

Key Fact Statement for Islamic Roshan Digital Accounts- All Vairants

Valid from 1st July 2025 - 31st December 2025

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس - تمام اقسام

یکم جولائی تا 31 دسمبر 2025

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کریں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس												
Islamic Roshan Digital Accounts												
Particulars تفصیلات	PKR Asaan Roshan Digital Current Account بی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Asaan Roshan Digital Savings Account بی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Current Account بی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Savings Account بی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگر اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگر اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Current Account بی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account بی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگر اکاؤنٹ
Currency (PKR, USD, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	PKR		USD/GBP/EUR/AED/ SAR/CAD/AUD		PKR		USD/GBP/EUR/AED/ SAR/CAD		PKR		USD/GBP/EUR/AED/ SAR/CAD/AUD	
Nature of Product پروڈکٹ کی قسم	Qardh	Mudarabah	Qardh	Mudarabah	Qardh	Mudarabah	Qardh	Mudarabah	Qardh	Mudarabah	Qardh	Mudarabah
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	Nil											
To keep کم سے کم بیلنس اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	Nil											
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Nil											
Is Profit Paid on account کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟	No	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح	N/A	8.00% p.a.	N/A	1.50 - 3.00% p.a	N/A	8.00% p.a	N/A	1.50 - 3.00% p.a	N/A	8.00% p.a	N/A	1.50 - 3.00% p.a
Profit Payment Frequency پروفٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی	N/A	Monthly	N/A	Monthly	N/A	Monthly	N/A	Monthly	N/A	Monthly	N/A	Monthly
Example: مثال	N/A	On each Rs. 1,000 you can earn upto Rs. 6.58 on given periodicity	N/A	On each 1,000 units of FCY, you can earn 1.23 - 2.47 units on given periodicity	N/A	On each Rs. 1,000 you can earn up to Rs. 6.58 on given periodicity	N/A	On each 1,000 units of FCY, you can earn 1.23 - 2.47 units on given periodicity	N/A	On each Rs. 1,000 you can earn up to Rs. 6.58 on given periodicity	N/A	On each 1,000 units of FCY, you can earn 1.23 - 2.47 units on given periodicity
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکالنے کی فیس	No premature encashment/withdrawal fee.											

Note: Payment of profit shall be made within 7 working days after becoming due, or as instructed by State Bank of Pakistan from time to time. Profit payment shall be value dated to the 1st of the month.

نوٹ: منافع کی ادائیگی واجب الادا ہونے کے بعد 7 کام کے دنوں کے اندر، یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً ہدایت کے مطابق کی جائے گی۔ منافع کی ادائیگی پہلی تاریخ کو لاگو ہو گی



اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	PKR Asaan Roshan Digital Current Account ہی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Asaan Roshan Digital Savings Account ہی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Current Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Savings Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Current Account ایف سی والے روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Savings Account ایف سی والے روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Current Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account ایف سی والے روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account ایف سی والے روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Free		N/A		Free		N/A		Free		N/A	
	Intra-city شہر کے اندر	Free		N/A		Free		N/A		Free		N/A	
	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانے	Free				N/A				Free		N/A	
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	PKR 23.44/- per transaction				N/A				PKR 23.44/- per transaction		N/A	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (اے ٹی ایم ، انٹرنیٹ بینکنگ ، ایلفا ایپ ، پی او ایس ، آئی وی آر)	Free											
	Pull Banking پُل بینکنگ	Free (Not Applicable on foreign mobile numbers)											
	Branch Banking برانچ بینکنگ	Free											
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	N/A											
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Issuance Fee - Free Annual Fee - PKR 4,400/-	N/A						Issuance Fee - Free Annual Fee - PKR 4,400/-	N/A			
	Signature/Power Pack Signature Debit Card سگنیچر/ پاور پیک سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Issuance Fee - PKR 20,500/- Annual Fee - PKR 20,500/-	N/A						Issuance Fee - PKR 20,500/- Annual Fee - PKR 20,500/-	N/A			
	Paypak Debit Card پی پیک ڈیبٹ کارڈ	N/A											
	FCY Debit Card ایف سی والے ڈیبٹ کارڈ	N/A										USD 30 and GBP 30 (Only for USD & GBP currencies)	
	Cheque Book چیک بُک	Issuance اجراء	First free. Subsequent issuance at Rs. 22.5 per leaf or equivalent FCY										
Stop Payment ادائیگی روکنا		PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked.											
Loose Cheque/ Lost Cheque لوڑ چیک / گمشدہ چیک		PKR 1,650/- or USD 15 or equivalent PKR for FCA											
Remittance (Local) (ترسیل زر (مقامی)	Issuance of Banker's Cheque/Pay Order بینکرز چیک / پی آرڈر کا اجراء	Rs. 450/- Note: Banker’s Cheque for payment of fee/dues in favour of educational institutions/HEC/Board will be charged PKR 25/- or 0.50% of fees/dues per instrument whichever is less											
Remittance (Foreign) (ترسیل زر (غیر ملکی)	Issuance of Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء	N/A											
	Issuance of Wire Transfer وائر ٹرانسفر کا اجراء	Free for Bank Alfalah; however correspondent bank charges ranging from \$30/- to \$50/- will also be chargeable, depending upon the slabs i.e., \$5,000/-											

Islamic Roshan Digital Accounts

اسلامک روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	PKR Asaan Roshan Digital Current Account ہی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Asaan Roshan Digital Savings Account ہی کے آر آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Current Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Asaan Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی آسان روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Current Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Business Savings Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Business Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل بزنس سیونگز اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Current Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account ہی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account ایف سی وائے روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Free											
	Half Yearly نصف سالانہ	Free											
	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY											
Funds Transfer فٹڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/- 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.											
	Others (through service branch) دیگر (بذریعہ سروس برانچ)	Free											
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one - time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free											
	Mobile Banking Subscription (one- time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free											
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Free											
	Inter-city انٹرسیٹی	PKR 350/- per cheque											
	Same Day اُسی دن	PKR 600/- per instrument											
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Nil											

Definitions تعریفات

Qardh قرض	An account based on the concept of Qardh (loan payable on demand), where the customer is the lender and the bank is the borrower. The amount deposited by the customer in this account shall remain payable by the bank until repaid. The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit in approved Shari'ah-compliant products/avenues. No profit will be paid on such an account. قرض پر مبنی ایک اکاؤنٹ جس میں کسٹمر کی حیثیت قرض دینے والے کی اور بینک کی قرض لینے والے کی ہے۔ اس اکاؤنٹ میں جمع شدہ رقم کسٹمر کو واپس ادائیگی تک قابل ادا رہے گی۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقم کو منظور شدہ شریعہ کمپلائنسٹ پروڈکٹس اور ایونوز میں استعمال کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔ اس پر کسی قسم کا نفع نہیں دیا جاتا۔
Mudarabah مضاربہ	An account based on the concept of Mudarabah, which is a profit-bearing checking account, where the customer is "Rab-ul-Maal" and the bank is "Mudarib." The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit. The bank shall share the profit on the basis of a predetermined profit-sharing ratio. Returns on deposits will be based on predetermined weightages for each month or any interval decided by the bank and announced during the first week of that month/decided interval. مضاربہ پر مبنی ایک اکاؤنٹ جو کہ نفع بخش چیکنگ اکاؤنٹ ہے جس میں کسٹمر رب المال اور بینک مضارب ہے۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقم کو استعمال یا کام میں لا سکتا ہے۔ بینک پہلے سے متعین کردہ شرح نفع کی بنیاد پر نفع کی تقسیم کرے گا۔ ڈیپازٹ پر نفع پہلے سے متعین کردہ ہر مہینے یا بینک کی طرف سے بیان کردہ مدت کے نتیجے پر مبنی ہوگا جس کا اعلان اس مہینے یا مدت کے پہلے ہفتے میں کیا جائے گا۔

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are executive of applicable taxes.

سروس چارجز
اسم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مہینہ سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

- All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned.



Bank Alfalah

Islamic

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to Open an Account: To open an account, you will need to fulfil some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of the access tools to your account (like ATM Cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords), other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like DTAC, login credentials or password) or ask you to log in to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center on 021 111 225 111 or Visit our branch to update your Information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit your account for the recovery of balance and profit/rent, etc. Any permissible Bank charges, Government duties or levies, and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962, all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per the provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through of respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing of Account: in order to close your account, please follow the instructions of your branch. You must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two horizontal lines upon each of them same procedure is applicable to Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021 111 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرل کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو اقسامی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیپٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint? Contact Information Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Fax No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟ 9 رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

 Product Chosen _____
صارف کا نام تاریخ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____ Address _____
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor پتہ
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____ Customer Signature _____ Signature Verified _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس صارف کے دستخط دستخط کی تصدیق