



Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement for Asaan Account

Date
تاریخ

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے آسان اکاؤنٹ

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دوبار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔
اپ ڈیٹ فیس/توامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional		کنوینشنل			
Particulars تفصیلات		Bank Alfalah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR			
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	PKR 100/-			
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	Nil			
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میینٹیننس فیس		Nil			
Is Profit Paid on account کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے		No	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate اندیکٹیو پروفٹ کی شرح		Not Applicable	9.50%	Not Applicable	9.50%
Profit Payment Frequency? منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		Not Applicable	Bi-annual	Not Applicable	Monthly
Example: مثال		Not Applicable	On each PKR 100,000 you will earn PKR 4,789/- gross profit on a semi-annual basis	Not Applicable	On each PKR 100,000 you will earn up to PKR 807/- gross profit per month
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		No premature encashment/withdrawal fee.			

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional		کنوینشنل			
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ
Account Maintenance Fees اکاؤنٹ میینٹیننس فیس	Minimum Monthly Balance Fees کم سے کم ماہانہ بیلنس فیس	Nil	Free	Nil	Free
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intra-city شہر کے اندر	Waived			
	Intercity شہر سے باہر	Free			
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے رقم نکلونا	Free			
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلونا	PKR 23.44 per transaction			

کنوینشنل					
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیوننگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیوننگز اکاؤنٹ
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (ایٹمی ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، ایلفا ایپ، پوس، ایچ آر) بینکنگ ایپ/ایف اے پی، ایس او ایس، آئی سی وی آر)	Free			
	Branch Banking برانچ بینکنگ	PKR 250/- per month		Free	
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,200		Free	
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 4,400			
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable			
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کو بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,500		Free	
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000		Free	
	UnionPay PayPak Co-badged Platinum Debit Card یونین پی پی پاک کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 6,000		Free	
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 8,500			
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 20,500			
	Paypak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,500		Free	
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,600			
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,000			
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable			
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پی کو بیجڈ کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,300			
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پی کو بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,600			
	UnionPay PayPak Co-badged Platinum Debit Card یونین پی پی پاک کو بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000			
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000			
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,600			
	Paypak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,600			
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Waived			
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750 per cheque maximum PKR 1,650 per request PKR 1,650/- per request (if all cheques pertain to same cheque book).			
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (بذریعہ اکاؤنٹ)	Waived			
	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی	PKR 600/- Flat			
	Stop Payment of Banker's Cheque بینکرز چیک کی ادائیگی روکنا	PKR 500			
	Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	PKR 375			
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.			
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.			



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional						کنوینشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Bank Alfalah Asaan Current Account بینک الفلاح آسان کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Savings Account بینک الفلاح آسان سیونگز اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Current Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Bank Alfalah Asaan Remittance Savings Account بینک الفلاح آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	
Account Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Half Yearly نصف سالانہ	Free				
	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement				
	On Demand طلب کرتے پر	PKR 35/-				
	Account Statement for closed accounts اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ برائے بند اکاؤنٹ	PKR 10/- per page with a maximum amount of PKR 35/-				
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	From parent branch بنیادی برانچ سے	Free				
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Free				
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Waived				
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈیلیوری چینلز	Free				
	(Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/ Mobile Banking) - one-time and annual (بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ / ایلفا ایپ / موبائل بینکنگ) ون ٹائم اور سالانہ	Free				
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Free				
	Intercity شہر سے باہر	Waived				
	Same Day اسی دن	Waived				
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Waived				
Lockers لاکرز	Small اسمال	PKR 7,000 per annum				
	Medium میڈیم	PKR 9,000 per annum				
	Large لارج	PKR 12,000 per annum				
	Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈپازٹ (پیشگی جو منسوخی پر واپس کیا جائے گا)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker				
Standing Instructions اسٹیٹنگ انسٹرکشنز	Standing Instructions اسٹیٹنگ انسٹرکشنز	PKR 250/- per transaction for PKR Accounts				

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

تمام چارجز ایف ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک برگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021-111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021-111-225-111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروالیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈرال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔



Bank Alfalah
The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس نمبر: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name

صارف کا نام

Date

تاریخ

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

Product Chosen

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address

پتہ

Contact No.

رابطے کا نمبر

Mobile No.

موبائل نمبر

Email Address

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق