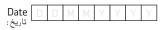


# Key Fact Statement for Deposit Digital Products Conventional



**کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے** ڈپازٹ **ڈیجیٹل** پروڈکٹس کنوینشنل

Bank Alfalah Limited, City\_ بینک الفلاح لمیتڈ،شہر Branch \_

برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں ۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے ۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں ۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں ۔

#### Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اكاؤنٹ كي قسم اور نماياں خصوصيات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں ـ سروسز ، فیس اور مارك اپ كي شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سكتي ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروري سمجھے ً اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم كي معلومات كے ليے آپ ہماري ویب سانٹ وزٹ كر سكتے ہيں یا برانچ پر تشریف لا سكتے ہيں ـ

Conventional								كنوينشنل
Particulars تقصیلات		Alfalah Asaan Digital Current Account الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ آکاؤنٹ	Alfalah Asaan Digital Savings Account الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز آکاؤنٹ	Alfalah Asaan Remittance Current Account الفلاح آسان ريميڻينس کرنٽ آکاؤنٽ	Alfalah Asaan Remittance Saving Account الفلاح آسان ريميڻيزين سيونگز اکاؤنٽ	Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز آکاؤنٹ	Alfalah Freelancer Digital Current Account الفلاح فرى لينسر لأيجيثل كرنت أكاؤنت	Alfalah Freelancer Digital Savings Account الفلاح فرى لينسر لأيجيثل سيونگز أكاؤنت
كرنسى Currency		PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR FCY - USD	PKR FCY - USD
Minimum Balance for Account	<b>To open</b> اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	PKR 100	PKR 100	PKR 100	PKR 100	PKR 100	Free	Free
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	<b>To keep</b> اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
Account Maintenance Fee آکاؤنٹ میتلیننس فیس	1	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
ls Profit Paid on account کیا اکاؤنٹ کا منافع اداکر دیا گیا ہے		No	Yes	No	Yes	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح		Not Applicable	19.00% p.a.	Not Applicable	19.00% p.a.	19.00% p.a.	Not Applicable	Balance Profit Rate PKR – 19% USD - 0.1%
Profit Payment Frequency? منافع کی ادائیگی کی فریکوننسی		Not Applicable	Semi-Annually	Not Applicable	Monthly	Semi-Annually	Not Applicable	Monthly
Example: مثال		Not Applicable	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 9,653 inclusive of taxes per profit payment	Not Applicable	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 1,609 inclusive of taxes per profit payment.	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 9,653 inclusive of taxes per profit payment	Not Applicable	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 1,609 or \$0.05 per profit payment
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable

### Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے . اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں . آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سانٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں . براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارچز قابل اطلاق ٹیکسز کر علاوہ ہیں .

Conventional								كنوينشنل
Services سروسز	Modes طریقر	Alfalah Asaan Digital Current Account	Alfalah Asaan Digital Savings Account	Alfalah Asaan Remittance Current Account	Alfalah Asaan Remittance Saving Account	Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account	Alfalah Freelancer Digital Current Account	Alfalah Freelancer Digital Savings Account
		الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	الفلاح آسان ريميڻينس کرنٽ اکاؤنٽ	الفلاح آسان ريميٿينسسيونگز اکاؤنٽ	الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	الفلاح فرى لينسر ڏيجيڻل كرنٽ اكاؤنٽ	الفلاح فرى لينسر ڈيجيڻل سيونگز اکاؤننٹ
	Intra-city شہر کے اندر	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Intercity شہر سے باہر	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے اِے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35	Rs. 35



Conventional		AIC ** *		A16 1 1 1		AIGULA	AIGUE	كنوينشنل
Services سروسز	Modes طریتے	Alfalah Asaan Digital Current Account الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Asaan Digital Savings Account الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز آکاؤنٹ	Alfalah Asaan Remittance Current Account الفلاح آسان ريميثينس كرنث أكاؤنث	Alfalah Asaan Remittance Saving Account الفلاح آسان ريميٿينس سيونگز آکاؤنٽ	Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز آکاؤنٹ	Alfalah Freelancer Digital Current Account الفلاح فری لینسر ڈیجیٹل کے نیٹ آکاؤنٹ	Alfalah Freelancer Digital Savings Account الفلاح فرى لينسر ذيجيثل سيونگز اكاؤنٹ
	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الترنيث ڈليوري چينلز (اے ٹی ايم، انترنيث بينكنگ، رايلنا ايپ بي او ايس، آني وي آر)	Free	Free	Free	Free	Free	دیجینل درنت افونت Free	دیجیین سیوندر افرنگ Free
SMS Alerts	Pull Banking پُن بينکنگ	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month
ايس ايم ايس الرئس	Branch Banking برانچ بینکنگ	Rs. 215 per month	Rs. 215 per month	Free	Free	Rs. 215 per month	Rs. 215 per month	Rs. 215 per month
	Classic Debit Card کلاسک ڈییٹ کارڈ	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-	Free	Free	Not Applicable	Rs. 2,900/-	Rs. 2,900/-
	Gold Debit Card گرنڈڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,800/-	Rs. 3,800/-	Rs. 3,800/-	Rs. 3,800/-	Not Applicable	Rs. 3,800/-	Rs. 3,800/-
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 3,800/-	Not Applicable	Not Applicable
Debit Cards	UnionPay Co-badged Classic Debit Card برنین ہے کر بیجڈ کلاسک ڈیپٹ کارڈ	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Not Applicable	Rs. 2,300	Rs. 2,300
(Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یرنین ہے کو . بیجڈ گرلڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,500	Rs. 2,500	Rs. 2,500	Rs. 2,500	Not Applicable	Rs. 2,500	Rs. 2,500
ديبك ناردر (سالانه اور اجراءكي فيس )	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Rs. 7,000/-	Rs. 7,000/-	Rs. 7,000/-	Rs. 7,000/-	Not Applicable	Rs. 7,000/-	Rs. 7,000/-
	Signature Debit Card سگنیچرڈیبٹ کارڈ	Rs. 18,000/-	Rs. 18,000/-	Rs. 18,000/-	Rs. 18,000/-	Not Applicable	Rs. 18,000/-	Rs. 18,000/-
	FCY Debit Card ايفسيواني ڏيبٽ کارڏ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	USD 5 (only for USD account)	USD 5 (only fo USD account)
	Paypak Debit Card ہے پاک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,400/-	Rs. 2,400/-	Free	Free	Not Applicable	Rs. 2,400/-	Rs. 2,400/-
	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Not Applicable	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-
	Gold Debit Card گرانڈڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,800/-	Rs. 1,800/-	Rs. 1,800/-	Rs. 1,800/-	Not Applicable	Rs. 1,800/-	Rs. 1,800/-
Debit Cards (Replacement Fee)	Pehchaan Debit Card	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 3,800/-	Not Applicable	Not Applicable
(ہوہاملاتی ہوتی ہوتی ہوتی ہوتی ہوتی ہوتی ہوتی ہو	UnionPay Co-badged Classic Debit Card برنین ہےکو بیجڈ کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Rs. 1,300	Rs. 1,300
	UnionPay Co-badged Gold Debit Card یونین پے کو ـ بیجڈ گولڈڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600
	Platinum Debit Card پلاٹینمڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Not Applicable	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-	Not Applicable	Rs. 3,000/-	Rs. 3,000/-
	FCY Debit Card ایف سیوانی ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	USD 5 (only for USD account)	USD 5 (only fo USD account)
	Paypak Debit Card ہے پاک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-	Rs. 1,600/-
Cheque Book	lssuance اجراء	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
چیک بُک	Stop Payment	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request	Rs. 750 per cheque maximum Rs. 1,650 per request
	ادانیگی روکنا	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,650 or USD 14 or equivalent PKR for FCA
Remittance (Local) ترسیل زر ( مقامی )	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (بذریعه آکاؤنٹ)	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)
	Stop Payment of Banker's Cheque بینکرز چیک کی ادانیگی روکنا	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)
	Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)
Remittance (Foreign) ترسیل زر(غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR 5 WIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR 5 WIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount of cash amount fCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.



		Alfalah Asaan	Alfalah Asaan Digital	Alfalah Asaan	Alfalah Asaan Remittance	Alfalah Asaan Pehchaan Digital Savings Account	Alfalah Freelancer	Alfalah Freelancer
Services سروسز	Modes طریتے	Digital Current Account الفلاح آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Savings Accouňt الفلاح آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Remittance Current Account الفلاح آسان ريميڻينس کرنٽ آکاؤنٽ	Alfalah Asaan Remittance Saving Account الفلاح آسان ريميتينس سيونگز اکاؤنت	Digital Savings Account الفلاح آسان پہچان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Digital Current Account الفلاح فری لینسر ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Digital Savings Accoun الفلاح فری لینسر ایجیٹل سیونگز اکاؤنٹ
Remittance (Foreign) ترسیل زر ( غیر ملکی	Wire Transfer وانر ٹرانسفر	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.
	Half Yearly نصف سالانه	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Account Statement	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy
أكاؤنث اسثيثمنث	Account Statement for closed accounts اکاونٹ اسٹیٹینٹ برانے بند اکاونٹ	Rs. 10/- per maximum page (capped at Rs. 35/-)	Rs. 10/- per maximum page (capped at Rs. 35/-)	Rs. 10/- per maximum page (capped at Rs. 35/-)	Rs. 10/- per maximum page (capped at Rs. 35/-)	Rs. 10/- per maximum page (capped at Rs. 35/-)	Rs. 10/- per maximum page (capped at Rs. 35/-)	Rs. 10/- per maximum page (capped at Rs. 35/-)
	From parent branch بنیادی برانچ سے	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Funds Transfer	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
فنڈٹرانسفر	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
Digital Banking	ADC Service Charges (Mobile Banking/ Internet Banking/ Mobile App) مروس چارجز (مریانن بینکنگ) /انٹرنیٹ بینکنگ/مربانن ایپ)	Free	Free	Free	Free	Not Applicable	Free	Free
	/انقرنیت بینکنک/موبانل ییپ) IBFT آنی بی ایف ٹی	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet After exhaustion of monthy limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-, 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet After exhaustion of monthy limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/- 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/waller After exhaustion of monthy limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200- (whichever is lower) will be charged	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per Moth per account/waller amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged	Free up to minimum aggregate sending limit of PRR 25000/- per month per account/wallet After exbaustion of mount acceeding aggregate of monthly PRR 25000/-; 01 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000- per month per account/waller After exhaustion of monthy limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 01 % of the transaction amount or PKR 200- (whichever is lower) will be charged	Free up to minimum aggregate sending limi of PKR 25,000/- per month per account/wall After exhaustion of monthy limit or for amount excreading aggregate of monthly PKR 25,000/-,0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) wi be charged
Clearing	نارمل Normal	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
كليئرنگ	شہر سے باہر Intercity	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	اُسی دن Same Day	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil	Nil
	Small اسمال	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum
	Medium میڈیم	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum
	Large ت <sup>ار</sup> ح	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum
<b>Lockers</b> لاکرز	Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈپارٹ (پیشگی جو منسوخی پر راپس کیا جانے گا:)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker
Standing Instructions اسٹینڈ نگ انسٹرکشنز	Standing Instructions اسٹینڈ نگ انسٹرکشنز	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts USD 2 or equivalent per transaction for FCY Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts USD 2 or equivalent per transactior for FCY Accounts

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

۔ ۔ تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں ، جب تک که بیان نه کیا گیا ہو ۔



### You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

#### What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

ا**کاؤنٹ کھولنے کی ضروریات :** اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا ۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شـناخت کی تصـدیق ہونی ہے ۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے ۔مزید تفصیلات کے لیے ہم سےرابطہ کریں ۔

**چیک باژنس**: فنانشل انسٹیٹیوشنز ( فنانسز کی وصولی ) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f)489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے . اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے .

نگہبانی : آپ کے اکاؤنٹ تک رسانی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز ۔ پن ، چیکس ، ای بینکنگ یوزر نیمز ، پاسورڈز ، دیگر ذاتی معلومات ، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے ۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہیکی صورت میں بینک ہر گز ذمہ دار نہ ہوگا ۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بار<sub>ک</sub>ے میں نہیں پوچھے گا ( جیسے او ٹی ا<sub>ک</sub> سی ، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا ـ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی ۔مزید معلومات کے لیے 111-225- 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں .

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفانل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں ـ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینڈر کے نمبر111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں ـ

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جانے گا ۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کر والیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کرلے اور کسی بھی قسم کے چارجز ، گورنمنٹ ڈیوٹیزیا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی جو انے گا ۔ ڈورمنٹ کی ممانعت سے مبرا ہوں ، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کرلے گا ۔

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پراپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کونی بھی بینک المفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کر نے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ / نیشنل آئیڈ ینٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقه برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا .

غیر معمولی حالات میں ، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست ( بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر ) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقه برانچ پر بھیجیں ۔

## آپ کا جاننا ضروری ہے



**غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس**: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہـوں ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں د<sub>ے</sub> دیئے جانیں گے ۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے ۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں ۔

اکاؤنٹ کی بندش : اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا ۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے ، اگر کوئی ہوں ۔

How can you get assistance or make a complaint? Contact Information Bank Alfalah Ltd. Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Fax No:+92 (21) 3531 9818Email:contactus@bankalfalah.comWebsite:http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Karachi Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi. Phone: +9221 – 9921 7334 Fax No: +9221 – 9921 7375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمانی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروانیں گے ؟ رابطے کی تفصیلات بینک الفلاح لمیٹڈ کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لانف (SLICO) بلڈنگ، آنی آنی چندریگر روڈ، کراچی فنین : 111 125 111 (24) 924 / 111 225 111 (21) 924 فرن : 111 125 111 (24) 924 / 111 225 111 (21) 924 فیکس نمبر : 118 125 (21) 924 / 111 225 111 (21) 924 ای میل : 3531 9818 (21) 924 ای میل : contactus@bankalfalah.com ویب سانٹ : http://www.bankalfalah.com/complaint-form اگر آپ ہمار مے جواب سے مطمن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں :

> بينكنگ محتسب پاكستان كراچى سيكريٹريٹ پانچويں منزل، شاہين كمپليكس ايم آركيانى روڈ، كراچى فين 7334 1992 – 9221+ فيكس : 7375 9921 – 9221

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا )

I ACKNOWLEDGE RECEIVIN	G AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT	ٹ وصبول کر لی اور سمجھ لی ہے ۔	میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ مند
Customer Name صارف کا نام			Date D D M M Y Y Y Y
Product Chosen منتخب کردہ پروڈکٹ		ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	Single/Joint/Either or Survivor واحد / مشتر که / کونی ایک یا حیات
Address پته			واحد /مسترله / تولى ايت يا حيات
Contact No.	Mobile No	Email Address	

رابطے کا نمبر

\_\_\_\_\_\_ موبائل نمبر Email Address ۔ ای میں ایڈ ریس

Customer Signature صارف کے دستخط Signature Verified دستخط کی تصدیق