Bank Alfalah
The Way Forward

بنیادی فیکٹ شیٹ | ایلفا زندگی بائے ای ایف یو لائف

معزز کسٹمر،

کوئی بھی بیمہ پلان خریدنا ایک اہم فیصلہ ہے اور ہم اس خریداری کے لئے آپ کے شکر گزار ہیں ۔ یہ ہماری ذمہ داری ہے کہ ہم آپ کو اس پروڈکٹ کی خریداری کے خطرات اور فوائد سے مکمل طور پر آگاہ کریں ۔ برائے مہربانی ان کو سمجھنے کے لئے مندرجہ ذیل تفصیلات نوٹ فرمائیں:

1۔ **ایلفا زندگی بائے ای ایف یو لائف** ایک سالانہ ٹرم لائف بیمہ پالیسی ہے۔جو بیمہ شدہ فرد کی وفات (جو کہ کسی بھی وجہ سے ہوئی ہو) کی صورت میں نامزد بینیفشری کو یہ رقم یکمشت ادا کی جائے گی۔

2۔ آپ کا ادا کردہ پریمیئم صرف اسی صورت میں آپ کو واپس ادا کیا جائے گا اگر آپ پریمیئم کی کٹوتی کی تاریخ سے 30 دن کے اندر اپنی پالیسی منسوخ کرواتے ہیں/کرواتی ہیں۔

3۔ آپ کسی بھی وقت اپنی پالیسی منسوخ کروا سکتے ہیں/ کروا سکتی ہیں البتہ پریمیئم کی کٹوتی کے 30 دن کے بعد کوئی پریمیئم واپس نہیں کیا جائے گا پالیسی منسوخ کروانے کے لیے آپ 111 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں/کرسکتی ہیں یا ایلفا سے بھی منسوخ کروا سکتے ہیں ۔

4۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ **بینک الفلاح لمیٹڈ** اس پروڈکٹ کا صرف تقسیم کار ہے اور **ای ایف یو لائف اشورنس لمیٹڈ** اس کا بیمہ کار ہے۔

5۔ **ای ایف یو لائف اشورنس لمیٹڈ** کی اولین ذمہ داری ہے کہ وہ کلیم کی صورت میں آپ کے بینیفشری کی رہنمائی کرے اور اس سلسلے میں بینک کسی طور ذمہ دار نہیں ہوگا البتہ بینک ایک سہولت کار کے طور پر کام کرے گا۔

6۔ آپ **بینک الفلاح لمیٹڈ** کو اجازت اور اختیار دیتے ہیں کہ وہ آپ کی ذاتی تفصیلات اور **بینک الفلاح لمیٹڈ** میں موجود آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے متعلق تمام دیگر معلومات **ای ایف یو لائف اشورنس لمیٹڈ** کو فراہم کر سکتا ہے۔

7۔ **ای ایف یو لائف اشورنس لمیٹڈ** آپ کے پریمیئم کی کٹوتی سے 7 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو پالیسی کی دستاویزات فراہم کرے گا۔

8۔ برائے مہربانی درج ذیل استثناء عوامل نوٹ فرمالیں، مزید تفصیلات کیلئے ، برائے مہربانی شرائط و ضوابط/پالیسی دستاویز ملاحظہ کریں:

- خودکشی اور از خود کوئی جسمانی ضرب پہنچانا۔
- پہلے سے موجود کسی بیماری سے ہونے والی موت کو پریمیئم کٹوتی کے 90 دن کے اندر تحفظ حاصل نہ ہوگا۔

اس پروڈکٹ سے متعلقہ کسی بھی شکایت کی صورت میں آپ 111 225 111 پر شکایات درج کروا سکتے/کروا سکتی ہیں۔یا **بینک الفلاح لمیٹڈ** کی کسی بھی برانچ سے رابطہ کرسکتے/کرسکتی ہیں۔ آپ اپنی شکایت اور کلیم براہِ راست **ای ایف یو لائف اشورنس لمیٹڈ** پر 111 338 111 پر یا ڈاک کے پتے: ای ایف یو لائف ہاؤس، پلاٹ نمبر 112، آٹھویں اسٹریٹ، فیز1، ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی، کراچی، پاکستان یا ای میل claims@efulife.com پر بھیج سکتے ہیں/ سکتی ہیں اور آپ کو اس کے حل سے آگاہ کر دیا جائے گا۔

نوٹ:

1۔ بینک آپ کو تعلیمی طور پر اہل سمجھے گا اس حقیقت پر کہ آپ نے درخواست پر لاگ ان کیا ہے اور اپنا اکاؤنٹ چلانے کے لئے ٹیکنولوجی سے واقف ہیں

2۔ آپ کی آسانی کے لئے بینک نے دستاویز اردو اور انگریزی زبانوں میں فراہم کی ہے۔ براہ مہربانی دستاویز کو پڑھئے اور اس پر اپنی رضامندی پیش کیجئے جو یقینی بنائے گا کہ آپ پالیسی خریدنے کے لئے طبی طور پر صحیح حالت میں ہیں

3۔ ایک مرتبہ جب آپ نے پالیسی خرید لی ہے، تو براہ میربانی پالیسی دستاویز کا بغور جائزہ لیجئے جو پالیسی بریف کیس میں موجود ہیں

Basic Fact Sheet | Alfa Zindagi by EFU Life

Dear Customer,

Buying an Insurance Plan is an important decision and we thank you for selecting the Alfa Zindagi by EFU Life Term Life insurance plan. As part of our commitment to ensure that you fully understand the risks and the benefits of your purchase, please note the following details for your understanding:

1. "**Alfa Zindagi by EFU Life**" is an annual Term Life Insurance Plan that offers coverage in case of death due to any cause. In case of a covered member's death, the beneficiary will get the lump sum amount.
2. Your paid premium will only be refunded if you cancel your policy within the free look period i.e. 30 days from the premium deduction.
3. You may cancel your policy at any time; however, no premium shall be refunded after 30 days from the premium deduction; for cancellation you may contact 111 225 111 or mark cancellation via Alfa.
4. Kindly note that **Bank Alfalah Limited** is only a distributor of this product and **EFU Life Assurance Limited** is the underwriter of this product.
5. It is a prime responsibility of the **EFU Life Assurance Limited** to facilitate your beneficiary in case of a claim and the Bank has no obligation in this regard, however, the Bank will act as a facilitator.
6. You hereby consent and authorize **Bank Alfalah Limited** to share your personal information and all other information about your account(s) maintained with **Bank Alfalah Limited** to **EFU Life Assurance Limited.**
7. **EFU Life Assurance Limited** will provide you the policy document within 07 working days from your premium deduction.
8. Please note the below exclusions and review your Policy Document in order to understand your policy benefits. This document will be available on the Alfa App under the Policy Briefcase option.
   - Suicide and self-inflicted injury are not covered
   - The benefit under the policy shall not cover member's death due to any pre-existing condition within 90 days of the commencement date.

In case of any grievances/complaints related to this product, you can either lodge a complaint with **Bank Alfalah Limited** at 111 225 111 or visit any of Bank Alfalah Limited's branches. You may lodge your complaint or claim directly to **EFU Life Assurance Limited** on 111 338 111 or at the Mailing Address: EFU Life House, Plot No.112, 8th East Street, Phase 1, DHA, Karachi, Pakistan, or email at claims@efulife.com and you will be informed of the resolution accordingly.

<u>Note:</u>

1. The bank will consider you educationally qualified on the fact that you logged in the application and are familiar with technology to operate your account.
2. For your convenience the bank has provided the document in Urdu & English. Kindly read and share your consent on the document which will ensure that you are medically sound to purchase the policy.
3. Once you have purchased the policy, kindly review the policy document thoroughly available in Policy Briefcase.