



**Bank Alfalah**  
Islamic

## Key Fact Statement

for Bank Alfalah Islamic Business Way Payroll Accounts – PKR & FCY

Valid from 1st July 2025 – 31st December 2025

Date  
تاریخ

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے بینک الفلاح اسلامک بزنس وے پے رول اکاؤنٹس - پی کے آر اینڈ ایف سی وائی

یکم جولائی تا 31 دسمبر 2025

Bank Alfalah Limited, City \_\_\_\_\_

Branch \_\_\_\_\_

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

**اہم نوٹ:** اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کریں۔

### Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

**اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:**

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس/تیرامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Islamic Current Accounts				اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ	
Particulars تفصیلات		Bank Alfalah Islamic Business Way Payroll (RCA) بینک الفلاح اسلامک بزنس وے پے رول (آر سی اے)		AIBW Current اے آئی بی ڈبلیو کرنٹ	AIBW FCY اے آئی بی ڈبلیو ایف سی وائی
Currency کرنسی		PKR			US Dollar (USD), GBP, EURO, Chinese YUAN (Y), AED, SAR, CAD
Nature of Product پروڈکٹ کی قسم		Mudarabah	Qardh		
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	N/A			
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A			
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		N/A			
Is Profit Paid on Account? کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟		Yes	No		
Indicative Profit Rate متوقع پرافٹ کی شرح		0.04%	N/A		
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		Monthly	N/A		
Provide Example مثال فراہم کریں		On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 0.033 on given periodicity	N/A		
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکالنا		N/A			
Range for Profit Eligibility منافع کی اہلیت کی حد		There is no minimum amount requirement for profit eligibility			
Exemption to Limits حد تک استثنیٰ		N/A			
Profit Calculation نفع کا حساب		Monthly Average Balance	N/A		
Tiers تیسرز		Single Tier	N/A		
Statutory قانونی		WHT and Zakat as per Government's rules	N/A		
Others دیگر		No ceiling on withdrawal			A 24 hours advance notice shall be required for withdrawals of Rs. 50 million and above
Other Terms & Conditions دیگر شرائط و ضوابط		As detailed in Account Opening Form			
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Free			
	Intra-city شہر کے اندر	Free			
	Own ATM Withdrawal واپسی اپنے اے ٹی ایم سے	Free			
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	Free			
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹز	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free			
	Branch Banking Transaction برانچ بینکنگ ٹرانزیکشن	Free			
	For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز	Free			



**Bank Alfalah**  
Islamic

## Islamic Current Accounts

اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ

Particulars تفصیلات	Modes طریقے	Bank Alfalah Islamic Business Way Payroll (RCA) بینک الفلاح اسلامک بزنس ویے رول (آر سی اے)	AIBW Current اے آئی بی ڈبلیو کرنٹ	AIBW FCY اے آئی بی ڈبلیو ایف سی وائی
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	Visa - Free UPI PayPak Co-badged - Free		N/A
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	UPI PayPak Co-badged - Free		N/A
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	UPI PayPak Co-badged - Free		N/A
	Signature/Power Pack Signature Debit Card سگنیچر/پاور پیک سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 20,500/- year		N/A
	PayPak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ	Free		N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Free		
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked		
	Loose Cheque/ Lost Cheque لوڑ چیک/ گمشدہ چیک	PKR 1,650/- or USD 15 or equivalent PKR for FCA		
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Issuance of Banker's Cheque/Pay Order بینکرز چیک/ پی آرڈر کا اجراء	Free		
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Issuance of Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء	USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent		
	Issuance of Wire Transfer وائر ٹرانسفر کا اجراء	N/A		
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Free		
	Half Yearly نصف سالانہ	Free		
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35 (inclusive of Sales Tax/FED)/request		
Funds Transfer فنڈز ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی/ ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.		
	Others (through service branch) دیگر (سروس برانچ کے ذریعے)	Free		
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one -time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free		
	Internet Banking Subscription (one -time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free		
	Mobile Banking Subscription (one -time and annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free		
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	Nil		
	Intercity انٹرسیٹی	Rs. 350 per cheque		
	Same Day آسی دن	Rs. 600 per instrument		
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی گزارش پر	Nil		

## Definitions

<b>Qardh</b> قرض	An account based on the concept of Qardh (loan payable on demand), where the customer is the lender and the bank is the borrower. The amount deposited by the customer in this account shall remain payable by the bank until repaid. The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit in approved Shari'ah-compliant products/avenues. No profit will be paid on such an account. قرض پر مبنی ایک اکاؤنٹ جس میں کسٹمر کی حیثیت قرض دینے والے کی اور بینک کی قرض لینے والے کی ہے۔ اس اکاؤنٹ میں جمع شدہ رقم کسٹمر کو واپس ادائیگی تک قابل اداریہ رہیں گی۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقم کو منظور شدہ شریعہ کمپلائنڈ پراڈکٹس اور ایونیوز میں استعمال کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔ اس پر کسی قسم کا نفع نہیں دیا جاتا۔
<b>Mudarabah</b> مضاربہ	An account based on the concept of Mudarabah, which is a profit-bearing checking account, where the customer is "Rab-ul-Maal" and the bank is "Mudarib." The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit. The bank shall share the profit on the basis of a predetermined profit-sharing ratio. Returns on deposits will be based on predetermined weightages for each month or any interval decided by the bank and announced during the first week of that month/decided interval. مضاربہ پر مبنی ایک اکاؤنٹ جو کہ نفع بخش چیکنگ اکاؤنٹ ہے جس میں کسٹمر رب المال اور بینک مضارب ہے۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقم کو استعمال یا کام میں لاسکتا ہے۔ بینک پہلے سے متعین کردہ شرح نفع کی بنیاد پر نفع کی تقسیم کرے گا۔ ڈیپازٹ پر نفع پہلے سے متعین کردہ شرح پر مبنی یا بینک کی طرف سے بیان کردہ مدت کے ویٹیج پر مبنی ہو گا جس کا اعلان اس مہینے یا مدت کے پہلے ہفتہ میں کیا جائے گا۔

## Service Charges:

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at [www.bankalfalah.com/islamic-banking](http://www.bankalfalah.com/islamic-banking) and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز  
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.bankalfalah.com/islamic-banking](http://www.bankalfalah.com/islamic-banking) پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

تمام چارجز سیلز ٹیکس / ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔  
- All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned.



**Bank Alfalah**  
Islamic

#### You Must Know

#### آپ کا جاننا ضروری ہے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your Information.

#### What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of balance and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

**Closing this account:** In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

**اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات:** اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

**چیک باؤنس:** فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیمنٹ کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا/ بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

**نگہبانی:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021 111 225 111 پر رابطہ کرسکتے ہیں۔

**ریکارڈ اپڈیشن:** ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کرسکتے ہیں۔

**اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟** اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروالیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ بقایا اور پروفٹ/کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈ ڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلن اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔



**Bank Alfalah**  
Islamic

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دوافقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ/ای ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

#### How can you get assistance or make a complaint?

##### Contact Information

##### Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building,

I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Fax No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

##### Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +92 21 – 9921 7334

Fax No: +92 21 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

#### آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیمنٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ،

آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

#### بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

#### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کرلی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_  
صارف کا نام تاریخ

Product Chosen \_\_\_\_\_ Mandate of Account \_\_\_\_\_  
منتخب کردہ پروڈکٹ اکاؤنٹ کا میڈیٹ

Address \_\_\_\_\_ Single/Joint/Either or Survivor  
پتہ واحد/مشترکہ/کوئی ایک یا حیات

Contact No. \_\_\_\_\_ Mobile No. \_\_\_\_\_ Email Address \_\_\_\_\_  
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق