

معزز صارف،

انشورنس پلان خریدنا ایک اہم فیصلہ ہے اور ہم آپ کی خریداری کے لیے آپ کا شکریہ ادا کرتے ہیں۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے ہمارے عزم کے حصے کے طور پر کہ آپ اپنی خریداری کے خطرات اور فوائد کو پوری طرح سمجھتے ہیں، براہ کرم اپنی سمجھ کے لئے مندرجہ ذیل تفصیلات نوٹ کریں

1. ہسپتال کیش اسسٹ بائی ٹی پی ایل لائف" ایک انشورنس پروڈکٹ ہے۔ جو آپ کو اس صدمے سے بچاتا ہے جس کا سے کرنا پڑتا ہے۔ یہ کور آپ کو "سامنا آپ کو ہسپتال میں داخل ہونے کے دوران بڑھتے ہوئے مالی بوجھ کی وجہ ہسپتال میں داخل ہونے کے ہر دن کے لیے ایک مقررہ فائدہ فراہم کرتا ہے قطع نظر اس کے کہ اصل طبی لاگت کچھ بھی ہو۔

2. یہ ایک سالانہ/ ماہانہ قابل تجدید منصوبہ ہے اور پالیسی خود بخود 55 سال کی عمر تک جاری رہے گی اور 55 سال کی عمر کو عبور کرنے کے بعد بند ہو جائے گی۔

3. آپ کی طرف سے ادا کردہ پریمیم صرف مفت نظر کی مدت کے اندر واپس کیا جائے گا جیسا کہ ذیل میں بتایا گیا ہے۔

(a) سالانہ پلان کی مفت نظر کی مدت پریمیم کٹوتی سے 14 دن ہے۔

(b) ماہانہ پلان کی مفت نظر کی مدت پریمیم کٹوتی سے 07 دن ہے۔

4. مفت نظر کی مدت کے بعد کوئی پریمیم واپس نہیں کیا جائے گا۔ منسوخی کی سہولت الفا ایپ میں دستیاب ہے۔

5. برائے مہربانی نوٹ کریں کہ بینک الفلاح لمیٹڈ اس پروڈکٹ کا صرف ایک تقسیم کنندہ ہے اور ٹی پی ایل لائف انشورنس اس پروڈکٹ کا انٹر رائٹر ہے۔

6. ٹی پی ایل لائف انشورنس کی طرف سے ہسپتال کیش اسسٹ ایک سالانہ/ماہانہ تجدید انشورنس پروڈکٹ ہے۔ لہذا، برقرار رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ فنڈز اگلے واجب الادا پریمیم کے وقت اپنے متعلقہ بینک اکاؤنٹ میں کافی بیلنس کی عدم دستیابی کی وجہ سے، آپ کی پالیسی کی تجدید نہیں کی جائے گی اور انشورنس کوریج بند کر دی جائے گی۔

7. اس پروڈکٹ سے پیدا ہونے والی تمام ذمہ داریاں یعنی دعوے ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ کی ذمہ داری ہے اور اس سلسلے میں بینک کی کوئی ذمہ داری یا ذمہ داری نہیں ہے، تاہم بینک اپنے ڈسٹری بیوشن چینل کے ذریعے ٹی پی ایل لائف کی مصنوعات کے سہولت کار اور تقسیم کار کے طور پر کام کرے گا۔

8. آپ اس کے ذریعے بینک الفلاح لمیٹڈ کو آپ کی ذاتی معلومات اور اس پروڈکٹ کے تحت آپ کی کوریج کے لیے ضروری تمام معلومات کو چالو کرنے کے لیے رضامندی اور اختیار دیتے ہیں جن میں بینک الفلاح لمیٹڈ کے ساتھ رکھے گئے آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کو ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ میں شامل کیا گیا ہے۔

9. ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ آپ کو 07 کام کے دنوں کے اندر پالیسی دستاویز فراہم کرے گا۔

10. اپنی پالیسی اور اس کے فوائد کو مکمل طور پر سمجھنے کے لیے براہ کرم ذیل کے اخراج کو نوٹ کریں اور اپنی پالیسی دستاویز ٹی اینڈ سی کا جائزہ لیں۔

ڈیلی کیش بینیفٹ کے اخراج:

کسی بھی ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں کوئی فائدہ قابل ادائیگی نہیں ہوگا یا تو براہ راست یا بالواسطہ طور پر : بڑھایا جائے گا

1. بے رحمی، غیر قانونی منشیات کا استعمال، لائف بیمہ شدہ کی طرف سے کیا گیا کوئی جرم، جان بوجھ کر خود کو چوٹ لگنا، جب سمجھدار یا پاگل پن یا طبی مشورہ لینے یا اس پر عمل کرنے میں غیر معقول ناکامی، شراب یا کسی منشیات کا اثر، زہر، گیس یا دھوئیں، رضاکارانہ طور پر یا غیر ارادی طور پر لیا گیا۔
2. ہوا بازی، سوائے تجارتی طور پر لائسنس یافتہ مسافر طیارے میں بطور مسافر۔
3. کسی بھی قسم کی جنگ، یلغار، دشمنی (چاہے جنگ کا اعلان ہو یا غیر اعلانیہ) خانہ جنگی، بغاوت، فسادات، بغاوت، فوجی یا غاصبانہ طاقت، دہشت گردی یا تشدد کی کارروائیوں میں جان بوجھ کر شرکت۔
4. خطرناک نوعیت کے کھیلوں یا تفریحات میں حصہ لینا جس میں پیرا شوٹنگ، پاراسکیڈنگ پاتھولنگ، کوہ پیمائی اور گرم ہوا کے غبارے شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں۔
5. پیدائشی بے ضابطگیاں اور حالات جو اس سے پیدا ہوتے ہیں یا اس کے نتیجے میں ہوتے ہیں۔
6. حمل، ولادت، اسقاط حمل اور اس کی کوئی پیچیدگی۔
7. جنرل چیک اپ۔
8. کاسمیٹک یا پلاسٹک سرجری، سوائے کسی چوٹ کے نتیجے کے
9. کوئی ذہنی یا اعصابی خرابی یا آرام کا علاج۔
10. کسی بھی وجہ سے اور کسی بھی علاج کے لیے سینیٹوریمز میں رہیں۔
11. کسی بھی قسم کی دوڑ میں مشغول ہونا، سوائے ایتھلیٹکس یا تیراکی کے۔
- 12.
13. بیومن امیونو وائرس یا مختلف حالتوں بشمول ایکوائٹرڈ امیون ڈیفیشینسی سنڈروم یا ایڈز سے متعلق کمپلیکس سے انفیکشن۔
14. اعضاء یا بافتوں کی پیوند کاری جب زندگی کی بیمہ دار عطیہ دہندہ ہو۔
15. جنسی طور پر منتقل ہونے والی بیماریاں۔
16. کوئی بھی پہلے سے موجود حالات۔

حادثاتی معذوری (مستقل اور کل) مستثنیات:

- حادثاتی معذوری (مستقل اور کل) فائدہ کسی بھی نقصان کا احاطہ نہیں کرتا ہے جس کے نتیجے میں براہ راست یا :
بالواسطہ، مکمل یا جزوی طور پر، بذریعہ
1. خود کشی کی کوشش، خود کو تباہ کرنے یا خود کو زخمی کرنے کی کوشش، ہوشیار یا پاگل ہونے کی حالت میں، یا کوئی بھی کوشش؛ یا
 2. بیماری یا جسمانی یا دماغی کمزوری، یا اس کا طبی یا جراحی علاج، یا ہرنیا، پٹومین یا بیکٹیریل انفیکشن سوائے پیوجینک انفیکشن کے اور اس کے ذریعے حادثاتی طور پر برقرار نظر آنے والے زخم کے۔ یا
 3. ہوا بازی، گلائڈنگ یا فضائی پرواز کی کسی بھی شکل کے علاوہ کسی تسلیم شدہ ایئر لائن یا چارٹر سروس کے کرایہ ادا کرنے والے مسافر کے طور پر؛ یا

4. رجسٹرڈ میڈیکل پریکٹیشنر کی ہدایات کے مطابق الکحل، نشہ آور اشیاء یا منشیات کے زیر اثر ہونا؛ یا
 5. پانی کے اندر کسی بھی سرگرمی میں ملوث ہونا۔
 6. کسی بھی خطرناک یا خطرناک کھیل میں شرکت یا اس کی تربیت یا کسی بھی قسم کی ریس یا مقابلے میں سواری یا ڈرائیونگ یا
 7. بیمہ شدہ شخص کی طرف سے قانون کی کوئی خلاف ورزی یا اس کی طرف سے اکسایا گیا حملہ؛ یا
 8. نیوکلیئر فیوژن، نیوکلیئر فیوژن یا تابکار آلودگی کی وجہ سے چوٹ یا (IES)؛
 9. کسی بھی بحری، فوجی یا فضائیہ کے آپریشن میں شامل ہونے یا اس میں حصہ لینے کے دوران؛ یا
 10. حمل، اسقاط حمل یا بچے کی پیدائش؛ یا
 11. جوہری، کیمیائی یا حیاتیاتی (کچھ)؛ یا
 12. کوئی بھی بیماری یا طبی حالت جس سے بیمہ شدہ/کور شدہ متاثر تھا یا کور کے آغاز پر اس کی ماضی کی تاریخ تھی یا اس کے داخلے کی تاریخ، اگر بعد میں؛ یا
 13. جنگ، یلغار، غیر ملکی دشمنوں کی کارروائی، دشمنی یا جنگ جیسی کارروائیاں (چاہے جنگ کا اعلان کیا جائے یا نہ کیا جائے)، بشمول خانہ جنگی، بغاوت، فسادات، شہری ہنگامہ جو کہ تناسب کو سمجھتے ہوئے یا ایک مقبول عروج، فوجی عروج، بغاوت، انقلاب، بغاوت، سازش، فوجی قبضے کی طاقت، مارشل لاء یا محاصرے کی ریاست، یا کسی بھی شخص کی طرف سے یا کسی تنظیم کی جانب سے یا اس کے سلسلے میں کام کرنے والے کسی بھی شخص کی کارروائیاں جو کسی بھی حکومت کی طاقت کے ذریعے تختہ الٹنے یا اس کے اثر و رسوخ کے لیے سرگرم عمل ہیں۔ دہشت گردی یا تشدد؟
- اس پروڈکٹ سے متعلق کسی بھی قسم کی شکایت یا شکایت کی صورت میں، آپ اسے بینک الفلاح لمیٹڈ کے پاس 111-225 پر کال کر کے یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی کسی بھی برانچ میں جا کر درج کرا سکتے ہیں؛ یا آپ اسے براہ راست پر ای میل کے ذریعے یا info@tpllife.com ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ کے پاس 111-000-330 پر کال کر کے، رومی مسجد کی لین میں درج کر سکتے ہیں۔ شاہراہ فیصل، کراچی، SMCHS، لین 3، B-بذریعہ میل ایڈریس: 19 پاکستان، کراچی 75500۔ شکایت درج ہونے کے بعد، آپ کو اس کے مطابق قرارداد کے بارے میں مطلع کیا جائے گا۔

نوٹ:

1. بینک آپ کو تعلیمی طور پر اہل سمجھے گا اس حقیقت پر کہ آپ نے درخواست پر لاگ ان کیا ہے اور اپنا اکاؤنٹ چلانے کے لئے ٹیکنالوجی سے واقف ہیں
2. آپ کی آسانی کے لئے بینک نے دستاویز اردو اور انگریزی زبانوں میں فراہم کی ہے۔ براہ مہربانی دستاویز کو یقینی بنائے گا کہ آپ پالیسی خریدنے کے لئے طبی طور پر پڑھنے اور اس پر اپنی رضامندی پیش کیجئے جو صحیح حالت میں ہیں
3. ایک مرتبہ جب آپ نے پالیسی خرید لی ہے، تو براہ مہربانی پالیسی دستاویز کا بغور جائزہ لیجئے جو پالیسی بریف کیس میں موجود ہیں۔



Dear Customer,

Buying an insurance plan is an important decision and we thank you for your purchase. As part of our commitment to ensure that you fully understand the risks and the benefits of your purchase, please note the following details for your understanding;

1. **"Hospital Cash Assist by TPL Life"** is an insurance product; which guards you against the trauma that you face because of increased financial burden during hospitalization. The cover provides you with a fixed benefit for each day of hospitalization irrespective of the actual medical cost.
2. This is an annual/monthly renewable plan and policy will automatically continue until the age of 55 years and will discontinue once you cross the age of 55 years.
3. The premium paid by you shall only be refunded within the free look period as mentioned below;
 - a) Free Look Period of Annual plan is 14 days from premium deduction
 - b) Free Look Period of Monthly plan is 07 days from premium deduction
4. No premium shall be refunded after free look period; cancellation facility is available within Alfa App.
5. Kindly note that **Bank Alfalah Limited** is only a distributor of this product and **TPL Life Insurance Limited** is the underwriter of this product.
6. **Hospital Cash Assist by TPL Life** is an annual/monthly renewal Insurance product; therefore, maintaining a sufficient balance in your corresponding bank account at the time of next due premium is your responsibility. Due to non-availability of funds, your policy will not be renewed and insurance coverage will be discontinued.
7. All liabilities arising out of this product i.e. claims is a responsibility of **TPL Life Insurance Limited** and the Bank has no obligation or liability in this regard, however the Bank will act as a facilitator and distributor of TPL Life's Product through its distribution channel.
8. You hereby consent and authorize **Bank Alfalah Limited** to share your personal information and all other information necessary for your coverage under this product to be activated including your account(s) maintained with Bank Alfalah Limited to **TPL Life Insurance Limited**.
9. **TPL Life Insurance Limited** will provide you the policy document within 07 working days.
10. Please note the below exclusions and review your Policy Document/T&C in order to fully understand your policy and its benefits.

Daily Cash Benefit Exclusions:

No benefit will be payable in the event of any Hospitalization caused or extended either directly or indirectly by:

1. Intemperance, illegal drug-taking, any crime committed by the life Assured, willful self-inflicted injury while sane or insane or unreasonable failure to seek or follow medical advice, effect of alcohol or any drug, poison, gas or fumes, voluntarily or involuntarily taken.
2. Aviation, except as a passenger in a commercially licensed passenger aircraft.
3. Any form of war, invasion, hostilities (whether war be declared or undeclared) civil war, rebellion, riots, insurrection, military or usurped power, terrorism or willful participation in acts of violence.
4. Participation in sports or pastimes of a hazardous nature including but not limited to parachuting, parascending, potholing, mountaineering and hot air ballooning.
5. Congenital anomalies and conditions arising out of or resulting therefrom.
6. Pregnancy, childbirth, abortion and any complication thereof.
7. General check-ups.
8. Cosmetic or plastic surgery, except as a result of any injury.
9. Any mental or nervous disorder or rest cures.
10. Stay in sanatoriums for whatever reason and whatever treatment.
11. Engaging in any type of racing, except athletics or swimming.
12. Infection with the Human Immunodeficiency Virus (HIV) or variants (including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC).

13. Organ or tissue transplantation when the life Assured is a donor.
14. Sexually transmitted diseases.
15. Any pre-existing conditions.

Accidental Disability (Permanent and Total) Exclusions:

The Accidental Disability (Permanent and Total) benefit does not cover any loss resulting from or caused directly or indirectly, wholly or partly, by:

1. Attempted suicide, self-destruction or self-inflicted injury, while sane or insane, or any attempt thereof; or
2. Disease or bodily or mental infirmity, or medical or surgical treatment thereof, or hernia, ptomaine or bacterial infections except pyogenic infections of and through a visible wound accidentally sustained; or
3. Aviation, gliding or any form of aerial flight other than as a fare paying passenger of a recognized airline or charter service; or
4. Being under the influence of alcohol, intoxicants or drugs other than in accordance with the directions of a registered medical practitioner; or
5. Involvement in any underwater activity.
6. Participation in or training for any dangerous or hazardous sport of competition or riding or driving in any form of race or competition or
7. Any breach of law by the Insured Person or assault provoked by him; or
8. Injury (ies) caused by nuclear fission, nuclear fusion or radioactive contamination; or
9. While engaging in or taking part in any naval, military or air force operation; or
10. Pregnancy, abortion or childbirth; or
11. Nuclear, Chemical or Biological (something); or
12. Any disease or medical condition from which the Insured/Covered was suffering or had a past history at the commencement of the cover or his date of entry, if later; or
13. War, invasion, act of foreign enemies, hostilities or war like operations (whether war be declared or not), including civil war, mutiny, riot, civil commotion assuming the proportions or amounting to a popular rising, military rising, insurrection, revolution, rebellion, conspiracy, military usurped power, martial law or state of siege, or any acts of any person acting on behalf of or in connection with any organization actively directed towards the overthrow by force of any Government or to the influencing of it by terrorism or violence.

In case of any grievances or complaint related to this product, you can either lodge it with **Bank Alfalah Limited** by calling at 111 225 111 or visiting any of Bank Alfalah Limited branches; or you may lodge it directly with **TPL Life Insurance Limited** by calling at 111 000 330, via email at info@tpllife.com or via mail by Mailing at Address: 19-B, Lane 3, SMCHS, in the lane of Roomi Masjid, Shahrah-e-Faisal, Karachi, Pakistan., Karachi 75500. After the complaint is lodged, you will be informed about the resolution accordingly.

Note:

1. The bank will consider you educationally qualified on the fact that you logged in the application and are familiar with technology to operate your account.
2. For your convenience the bank has provided the document in Urdu & English. Kindly read and share your consent on the document which will ensure that you are medically sound to purchase the policy.
3. Once you have purchased the policy, kindly review the policy document thoroughly available in Policy Briefcase.