

Key Fact Statement for Islamic Digital Current and Savings Account

Valid from 1st Jan 2025 - 30th June 2025

Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

تاریخ

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے اسلامک ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس
یکم جنوری تا 30 جون 2025

Bank Alfalah Limited, City _____ Branch _____
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____ برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کریں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches. اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Islamic Digital Current and Savings Account		اسلامک ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس							
Particulars	Islamic Asaan Digital Savings Account	Islamic Asaan Digital Remittance Savings Account	Falah Asaan Women Digital Savings Account	Islamic Freelancer Digital Savings Account LCY (Linked to ESFCA)	Islamic Asaan Digital Current Account	Islamic Asaan Digital Remittance Current Account	Islamic Freelancer Digital Current Account LCY (Linked to ESFCA)	Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Account (ESFCA) (Linked to FDA)	
	اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس سیونگز اکاؤنٹ	فلاح آسان ویمن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	اسلامک فری لانسرز ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ۔ ایل سی والے	اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمنٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	اسلامک فری لانسرز ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ۔ ایل سی والے	اللہ اسلامک ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ	
Currency	PKR				PKR			USD	
Nature of Product	Mudarabah				Qardh				
Minimum Balance for Account	N/A				N/A				
Account Maintenance Fee	N/A				N/A				
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate	Yes				No				
Indicative Profit Rate (%)	9.00%	9.00%	9.00%	9.50%	No				
Profit Payment Frequency	Six-Monthly	Monthly	Six-Monthly	Monthly	N/A				
Provide Example	On each PKR 1,000, you can earn PKR 44.38 on given periodicity	On each PKR 1,000, you can earn PKR 7.40 on given periodicity	On each PKR 1,000, you can earn PKR 44.38 on given periodicity	On each PKR 1,000, you can earn PKR 7.81 on given periodicity	N/A				
Premature/Early/Encashment /Withdrawal Fee	N/A								
Eligibility Criteria	Natural person and Resident Pakistani Only			Freelancer engaged in provision of digital /online services including IT and IT related services, against which payments are received from outside Pakistan	Natural person and Resident Pakistani Only			Freelancer engaged in provision of digital /online services including IT and IT related services, against which payments are received from outside Pakistan	Natural person and Resident Pakistani Only
Exemption to Limits	Any credits of profit, exceeding the monthly limit of the account will be allowed by the system				N/A				
Profit Calculation	Average Balance of the month				N/A				
Tiers	Single Tier				N/A				
Statutory	WHT and Zakat as per Government's rules				N/A				
Other Term & Conditions	At detailed in the Terms and Conditions for RAPID								

Note: Payment of profit shall be made within 7 working days after becoming due, or as instructed by State Bank of Pakistan from time to time. Profit payment shall be value dated to the 1st of the month.

نوٹ: نفع کی ادائیگی واجب الادا ہونے کے بعد 7 کام کے دنوں کے اندر، یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً ہدایت کے مطابق کی جائے گی۔ منافع کی ادائیگی پہلی تاریخ کو لاگو ہوگی

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

اسلامک ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس									
Services	Modes	Islamic Asaan Digital Savings Account	Alfalah Islamic Asaan Remittance Savings Account	Falah Asaan Women Digital Savings Account	Islamic Freelancer Digital Savings Account LCY (Linked to ESFCA)	Islamic Asaan Digital Current Account	Islamic Asaan Digital Remittance Current Account	Islamic Freelancer Digital Current Account LCY (Linked to ESFCA)	Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Account (ESFCA) (Linked to FDA)
		اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	الفلح اسلامک آسان ریمٹینس سوینگز اکاؤنٹ	فلح آسان ویمن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ۔ این سی وائی	اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ۔ این سی وائی	الفلح اسلامک ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر				Free				N/A
	Intra-city شہر کے اندر				Free				N/A
	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکوانا				Free				N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے				PKR 23.44/- per transaction				N/A
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الٹرنیٹ ڈیلیوری چینلز (اے ٹی ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، ایلفا ایپ، پی ایس، آئی وی آر)				Free				
	Pull Banking پُل بینکنگ				N/A				
	Branch Banking برانچ بینکنگ				N/A				
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیٹ کارتڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic کلاسیک ڈیٹ کارتڈ				Rs. 2,900/year PKR 2,300/- per UPPP Co-badged				N/A
	Gold گولڈ ڈیٹ کارتڈ				Rs. 4,000/year PKR 2,500/- per UPPP Co-badged				\$15 per year for FCY Debit Card
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیٹ کارتڈ				PKR 6,000/- per UPPP Co-badged				N/A
	Signature/Power Pack Signature سگنیچر ڈیٹ کارتڈ				Rs. 18,000/year				N/A
	PayPak پی پاک ڈیٹ کارتڈ				Rs. 2,400/year				N/A
Cheque Book چیک بُک	Issuance اجراء				First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf or equivalent rupees for FCY Accounts				N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا				PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked.				N/A
	Loose Cheque/ Lost Cheque لووز چیک / گمشدہ چیک				PKR 1,650/- or USD 15 or equivalent PKR for FCA				N/A
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکرز چیک / پی آرڈر				Rs. 450				N/A

Islamic Digital Current and Savings Account

اسلامک ڈیجیٹل کرنٹ اور سیوننگز اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Asaan Digital Savings Account اسلامک آسان ڈیجیٹل سیوننگز اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Remittance Savings Account الاح اسلامک آسان ریمٹنس سویٹگر اکاؤنٹ	Falah Asaan Women Digital Savings Account فلاح آسان ویمن ڈیجیٹل سویٹگر اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Digital Savings Account LCY (Linked to ESFCA) اسلامک فری لیڈرس ڈیجیٹل سویٹگر اکاؤنٹ . ایف ای سی والے	Islamic Asaan Digital Current Account اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Islamic Asaan Digital Remittance Current Account اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Digital Current Account LCY (Linked to ESFCA) اسلامک فری لیڈرس ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ . ایف ای سی والے	Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Account (ESFCA) (Linked to FDA) فلاح اسلامک ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ
Remittance (Foreign) ترسیل ذرا (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent							
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A							
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Free							
	Half Yearly نصف سالانہ	Free							
	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY							
Funds Transfer فٹڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels آئی ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.							N/A
	Others (through service branch) دیگر (بذریعہ سروس برانچ)	Free							N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free							N/A
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free							N/A
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	NIL							N/A
	Intercity انٹرسٹی	Rs. 350 per cheque							N/A
	Same Day آسی دن	PKR 600/- per instrument							N/A
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	NIL							

Definitions

تعریفات

Qardh قرض	An account based on the concept of Qardh (loan payable on demand), where the customer is the lender and the bank is the borrower. The amount deposited by the customer in this account shall remain payable by the bank until repaid. The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit in approved Shari'ah-compliant products/avenues. No profit will be paid on such an account. قرض پر مبنی ایک اکاؤنٹ جس میں کسٹمر کی حیثیت قرض دینے والے کی اور بینک کی قرض لینے والے کی ہے۔ اس اکاؤنٹ میں جمع شدہ رقم کسٹمر کو واپس ادائیگی تک قابل ادا رہیں گی۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقم کو منظور شدہ شریعہ کیلپلائنڈ پراڈکٹس اور ایونیز میں استعمال کرتے کا اختیار رکھتا ہے۔ اس پر کسی قسم کا نفع نہیں دیا جاتا۔
Mudarabah مضاربہ	An account based on the concept of Mudarabah, which is a profit-bearing checking account, where the customer is "Rab-ul-Maal" and the bank is "Mudarib." The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit. The bank shall share the profit on the basis of a predetermined profit-sharing ratio. Returns on deposits will be based on predetermined weightages for each month or any interval decided by the bank and announced during the first week of that month/decided interval. مضاربہ پر مبنی ایک اکاؤنٹ جو کہ نفع بخش چیکنگ اکاؤنٹ ہے جس میں کسٹمر رب المال اور بینک مضارب ہے۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقم کو استعمال یا کام میں لا سکتا ہے۔ بینک پہلے سے متعین کردہ شرح نفع کی بنیاد پر نفع کی تقسیم کرے گا۔ ڈیپازٹ پر نفع پہلے سے متعین کردہ پر مبنی یا بینک کی طرف سے بیان کردہ مدت کے نتیجے پر مبنی ہو گا جس کا اعلان اس مہینے یا مدت کے پہلے ہفتہ میں کیا جائے گا۔

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

- All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned.

- تمام چارجز سیلز ٹیکس/ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 021 111 225 111.

Record Update: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 021 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of balance and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانشز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپلز کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 021 111 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈرڈال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

آکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹی کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اورین کارڈ / نیشنل آئیڈنٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستاویزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ آکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان آکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

آکاؤنٹ کی بندش: اپنے آکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint? Contact Information
Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Fax No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟ رابطے کی تفصیلات
بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، آئی آئی چنڈریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date Product Chosen _____
صارف کا نام تاریخ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account _____ Address _____
آکاؤنٹ کا مینڈیٹ Single/Joint/Either or Survivor پتہ
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر موبائل نمبر ای میل ایڈریس

Customer Signature _____ Signature Verified _____
صارف کے دستخط دستخط کی تصدیق