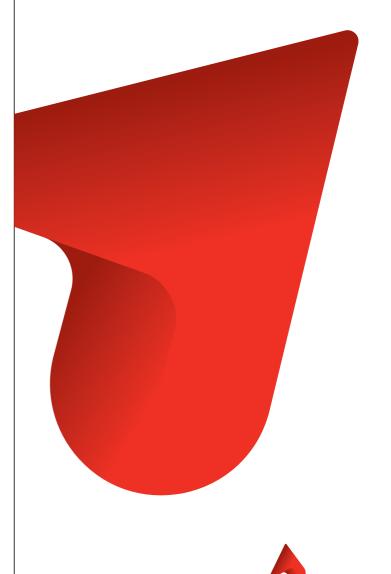
Your Information Date _____ Contact No._____ Account No. ____ (Bank Account/Loan Account/Credit Card/Debit Card) Kabul Branch Herat Branch Product/Service ___ Bank Account ATM/Debit Card Credit Card Internet Banking Other _____ Your Feedback or Suggestion Signature _____ If applicable, please provide copy of any relevant document such as letter or agreement. 020-220-2121 / 020-220-3361 bankalfalah.com



Make a Complaint or Suggestion



Bank Alfalah



At Bank Alfalah, we are committed to the highest standards of service, care and ethical conduct. We look forward to your feedback on any of our products or services. Your complaints and suggestions will help us to serve you better.

You can contact us in the following ways:

Phone

Call Phone Banking 020-220-2121 / 020-220-3361

Letter

Write to us at Complaint Management Country Office, Bank Alfalah Ltd. Country Office, House No. 279, 2nd Street, Chahrah-e-Sadarat, Shahr-e-Nou, Kabul, Afghanistan You can drop your letter or this form in any Bank Alfalah dropbox. These are available in all Bank Alfalah branches.

E-mail

cm.afghanistan@bankalfalah.com

Branch/Centre

Visit any Bank Alfalah branch

We will acknowledge your complaint within 48 hours of receipt and will respond to you within 5 working days. However, if your complaint requires further investigation, we will apprise you of the time required for a full response.

در بانک الفلاح، ما به بالاترین معیار های خدمات، مراقبت و رفتار اخلاقی متعهد هستیم. ما منتظر نظریات شما در مورد هر یک از محصولات یا خدمات ما هستیم. شکایات و پیشنهادا شما به ما کمک میکند تا به شما خدمات بهتر ارایه نمایم.

میتوانید به روش های ذیل با ما به تماس شوید:

لفن

020-220-2121 / 020-220 3361

نامه/ مكتوب

عنوانی مدیریت شکایات دفتر مرکزی بانک الفلاح لمیتد ، خانه شماره 279، سرک دوم ، چهاراهی صدارات، شهر نو ، کابل، افغانستان بنویسید.

شما میتوانید نامه و یا این فورم را در هر صندوق شکایات بانک الفلاح بگذارید. این صندوق ها در تمام نماینده گی های بانک الفلاح موجود میباشد.

ايميل آدرس

cm.afghanistan@bankalfalah.com

نمایندہ کی امرکز

به هر یک از نماینده گی بانک الفلاح مراجعه نمایید.

ما شکایات شما را در خلال 48 ساعت از زمان رسید آن تایید نموده و در خلال 5 روز کاری به شما پاسخ ارایه مینمایم. اما اگر شکایت شما نیاز به تحقیق بیشتر داشت، ما به شما زمان لازم برای پاسخ مکمل را اطلاع میدهیم.

معلومات شما
اسم
تاريخ
شماره تذکره
شماره تماس
ايميل آدرس
شماره حساب
سماره کساب حساب بانکی/ حساب قرضه/ کریدت کارت/ دبت کارت
نمایندگی کابل نمایندگی هرات
محصو لات/ خدمت
ا ماشین خود پرداز ای تی ایم/دبت کارت ابنکداری انترنتی
کریدت کارت حساب بانکی سایر
نظریات و پیشنهادات شما
امضاء
المصدء در صورت لزوم، لطفاً کاپی از هر سند مربوطه مانند، نامه و یا
قرارداد را فراهم نماید.
020-220-2121 / 020-220 3361

hankalfalah.com