



Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement for Non-Resident Accounts

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے نان ریڈیڈنٹ اکاؤنٹس

Date
تاریخ

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات :

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional		کنوینشنل			
Particulars تفصیلات		PKR Roshan Digital Current Account ہی کے آروشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account ہی کے آروشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR	PKR	USD/GBP/EUR/AED/SAR/CAD/AUD	USD/GBP/EUR/AED/SAR/CAD/AUD
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	-	-	-	-
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	-	-	-	-
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میینٹیننس فیس		-	-	-	-
Is Profit Paid on account کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے		No	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate % انڈیکٹیو پروفٹ کی شرح		Not Applicable	9.50% p.a	Not Applicable	0.10% - 0.25% p.a.
Profit Payment Frequency? منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		Not Applicable	Monthly	Not Applicable	Monthly
Example: مثال		Not Applicable	On each Rs 100,000 you can earn approximately Rs 791 inclusive of taxes per profit payment	Not Applicable	On each 1,0000 Units of FCY, you can earn 0.10 - 0.25 units per profit payment.
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز :

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional		کنوینشنل			
Services سروسز	Modes طریقے	PKR Roshan Digital Current Account ہی کے آروشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account ہی کے آروشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Account Maintenance Fees اکاؤنٹ میینٹیننس فیس	Minimum Monthly Balance Fees کم سے کم ماہانہ بیلنس فیس	Free	Free	Free	Free
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intra-city شہر کے اندر	Free	Free	Free	Free
	Intercity شہر سے باہر	Waived	Waived	Waived	Waived
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Free	Free	Free	Free
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Other Banks ATMs charges are applicable as per SOBC	Other Banks ATMs charges are applicable as per SOBC	Not Applicable	Not Applicable



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional						کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	PKR Roshan Digital Current Account ہی کے آروشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account ہی کے آروشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	
SMS Alerts ایس ایم ایس الرقش	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (ایٹمی، انٹرنیٹ بینکنگ، ایلفا ایپ، پوس، آئی وی آر)	Free	Free	Free	Free	
	Pull Banking پُل بینکنگ	Free	Free	Free	Free	
	Branch Banking برانچ بینکنگ	Free	Free	Free	Free	
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجرائی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Issuance Free Annual Fees Rs. 4,400	Issuance Free Annual Fees Rs. 4,400	Not Applicable	Not Applicable	
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 20,500	Rs. 20,500	Not Applicable	Not Applicable	
	Paypak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Debit card replacement fees is applicable as per SOBC	Debit card charges are applicable as per SOBC	Not Applicable	Not Applicable	
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	As per SOBC	As per SOBC	Not Applicable	Not Applicable	
	Paypak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First cheque book issuance is free and replacement charges will be applicable as per SOBC	First cheque book issuance is free and replacement charges will be applicable as per SOBC	First cheque book issuance is free and replacement charges will be applicable as per SOBC	First cheque book issuance is free and replacement charges will be applicable as per SOBC	
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (بذریعہ اکاؤنٹ)	Waived	Waived	Waived	Waived	
	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	
	Stop Payment of Banker's Cheque بینکرز چیک کی ادائیگی روکنا	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	
	Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	BAFL does not charge for incoming remittance maintaining account with us. Correspondent bank charges range in between \$30/- to \$50/- depending upon the slabs i.e., <\$5,000/- and > \$5,000/-. Remittance received in NRVA Rupee Value Account (NRVA) under "Free Send Model" through International Money Transfer Operators/Exchange Companies, an amount of SAR 20 will be charged (equivalent amount in PKR as per Weighted Average Customer Exchange Rates for the day as published by SBP on daily basis). Although, if the same is received under "Commission based Model", no such fee will be charged by the bank.	BAFL does not charge for incoming remittance maintaining account with us. Correspondent bank charges range in between \$30/- to \$50/- depending upon the slabs i.e., <\$5,000/- and > \$5,000/-. Remittance received in NRVA Rupee Value Account (NRVA) under "Free Send Model" through International Money Transfer Operators/Exchange Companies, an amount of SAR 20 will be charged (equivalent amount in PKR as per Weighted Average Customer Exchange Rates for the day as published by SBP on daily basis). Although, if the same is received under "Commission based Model", no such fee will be charged by the bank.	BAFL does not charge for incoming remittance maintaining account with us. Correspondent bank charges range in between \$30/- to \$50/- depending upon the slabs i.e., <\$5,000/- and > \$5,000/-. Remittance received in NRVA Rupee Value Account (NRVA) under "Free Send Model" through International Money Transfer Operators/Exchange Companies, an amount of SAR 20 will be charged (equivalent amount in PKR as per Weighted Average Customer Exchange Rates for the day as published by SBP on daily basis). Although, if the same is received under "Commission based Model", no such fee will be charged by the bank.	BAFL does not charge for incoming remittance maintaining account with us. Correspondent bank charges range in between \$30/- to \$50/- depending upon the slabs i.e., <\$5,000/- and > \$5,000/-. Remittance received in NRVA Rupee Value Account (NRVA) under "Free Send Model" through International Money Transfer Operators/Exchange Companies, an amount of SAR 20 will be charged (equivalent amount in PKR as per Weighted Average Customer Exchange Rates for the day as published by SBP on daily basis). Although, if the same is received under "Commission based Model", no such fee will be charged by the bank.	



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional					
Services سروسز	Modes طریقے	PKR Roshan Digital Current Account ہی کے آروشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account ہی کے آروشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Account Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Half Yearly نصف سالانہ	Free	Free	Free	Free
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy
	On Demand طلب کرنے پر	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)
	Account Statement for closed accounts اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ برائے بند اکاؤنٹ	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)
Funds Transfer فٹڈ ٹرانسفر	From parent branch بنیادی برانچ سے	Free	Free	Free	Free
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Free	Free	Free	Free
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Waived	Waived	Waived	Waived
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈیلیوری چینلز	Free	Free	Free	Free
	(Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/Mobile Banking) - one-time and annual (بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ / ایڈا ایپ / موبائل بینکنگ) - ون ٹائم اور سالانہ	Free	Free	Free	Free
Clearing کلینرنگ	Normal نارمل	Free	Free	Free	Free
	Intercity شہر سے باہر	Waived	Waived	Waived	Waived
	Same Day اُسی دن	Waived	Waived	Waived	Waived
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Nil	Nil	Nil	Nil
Lockers لاکرز	Small اسماں	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum
	Medium میڈیم	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum
	Large لارج	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum
	Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈپازٹ (پیشگی جو منسوخی پر واپس کیا جائے گا)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker
Standing Instructions اسٹیٹنگ انسٹرکشنز	Standing Instructions اسٹیٹنگ انسٹرکشنز	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	USD 2 or equivalent per transaction	USD 2 or equivalent per transaction

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

Note: *T.T Charges SAR 20 is currently being absorbed by Bank Alfalah and not passed on to RDA customers.

تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

نوٹ: *ٹی ٹی چارجز جو کہ 20 سعودی ریال ہیں فی الحال بینک الفلاح خود برداشت کر رہا ہے جسے روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ (RDA) صارفین پر لاگو نہیں کیا جا رہا ہے۔

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی (آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/ بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک برگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021-111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021-111-225-111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروالیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈرال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔



Bank Alfalah
The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس نمبر: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name

صارف کا نام

Date

تاریخ

Product Chosen

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address

پتہ

Contact No.

رابطے کا نمبر

Mobile No.

موبائل نمبر

Email Address

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق