

Key Fact Statement for PKR & FCY Term Deposits

Valid from 1st July 2025 - 31st December 2025

Date

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | D | M | M | Y | Y | Y | Y |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

تاریخ

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

یکم جولائی تا 31 دسمبر 2025

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کریں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

| اسلامک پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|---|---|--|--|
| Islamic PKR & FCY Term Deposits | | | | | | | | | |
| Particulars تفصیلات | Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آر | Senior Citizens سینیئر سیٹیزنز | Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس | Premium TDRs پریمیم ٹی ڈی آر | RVD آروی ڈی | TSD ٹی ایس ڈی | FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی آر امریکی ڈالر | FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آر یورو | FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ |
| Currency (PKR, USD, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ) | PKR | | | | | | USD | EUR | GBP |
| Nature of Product پروڈکٹ کی قسم | Mudarabah | | | | | | | | |
| Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس | N/A | | | | | | | | |
| Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط | Yes | | | | | | | | |
| Indicative Profit Rate (%) متوقع پرافٹ کی شرح | 7.00% - 7.50% | 7.65%-8.40% | 7.25%-7.50% | 7.00%-7.25% | 8.00% | 8.00% | 3.00%-4.75% | 1.25%-2.00% | 2.00%-3.00% |
| Profit Payment Frequency پروفٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی | Monthly | Maturity: 1 month, 3 months, 6 months and 1 year Monthly: 1 year | Maturity or rollover | Monthly & bullet maturity | Monthly accumulated and paid at maturity | Monthly | Maturity | | |
| Provide Example مثال فراہم کریں | On each Rs.100,000, you can earn Rs. 575 – Rs. 616 on given periodicity | On each Rs.100,000, you can earn Rs. 629 – Rs. 690 on given periodicity | On each Rs.100,000, you can earn Rs. 596 – Rs. 616 on given periodicity | On each Rs.5,000,000, you can earn Rs. 28,767 – Rs. 29,795 given periodicity | On each Rs.2,000, you can earn Rs. 13 on given periodicity | On each Rs.2,000, you can earn Rs. 13 on given periodicity | On each USD 1,000 you can earn USD 2.47 - USD 3.90 on given periodicity | On each EUR 1,000, you can earn EUR 1.03 - EUR 1.64 on given periodicity | On each GBP 1,000, you can earn GBP 1.64 - GBP 2.47 on given periodicity |
| Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکالوانے کی فیس | Applicable as per policy | | | | No Fee | | Applicable as per policy | | |
| Term مدت | 1 Years 2 Years 3 Years - Monthly Income Certificate 4 Years 5 Years | Maturity: 1 month, 3 months, 6 months and 1 year Monthly: 1 year | 1 Month 3 months 6 Months 1 Year 2 Years 3 Years and 5 Years | Bullet Maturity: 1 month, 3 months, 6 months and 1 year Monthly: 1 year | 1- 10 Years | 1- 10 Years | 1 month, 3 months, 6 months and 1 year | | |

Islamic PKR & FCY Term Deposits

اسلامک پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

| Particulars تفصیلات | Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آر | Senior Citizens سینیئر سٹیجیزنز | Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس | Premium TDRs پریمیم ٹی ڈی آر | RVD آروی ڈی | TSD ٹی ایس ڈی | FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی آر امریکی ڈالر | FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آر یورو | FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ |
|--|--|---|--|--|--|--|--|---|---|
| Minimum Investment Required کم سے کم مطلوبہ سرمایہ کاری | Rs 100,000/- | | | Rs 5 Million | Rs. 2,000 monthly, Rs. 6, 000 quarterly, Rs. 12,000 semi-annually & Rs. 24,000 annually | | USD 1,000 | EUR 1,000 | GBP 1,000 |
| Range for Profit Eligibility نفع کی اہلیت کی رینج | Rs 100,000/- and above | | | Rs 5 Million and above | Rs. 2,000 and above | | USD 1,000 and above | EUR 1,000 and above | GBP 1,000 and above |
| Structure ساخت | Single Tiered | | | | | | Tiered Structure | Single Tiered | |
| Profit Calculation Basis نفع کا حساب لگانے کی بنیاد | Profit calculated on daily balance basis. Where the deposit is terminated prior to maturity, profit shall be calculated paid/adjusted as per details given under heading of "Profit Calculation Mechanism". | Profit calculated on daily balance basis. Where the deposit is terminated prior to maturity, profit shall be calculated paid/adjusted as per details given under heading of "Profit Calculation Mechanism". | Profit calculated on daily balance basis. Where the deposit is terminated prior to maturity, profit shall be calculated and paid as per details given under heading of "Profit Calculation Mechanism". | | Profit accumulation with the principal each month. If the account is terminated before the completion of tenor, accumulated profit along with the principal shall be paid to the customer. Profit for the final month shall be calculated as the per the latest declared profit rate(s). | Profit payable on monthly basis. Where the deposit is terminated prior to maturity, profit shall be calculated paid/adjusted as per details given under heading of "Profit Calculation Mechanism". | Profit calculated on daily balance basis. Where the deposit is terminated prior to maturity, profit shall be calculated paid/adjusted as per details given under heading of "Profit Calculation Mechanism". | | |
| Frequency of Profit Payment متوقع پرافٹ کی شرح | Profit payable on monthly basis. Payment of profit to the account shall be made within 7 working days after becoming due or as instructed by State Bank of Pakistan, on monthly basis. Profit payment shall be value dated to the 1st of the month. | Maturity: Payment of profit to the account shall be made at maturity or rollover or encashment of Term Deposit. Monthly: Payment of profit to the account shall be made on monthly basis within 7 working days after becoming due or as instructed by State Bank of Pakistan. Profit payment shall be value dated to 1st of the month. | Payment of profit to the account shall be made at maturity or rollover or encashment of Falah Term Deposit | Maturity: Payment of profit to the account shall be made at maturity or rollover or encashment of Term Deposit. Monthly: Payment of profit to the account shall be made on monthly basis within 7 working days after becoming due or as instructed by State Bank of Pakistan. Profit payment shall be value dated to 1st of the month. | Profit payment shall be added in the principal on monthly basis and will be payable at maturity | Monthly | Payment of profit to the account shall be made at maturity or rollover or encashment of Term Deposit | | |

| Particulars تفصیلات | Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آر ز | Senior Citizens سینیئر سیٹیزنز | Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس | Premium TDRs پریمیم ٹی ڈی آر ز | RVD آروی ڈی | TSD ٹی ایس ڈی | FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی آر امریکی ڈالر | FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آر یورو | FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ |
|--|---|---|--|---|---|--|--|---|---|
| Profit Calculation Mechanism منافع کے حساب کتاب کا طریقہ کار | Profit shall be calculated and paid on the basis of latest actual declared monthly profit rate of regular saving account for the relevant period of stay of deposit with IBG. 1 Month or more but less than 3 months: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of one month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG. 3 Months or more but less than 6 months: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of three month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with IBG. 6 Months or more but less than 1 year: Profit shall be calculated and aid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of six month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG. 1 Year or more but less than 2 year: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of one year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with IBG. 2 Year or more but less than 3 year: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of two year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG. 3 Year or more but less than 5 year: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of three year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG | Encashment prior to 1 month: Last declared actual profit rate of Regular savings account will be applied for the period deposit held with the Bank. 1 Month or more but less than 3 months: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of respective tier of regular TDR for 1 month for the relevant period deposit held with the Bank. 3 Months or more but less than 6 months: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of respective tier of regular TDR for 3 months for the relevant period deposit held with the Bank. 6 Months or more but less than 1 year: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of respective tier of regular TDR for 6 months for the relevant period deposit held with the Bank. | Encashment prior to 1 Month: Profit shall be calculated and paid on the basis of latest actual declared monthly profit rate(s) of regular saving account for the relevant period of stay of deposit with IBG. 1 Month or more but less than 3 months: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of one month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG 3 Months or more but less than 6 months: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of three month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG 6 Months or more but less than 1 year: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of six month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG 1 Year or more but less than 2 years: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of one year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG 2 Years or more but less than 3 years: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of two year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG 3 Years or more but less than 5 years: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of three year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit of with the IBG -In case of non-availability of profit rates for any required tier, profit rate of regular savings account shall be applied for calculation of profit in case of premature encashment" | In case of premature encashment the value of the customer's investment on that date will be provided to the customer. | | In case customer intends to encash Alfalah Islamic Foreign Currency TDR- USD/EURO/GBP prior to its maturity date. The profit shall be calculated as follows: Last declared actual profit rate of FCY (respective currency) savings account will be applied for the period deposit held with the Bank. 1 Month or more but less than 3 months: Profits shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of respective tier of regular TDR FCY (respective currency) for 1 month for the relevant period deposit held with the Bank 3 Months or more but less than 6 months: Profits shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit of respective tier of regular TDR FCY (respective currency) for 3 months for the relevant period deposit held with the Bank. 6 Months or more but less than 1 year: Profits shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate of respective tier of regular TDR FCY (respective currency) for 6 months for the relevant period deposit held with the Bank. | | | |
| Statutory سٹیچیوری | WHT and Zakat as per Government's rules | | | | | | | | |
| Others دیگر | Rollover shall take place on specific written instructions of the client or as per Account Opening Form | | | | | | | | |
| Others Terms & Conditions دیگر شرائط و ضوابط | As detailed in Account Opening or TDR Request Form | | | | | | | | |
| Missed Installments غیر ادا شدہ اقساط | N/A | | | | Not being able to pay the installment until the 10 th of the month when due, will violate the contract and the product will be liquidated automatically. In such cases the customer will be returned the accumulated balance and the profit as per declared rates. | | Nil | | |

Islamic FCY Current & Savings Accounts

اسلامک پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

| Services سروسز | Modes طریقے | Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آر ز | Senior Citizens سینیئر سٹیٹیزنز | Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس | Premium TDRs پریمیم ٹی ڈی آر ز | RVD آروی ڈی | TSD ٹی ایس ڈی | FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی آر امریکی ڈالر | FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آر یورو | FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ |
|--|---|--|---------------------------------------|---|--------------------------------------|----------------|------------------|--|---|---|
| Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن | Intercity شہر سے باہر | | | | | | N/A | | | |
| | Intra-city شہر کے اندر | | | | | | N/A | | | |
| | Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانے | | | | | | N/A | | | |
| | Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے | | | | | | N/A | | | |
| SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس | ADC/Digital ایے ڈی سی / ڈیجیٹل | | | N/A | | | | Nil | | |
| | Branch Banking Transaction برانچ بینکنگ ٹرانزیکشن | | | N/A | | | | | | |
| | For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز | | | N/A | | | | | | |
| Debit Cards ڈیبٹ کارڈز | Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ | | | | | | N/A | | | |
| | Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ | | | | | | N/A | | | |
| | Signature/Power Pack Signature Debit Card سگنیچر / پاور پیک سگنیچر ڈیبٹ کارڈ | | | | | | N/A | | | |
| | PayPak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ | | | | | | N/A | | | |
| | Others دیگر | | | | | | N/A | | | |
| | | | | | | | N/A | | | |
| Cheque Book چیک بک | Issuance اجراء | | | | | | N/A | | | |
| | Stop Payment ادائیگی روکنا | | | | | | N/A | | | |
| | Loose Cheque/ Lost Cheque لوڑ چیک / گمشدہ چیک | | | | | | N/A | | | |
| Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی) | Banker's Cheque/ Pay Order بینکرز چیک / پی آرڈر | | | | | | N/A | | | |
| Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی) | Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ | | | | | | N/A | | | |
| | Wire Transfer وائر ٹرانسفر | | | | | | N/A | | | |
| Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ | Annual سالانہ | | | N/A | | | Free | | N/A | |
| | Half Yearly نصف سالانہ | | | N/A | | | Free | | N/A | |
| | Duplicate ڈپلیکیٹ | | | N/A | | | Free | | N/A | |
| Funds Transfer فٹڈ ٹرانسفر | ADC/Digital Channels ایے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز | | | | | | N/A | | | |
| | Others (through service branch) دیگر (بذریعہ سروس برانچ) | | | | | | N/A | | | |

Islamic FCY Current & Savings Accounts

اسلامک پی کے آر اور ایف سی وائے ٹرم ڈپازٹس

| Services سروسز | Modes طریقے | Mahana Munafa TDRs ماہانہ منافع ٹی ڈی آر ز | Senior Citizens سینیئر سٹیٹیزنز | Falah Term Deposits فلاح ٹرم ڈپازٹس | Premium TDRs پریمیم ٹی ڈی آر ز | RVD آروی ڈی | TSD ٹی ایس ڈی | FCY TDR USD فارن کرنسی ٹی ڈی آر امریکی ڈالر | FCY TDR EUR فارن کرنسی ٹی ڈی آر یورو | FCY TDR GBP فارن کرنسی ٹی ڈی آر برٹش پاؤنڈ |
|---|--|--|---------------------------------------|---|--------------------------------------|----------------|------------------|--|---|---|
| Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ | Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ) | N/A | | | | | | | | |
| | Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ) | N/A | | | | | | | | |
| Clearing کلیرنگ | Normal نارمل | N/A | | | | | | | | |
| | Intercity انٹر سٹی | N/A | | | | | | | | |
| | Same Day اُسی دن | N/A | | | | | | | | |
| Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش | Customer Request صارف کی درخواست پر | N/A | | | | | | | | |

Definitions تعریفات

| | |
|---------------------------|--|
| Qardh قرض | An account based on the concept of Qardh (loan payable on demand), where the customer is the lender and the bank is the borrower. The amount deposited by the customer in this account shall remain payable by the bank until repaid. The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit in approved Shari'ah-compliant products/avenues. No profit will be paid on such an account. قرض پر مبنی ایک اکاؤنٹ جس میں کسٹمر کی حیثیت قرض دینے والے کی اور بینک کی قرض لینے والے کی ہے۔ اس اکاؤنٹ میں جمع شدہ رقم کسٹمر کو واپس ادائیگی تک قابل ادا رہیں گی۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقم کو منظور شدہ شریعہ کمپلائنٹ پراڈکٹس اور ایونیز میں استعمال کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔ اس پر کسی قسم کا نفع نہیں دیا جاتا۔ |
| Mudarabah مضارہ | An account based on the concept of Mudarabah, which is a profit-bearing checking account, where the customer is "Rab-ul-Maal" and the bank is "Mudarib." The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit. The bank shall share the profit on the basis of a predetermined profit-sharing ratio. Returns on deposits will be based on predetermined weightages for each month or any interval decided by the bank and announced during the first week of that month/decided interval. مضارہ پر مبنی ایک اکاؤنٹ جو کہ نفع بخش چیکنگ اکاؤنٹ ہے جس میں کسٹمر رب المال اور بینک مضارب ہے۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقم کو استعمال یا کام میں لا سکتا ہے۔ بینک پہلے سے متعین کردہ شرح نفع کی بنیاد پر نفع کی تقسیم کرے گا۔ ڈیپازٹ پر نفع پہلے سے متعین کردہ پر مبنی یا بینک کی طرف سے بیان کردہ مدت کے ویٹیج پر مبنی ہو گا جس کا اعلان اس مہینے یا مدت کے پہلے ہفتہ میں کیا جائے گا۔ |

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہمساری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

- All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned. تمام چارجز سیلز ٹیکس/ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

Requirements to Open an Account: To open an account, you will need to fulfil some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of the access tools to your account (like ATM Cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords), other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like DTAC, login credentials or password) or ask you to log in to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center on 021 111 225 111 or Visit our branch to update your Information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit your account for the recovery of balance and profit/rent, etc. Any permissible Bank charges, Government duties or levies, and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962, all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per the provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through of respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing of Account: in order to close your account, please follow the instructions of your branch. You must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two horizontal lines upon each of them same procedure is applicable to Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021 111 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈرل کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

غیر فعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail)، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو اقسائی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint? Contact Information Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Fax No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟ 9 رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| D | D | M | M | Y | Y | Y | Y |
|---|---|---|---|---|---|---|---|

 Product Chosen _____
صارف کا نام تاریخ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____ Address _____
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor پتہ
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق