

**Your Information**

Name \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

NID No.      -       -

Contact No. \_\_\_\_\_

Account No. \_\_\_\_\_  
(Bank Account/Loan Account/Credit Card/Debit Card)

Kabul Branch  Herat Branch

Product/Service \_\_\_\_\_

Bank Account  ATM/Debit Card  Credit Card

Internet Banking  Other \_\_\_\_\_

**Your Feedback or Suggestion**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

If applicable, please provide copy of any relevant document such as letter or agreement.

020-220-2121 / 020-220-3361  
bankalfalah.com

شکایت یا پیشنهاد  
نماید

Make a Complaint  
or Suggestion

  
Bank Alfalah

  
Bank Alfalah

At Bank Alfalah, we are committed to the highest standards of service, care and ethical conduct. We look forward to your feedback on any of our products or services. Your complaints and suggestions will help us to serve you better.

You can contact us in the following ways:

**Phone**

Call Phone Banking 020-220-2121 / 020-220-3361

**Letter**

Write to us at Complaint Management Country Office, Bank Alfalah Ltd. Country Office, House No. 279, 2nd Street, Chahrah-e-Sadarat, Shahr-e-Nou, Kabul, Afghanistan

You can drop your letter or this form in any Bank Alfalah dropbox. These are available in all Bank Alfalah branches.

**E-mail**

cm.afghanistan@bankalfalah.com

**Branch/Centre**

Visit any Bank Alfalah branch

We will acknowledge your complaint within 48 hours of receipt and will respond to you within 5 working days. However, if your complaint requires further investigation, we will apprise you of the time required for a full response.

در بانک الفلاح، ما به بالاترین معیار های خدمات، مراقبت و رفتار اخلاقی متعهد هستیم. ما منتظر نظریات شما در مورد هر یک از محصولات یا خدمات ما هستیم. شکایات و پیشنهادها شما به ما کمک میکند تا به شما خدمات بهتر ارائه نمایم.

میتوانید به روش های ذیل با ما به تماس شوید :

**تلفن**

020-220-2121 / 020-220 3361

**نامه/ مکتوب**

عنوانی مدیریت شکایات دفتر مرکزی بانک الفلاح لمیتد ، خانه شماره 279، سرک دوم ، چهاراهی صدارات، شهر نو، کابل، افغانستان بنویسید. شما میتوانید نامه و یا این فورم را در هر صندوق شکایات بانک الفلاح بگذارید. این صندوق ها در تمام نماینده گی های بانک الفلاح موجود میباشد.

**ایمیل آدرس**

cm.afghanistan@bankalfalah.com

**نماینده گی /مرکز**

به هر یک از نماینده گی بانک الفلاح مراجعه نمایید.

ما شکایات شما را در خلال 48 ساعت از زمان رسید آن تایید نموده و در خلال 5 روز کاری به شما پاسخ ارائه مینمایم. اما اگر شکایت شما نیاز به تحقیق بیشتر داشت، ما به شما زمان لازم برای پاسخ مکمل را اطلاع میدهیم.

**معلومات شما**

اسم \_\_\_\_\_

تاریخ \_\_\_\_\_

شماره تذکره

شماره تماس \_\_\_\_\_

ایمیل آدرس \_\_\_\_\_

شماره حساب \_\_\_\_\_

حساب بانکی/ حساب قرضه/ کرایت کارت/ دیت کارت

نمایندگی کابل  نمایندگی هرات

محصولات/ خدمت \_\_\_\_\_

ماشین خود پرداز ای تی ایم/دیت کارت  بانکداری انترنتی

کرایت کارت  حساب بانکی  سایر \_\_\_\_\_

**نظریات و پیشنهادات شما**

---

---

---

---

---

---

---

---

امضاء \_\_\_\_\_

در صورت لزوم، لطفاً کاپی از هر سند مربوطه مانند، نامه و یا قرارداد را فراهم نمایید.

020-220-2121 / 020-220 3361  
bankalfalah.com