Bank Alfalah
The Way Forward

Date تاریخ | D | D | M | M | Y | Y | Y | Y |

Key Fact Statement for PKR Alfa Business Current & Saving Accounts

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر الفا بزنس کرنٹ اینڈ سیونگز اکاونٹس

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر — برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاونٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاونٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کریں۔

Account Types and Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.
For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاونٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔
اپ ڈیٹ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional — کنوینشنل

Particulars تفصیلات		Alfa Business Current Account الفا بزنس کرنٹ اکاؤنٹ	Alfa Business Savings Account الفا بزنس سیونگز اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR	PKR
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	NIL	NIL
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	PKR 50,000 monthly average balance	PKR 50,000 monthly average balance
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		PKR 43/- per month	PKR 43/- per month
Is Profit Paid on account کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟		No	Yes
Indicative Profit Rate انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح		Not Applicable	9.50% p.a.
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half Yearly & Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		Not Applicable	Monthly
Example: مثال:		Not Applicable	On each Rs. 100,000, you can earn Rs. 792 inclusive of taxes per profit payment
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		No premature encashment/withdrawal fee.	No premature encashment/withdrawal fee.

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional

کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Business Current Account الفابزنس کرنٹ اکاؤنٹ	Alfa Business Savings Account الفابزنس سیونگز اکاؤنٹ
Account Maintenance Fees اکاونٹ مینٹیننس فیس	Minimum Monthly Balance Fees کم سے کم ماہانہ بیلنس فیس	PKR 43/- Per month	PKR 43/ - Per month
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intra-city شہر کے اندر	Free	Free
	Intercity شہر سے باہر	Waived	Waived
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Free	Free
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	PKR 23.44 per transaction	PKR 23.44 per transaction
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (اے ٹی ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، الفا ایپ، پی او ایس، آئی وی آر)	Free	Free
	Pull Banking پُل بینکنگ	PKR 50 per month. Free after maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 50 per month
	Branch Banking برانچ بینکنگ	PKR 250 per month plus FED. Free on maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 250 per month plus FED.
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈ (سالانہ اور اجرا کی فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,200/- Free on maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 3,200
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 4,400/- Free on maintaining an average monthly balance of PKR 50,000	PKR 4,400
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable
	SnaPack Debit Card اسناپیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پے کو-بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,500	PKR 2,500
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پے کو-بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 3,000	PKR 3,000
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پے کو-بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 6,000	PKR 6,000
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	PKR 8,500	PKR 8,500
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	PKR 20,500	PKR 20,500
	Paypak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,500	PKR 2,500
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	PKR 1,600	PKR 1,600
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	PKR 2,000	PKR 2,000
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable
	Snapack Debit Card اسناپیک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable
	UnionPay Co-badged Classic Debit Card یونین پے کو-بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,300	Rs. 1,300
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پے کو-بیجڈ گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600	Rs. 1,600
	UnionPay Co-badged Platinum Debit Card یونین پے کو-بیجڈ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,000	Rs. 3,000
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,000	Rs. 3,000
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,000	Rs. 3,000
	Paypak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600	Rs. 1,600

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional

کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Business Current Account الفابزنس کرنٹ اکاؤنٹ	Alfa Business Savings Account الفابزنس سیونگز اکاؤنٹ
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Waived	Waived
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (بذریعہ اکاؤنٹ)	Waived	Waived
	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی	PKR 600/- (Flat)	PKR 600/- (Flat)
	Stop Payment of Banker's Cheque بینکرز چیک کی ادائیگی روکنا	PKR 500/-	PKR 500/-
	Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	PKR 375/-	PKR 375/-
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	USD 18 Flat rate for payments up to USD 1,000. 0.25% of payments exceeding USD 1,000, with min. charge of USD 18 and max. charge of USD 75. SWIFT charges USD 5 or equivalent PKR will be additional. In case of "OUR" code: USD 30* Flat rate for Tier 1 ($ 0 - $ 5,000) USD 45* Flat rate for Tier 2 ($ 5,001 & above)	Free, However, correspondent bank charges range from $30 - $50 depending upon the slabs i.e. <$5,000 and >$5,000.

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional

کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Business Current Account الفابزنس کرنٹ اکاؤنٹ	Alfa Business Savings Account الفابزنس سیونگز اکاؤنٹ
Account Statement اکاونٹ اسٹیٹمنٹ	Half Yearly نصف سالانہ	Free	Free
	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement	PKR 35/- per statement
	On Demand طلب کرنے پر	PKR 35/-	PKR 35/-
	Account Statement for closed accounts اکاونٹ اسٹیٹمنٹ برائے بند اکاونٹ	PKR 10 per page (capped at PKR 35)	PKR 10 per page (capped at PKR 35)
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	From parent branch بنیادی برانچ سے	Free	Free
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Free	Free
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Waived	Waived
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Alternate Delivery Channels الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز	Free	Free
	(Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/ Mobile Banking) (بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ/ایلفا ایپ/موبائل بینکنگ)	Free	Free
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Free	Free
	Intercity شہر سے باہر	Waived	Waived
	Same Day اُسی دن	Waived	Waived
Closure of Account اکاونٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Nil	Nil
Lockers لاکرز	Small اسمال	On monthly average balance below PKR 2 million – 7,000 per annum	On monthly average balance below PKR 5 million – PKR 7,000 per annum
		On monthly average balance of PKR 2 Million and above - Free	On monthly average balance PKR 5 million and above - Free
	Medium میڈیم	On monthly average balance below PKR 2 million – PKR 9,000 per annum	On monthly average balance below PKR 5 million – PKR 9,000 per annum
		On monthly average balance of PKR 2 Million and above – Free	On average balance of PKR 5 Million and above - Free
	Large لارج	PKR 12,000 per annum	PKR 12,000 per annum
	Key Deposit (in advance to be refunded on termination) (کی ڈپازٹ (پیشگی جو منسوخی پر واپس کیا جائے گا۔)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker
Standing Instructions اسٹینڈنگ انسٹرکشنز	Standing Instructions اسٹینڈنگ انسٹرکشنز	PKR 250/- per transaction for PKR Accounts	PKR 250/- per transaction for PKR Accounts

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

۔ تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاونٹ کھولنے کی ضروریات: اکاونٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باونس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی (آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f)489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکانٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاونٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111-021 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111-225-111-021 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاونٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاونٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں، جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاونٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال/غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

Bank Alfalah
The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاونٹس کے لیے دعوی دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاونٹ کی بندش: اپنے اکاونٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ/اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigarh Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ چھٹی منزل اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون : +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر : +92 (21) 3531 9818

ای میل : contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ : http://www.bankalfalah.com/complaint-form

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں

بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس
ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون : +9221 – 9921 7334
فیکس نمبر : +9221 – 9921 7375
ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date D D M M Y Y Y Y
صارف کا نام تاریخ

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاونٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق