

معزز صارف،

ٹرانزیکشنل پلان خریدنا ایک اہم فیصلہ ہوتا ہے اور ہم آپ کے بیمہ خریدنے کے لئے شکرگزار ہیں اور یہ یاد دلاتے ہیں۔ اپنے عہد کے حصے کے طور پر کہ آپ اس بیمہ خرید کے خطرات اور فوائد کو مکمل طور پر سمجھتے ہیں، براہ مہربانی اپنے فہم و ادراک کے لئے درج ذیل تفصیلات نوٹ فرمائیں:

← "الفائز انویسٹمنٹس ٹرانزیکشنل بانکی ای ایف یو" - ایک مالی اور زندگی کے تحفظ پر مبنی فائدہ (ٹرانزیکشنل / ٹرم ٹرانزیکشنل) جس کا مقصد بینک الفلاح کے صارفین کو کسی دھوکہ دہی کے مالی لین دین اور کسی بھی وجہ سے وفات کی صورت میں تحفظ فراہم کرنا ہے۔

← کسی ابہام سے بچنے کے لئے، بینک الفلاح کی طرف سے مارکیٹ کی جانے والی / فروخت کی جانے والی یہ پروڈکٹ سراسر ای ایف یو لائف۔ ونڈ ونڈ ٹرانزیکشنل اور ای ایف یو۔ ونڈ ونڈ ٹرانزیکشنل آپریٹرز کی پروڈکٹ ہے اور بینک الفلاح ایسی پروڈکٹس کی پیشکش کے سلسلے میں ای ایف یو لائف۔ ونڈ ونڈ ٹرانزیکشنل آپریٹرز اور ای ایف یو۔ ونڈ ونڈ ٹرانزیکشنل آپریٹرز کے صرف تقابلی حیثیت میں کام کر رہا ہے۔ پلانز نہ ہی بینک ڈپازٹس ہیں اور نہ ہی بینک کی ذمہ داریاں اور بینک الفلاح ایسی پروڈکٹس کی کارکردگی کے سلسلے میں یا شرکت کنندہ کو پہنچنے والے کسی بھی نقصان کی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا جو صارف کو ای ایف یو لائف۔ ونڈ ونڈ ٹرانزیکشنل آپریٹرز اور ای ایف یو۔ ونڈ ونڈ ٹرانزیکشنل آپریٹرز کے عملدرآمد اور / یا پلان کے تحت کسی بھی کلیم کے رد کے جانے کے نتیجے میں پیش آئے۔

← الفائز انویسٹمنٹس ٹرانزیکشنل بانکی ای ایف یو کے لئے غور و فکر کا دورانیہ پندرہ دن ہے جس میں بغیر کسی جرمانے کے ٹرانزیکشنل پالیسی / شرکت کنندہ رکنیت دستاویز منسوخ کی جاسکتی ہے اور شرکت کنندہ کو ادا کئے گئے کنٹریبیوشن کی کل رقم واپس کر دی جائے گی۔

← کنٹریبیوشن مکمل طور پر ای ایف یو لائف۔ ونڈ ونڈ ٹرانزیکشنل آپریٹرز اور ای ایف یو۔ ونڈ ونڈ ٹرانزیکشنل آپریٹرز کی طرف سے واپس کیا جائے گا اگر ٹرانزیکشنل پالیسی / شرکت کنندہ رکنیت دستاویز غور و فکر کے دورانیے میں منسوخ کی جاتی ہے۔ البتہ، اگر ٹرانزیکشنل پالیسی غور و فکر کے دورانیے کے بعد منسوخ کی جاتی ہے، تو ادا کیے نہیں کیے جائے گی، البتہ ٹرانزیکشنل پالیسی کسی بھی وقت منسوخ کی جاسکتی ہے۔ کسی کلیم کی صورت میں، ٹرانزیکشنل پالیسی / شرکت کنندہ رکنیت دستاویز کو منسوخ کیا جاسکتا ہے، اور کنٹریبیوشن واپس نہیں کیا جائے گا، اور کلیم پر ٹرانزیکشنل پالیسی / شرکت کنندہ رکنیت دستاویز کی شرائط و ضوابط کے مطابق عمل درآمد کیا جائے گا۔

← ٹرانزیکشنل بانکی ای ایف یو کی اہلیت کا معیار:

فوائد	اہلیت کا معیار
دھوکہ دہی کے لین دین کا تحفظ	اندراج کی عمر: ۱۸ سے ۶۴ سال
ٹرم ٹرانزیکشنل تحفظ	تحفظ کی عمر: ۱۸ سے ۶۵ سال
دھوکہ دہی کے لین دین کا تحفظ	اندراج کی عمر: ۱۸ سال اور اس سے زائد
	تحفظ کی عمر: ۱۸ سال اور اس سے زائد

← وضاحت کی جاتی ہے کہ اس ٹرانزیکشنل پالیسی / شرکت کنندہ رکنیت دستاویز سے متعلق کسی بھی شکایت کے لئے، شرکت کنندہ / بینشر ای ایف یو لائف۔ ونڈ ونڈ ٹرانزیکشنل

آپریٹرز یا ای ایف یو۔ ونڈ ونڈ ٹرانزیکشنل آپریٹرز سے 111-EFU-HEM یا 9-3907-3565 (+9221) پر رابطہ کر سکتا ہے۔ شرکت کنندہ

111-225-111 پر بینک الفلاح سے رابطہ کر سکتا ہے یا customercomplaint@bankalfalah.com پر ای میل کر سکتا ہے۔

پلان کے سلسلے میں کسی کلیم کی صورت میں، براہ مہربانی درج ذیل پتے پر بیمہ داران سے رابطہ کریں:

<

دھوکہ دہی کا لین دین	ٹرم مکافل کے لئے
<p>ای ایف یو جنرل رابطہ تفصیلات:                      پہلا فلور، کاشف سینٹر، شاہراہ فیصل،                      کراچی                      فون: (+9221)3565-3907-9                      ای میل ای ایف یو جنرل: central@efuinsurance.com</p>	<p>ای ایف یو لائف ہاؤس رابطہ تفصیلات:                      ای ایف یو لائف ہاؤس، کلیمز ڈپارٹمنٹ،                      پلاٹ نمبر 112، 8 ویں ایسٹ اسٹریٹ، ڈی ایچ اے، فیز 1، کراچی                      فون: +9221 111 338 436                      ای میل ای ایف یو لائف: claims@efuinsurance.com</p>

بینک الفلاح۔ فون بینکنگ: (021) 111 225 111

نوٹ:

- ۱۔ بینک آپ کو تعلیمی طور پر اہل سمجھے گا اس حقیقت پر کہ آپ نے درخواست پر لاگ ان کیا ہے اور اپنا کارڈ نمٹ چلانے کے لئے ٹیکو لوجی سے واقف ہیں
- ۲۔ آپ کی آسانی کے لئے بینک نے دستاویز اردو اور انگریزی زبانوں میں فراہم کی ہے۔ براہ مہربانی دستاویز کو پڑھئے اور اس پر اپنی رضامندی پیش کیجئے جو یقینی بنائے گا کہ آپ پالیسی خریدنے کے لئے طبی طور پر صحیح حالت میں ہیں
- ۳۔ ایک مرتبہ جب آپ پالیسی نے خرید لی ہے، تو براہ مہربانی پالیسی دستاویز کا بغور جائزہ لیجئے