

Key Fact Statement for Deposit Products – PKR Term Deposits کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈکٹس۔ پی کے آر ٹرم ڈپازٹس

Date	D	D	\mathbb{M}	\mathbb{M}	Υ	Υ	Υ	Υ
. داریخ								

Bank Alfalah Limited, City	Branch	
بينك الفلاح لميثذُ،شهر	برانج	

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولینا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے ۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر دوسکتے ہیں ۔ کر سکتے ہیں ۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں ۔ Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یه معلومات مذکوره بالا تاریخ تک درست بین. سروسز ، فیس اور منافع کی شرحین سال مین دو بار تبدیل بو سکتی بین یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے . اپ تینٹ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سانٹ وزٹ کر سکتے بین یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں .

Islamic TDRs						1	اسلامک ٹی ڈی آرز				
Particulars تنصیلات		Mahana Munafa TDRs ماہانه منافع ٹی ڈی آر ز	Senior Citizens سینینر سیٹیزنز	Falah Term Deposits فلاح ثرم ڏيازڻس	Premium TDRs پریمینم ٹی ڈی آر ز	RVD آروی ڈی	TSD ٹی ایس ڈ <i>ی</i>				
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی رویے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)				PKR	-						
Minimum Balance for Account	To open اکاؤنٹ کیولنے کے لیے		Rs. 100,000		Rs 5 million	Multiples of 2,000					
کم سے کم بیلنس	To keep کاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے	i		N/A							
Account Maintenar اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	nce Fee		N/A								
Is Profit Paid on A Subject to the appli ابن اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	cable tax rate			Yes							
Indicative Profit Ra انڈیکیٹو پروفٹ ریٹ	ate (%)	11.00% - 18.01% p.a.	17.51%-18.51% p.a.	11.10%-18.11% p.a.	11.26%-18.26% p.a.	15.01% p.a.	14.51% p.a.				
Profit Payment Fre		Monthly	Monthly & bullet maturity	Maturity or rollover	Monthly & bullet maturity	Monthly accumulated and paid at maturity	Monthly				
Example مثان			On each Rs.100,000, you can earn Rs. 1,439 - Rs.1,521 given periodicity	On each Rs.100,000, you can earn Rs. 912 - Rs. 1,488 on given periodicity	On each Rs.5,000,000, you can earn Rs. 46,274 - Rs. 75,041 given periodicity	On each Rs. 2000, you can earn Rs. 25 on given periodicity					
	Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس		Applicable	as per policy	No Fee						
Term		1 Years 2 Years 3 Years - Monthly Income Certificate 4 Years 5 Years	Maturity: 1 month, 3 months, 6 months and 1 year Monthly: 1 year	1 Month, 3 Months, 6 Months, 1 Year, 2 Years, 3 Years, 5 Years	Bullet Maturity: 1 month, 3 months, 6 months and 1 year Monthly: 1 year	1- 10 Years	1- 10 Years				
Minimum Investme	nt Required	Rs 100,000/-			Rs 5 million	Rs. 2000 monthly, Rs. 6000 quarterly, Rs. 12,000 semi-annually & Rs. 24,000 annually					
Range for Profit E	ligibility		Rs 100,000/- and above	Rs 5 million and above		Nil					
Structure		Tiered structure. Profit payable monthly	Single Tiered	Tiered structure. Profit payable at maturity	Tiered structure. Profit calculated at daily basis.	Single tier structure. Profit accumulation with the principal each month	installment as per the selected amount and tenure with monthly profit disbursement				
Profit Calculation Basis		Profit payable on monthly basis. Where the deposit is terminated prior to maturity, profit shall be calculated paid/adjusted as per details given under heading of "Profit Calculation Mechanism".		Profit payable at maturity. Where the deposit is terminated prior to maturity, profit shall be calculated and paid as per details given under heading of "Profit Calculation Mechanism".		Profit accumulation with the principal each month If the account is terminated before the completion of tenor, accumulated profit along with the principal shall be paid to the customer. Profit for the final month shall be calculated as the Per the latest declared profit rate(s).	to maturity, profit shall be calculated paid/adjusted as per details given				



العلامك ٹي ڈَى آرز

Particulars تنصیلات	Mahana Manifa TDRs ماہانه منافع ٹی ڈی آر ز	Senior Citizens سینیئر سیٹیزئز	Falah Term Deposits فلاح قرم تپارٹس	Premium TDRs پریمینم ٹی ڈی آر ز	RVD آروی ڈی		TSD ٹی ایس ڈی
Profit Calculation Mechanism	Profit shall be calculated and paid on the basis of latest actual declared monthly profit rate of regular saving account for the relevant period of stay of deposit with IBG. 1 Month or more but less than 3 months: Profit shall be calculated and paid/adjusted	actual profit rate of will be applied for the the 1 Month or more but l shall be calculated ar	1 month: Last declared Regular savings account period deposit held with Bank. ess than 3 months: Profit and paid/adjusted on the ed monthly profit rate of	"Encashment prior to1 Month: Profit shall be calculated and paid on the basis of latest actual declared monthly profit rate(s) of regular saving account for the relevant period of stay of deposit with IBG.			
	on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of one month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG.	the relevant period	ular TDR for 1 month for I deposit held with the ank.	1Month or more but less than3months: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of one month Term Deposit			
	3 Months or more but less than 6 months: Profitt shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of three month Term Deposit category for the	Profit shall be calculate the basis of actual of rate of respective to months for the relev	ut less than 6 months: ted and paid/adjusted on leclared monthly profit ier of regular TDR for 3 rant period deposit held the Bank.	category for the relevant period of stay of deposit with the IBG 3Months or more but less than6months: Profit shall be calculated and paid on			
	relevant period of stay of deposit with IBG. 6 Months or more but less than 1 year: Profit shall be calculated and aid/adjusted	shall be calculated an basis of actual declare	t less than 1 year: Profit d paid/adjust- ed on the ed monthly profit rate of	the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of three month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG			
	on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of six month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG.	the relevant period	ılar TDR for 6 months for I deposit held with the ank.	6Months or more but less than1year: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of		N/A	
	1 Year or more but less than 2 year: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of one year Term Deposit category for the			respective tier of six month Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG 1Year or more but less			
	relevant period of stay of deposit with IBG. 2 Year or more but less than 3 year: Profit shall be calculated and paid/adjusted			than 2years: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of one year Term Deposit category for the relevant period of stay			
	on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of two year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG.			of deposit with the IBG 2Years or more but less than 3years: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared			
	3 Year or more but less than 5 year: Profit shall be calculated and paid/adjusted on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of three year			monthly profit rate(s) of respective tier of two year Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG 3Years or more but less			
	Term Deposit category for the relevant period of stay of deposit with the IBG			than 5years: Profit shall be calculated and paid on the basis of actual declared monthly profit rate(s) of respective tier of three year Term Deposit category for the relevant			
				period of stay of deposit of with the IBG -In case of non-availability of profit rates for any required tier, profit rate of			
				regular savings account shall be applied for calculation of profit in case of premature encashment"			



Islamic TDRs

Particulars تفصيلات	Modes طریقے	Mahana Munafa TDRs	Senior Citizens	Falah Term Deposits	Premium TDRs		RVD	TSD		
سميه ت		ماہانه منافع ثمی ڈی آر ز	سينينر سيثيزنز	فلاح ثرم تْپارتْس	پريمينم تلي ڏي آر ز	ى	آروى ڐ:	ٹی ایس ڈ <i>ی</i>		
Statutory		WHT and Zakat as per Government's rules								
Others		Rollover	Rollover shall take place on specific written instructions of the client. Rollover shall take place on specific written instructions of the client. form							
Other Terms & Conditions		As detailed in Accour Opening Form	Opening Form Request Form					led in Request Form		
Missed Installments			installment until the month when due, will contract and the proc liquidated automatica cases the custome returned the accumula and the profit as per					ing able to pay the it until the 10th of the en due, will violate the nd the product will be automatically. In such ie customer will be e accumulated balance orofit as per declared rates.		
	ے باہر Intercity				N/A					
	ے اندر Intra-city				N/A					
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Own ATM With				N/A					
	Other Bank A	دیگر بد			N/A					
	ADC/Digital اے ڈی سی/ڈیجیٹل				N/A					
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس						N/A				
	For Other Tran دیگر ٹرانزیکشنز	Other Transactions N/A								
	Classic Debit کلاسک ڈیبٹ کارڈ		N/A							
Debit Cards	Gold Debit C		N/A							
ڈیبٹ کارڈز	Signature/Po Pack Signatur Debit Card مريكسگنيچر ديبٽگارة	سكنيچر/ پاو	zairon							
	PayPak Debit کینٹ کارڈ	: Card	N/A							
	دیگر Others				N/A					
Cheque Book	Stop Paymer ادانیگی روکنا				N/A					
چیک بک	Loose Cheque Lost Cheque چیک/گشد، چیک	e/ غ اوز.			N/A					
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Chec Pay Order منکرز چیک / پیے آرڈر	que/			N/A					
Remittance (Foreign)	Foreign Dem ایمانڈ ڈرافٹ Draft				N/A					
ترسيل زر (غير ملكي)	Wire Transfe				N/A					
Statement	Annual سالانه							ree		
of Account	Half Yearly	نصف سالاه	N/A			Free				
اكاؤنث استيثمنث	Duplicate	ڎٚڽڶؽػ	N/A							
	ADC/Digital Channels سی/ڈیجیٹل چینٹز	ا <u>ے ^ثی</u>			N/A					
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	Others (throi service bran بذریعه سروس برانج)	ch)			N/A					



Islamic TDRs

Particulars تقصیلات	Modes طریقے	Mahana Munafa TDRs ماہانه منافع ٹی ڈی آر ز	Senior Citizens سینیئر سیٹیرنز	Falah Term Deposits فلاح ثرم ڈپارٹس	Premium TDRs پریمینم ٹی ڈی آر ز	RVD آروی ڈی	TSD ٹی ایس ڈی		
Digital Banking ڈیجیٹل بینکٹگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) الترنيث بينكنگ سبسكرپشن (ون ثائم اور سالانه) Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موباش بينكنگ سبسكرپشن (ون ثائم اور سالانه)	N/A							
	نارمل Normal			N/	Δ				
Clearing کلینرنگ	انٹر سٹی Intercity		N/A						
سيترنب	Same Day اُسی دن	N/A							
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر		N/A						

⁻ All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned. يتام چار جزسيلز ثيكس اليف اى تأى كر علاوه بين ، جب تك كه بيان نه كيا گيا بوء

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges. Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.



Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا. اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے ۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے ۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔ چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4) اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (4) 489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / ہے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانه عمل ہے ۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے ۔

نگہبانی : آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز . پن ، چیکس ، ای بینکنگ یوزر نیمز ، پاسورڈز ، دیگر ذاتی معلومات ، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمه داری ہے . صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہر گز ذمه دار نه ہوگا .

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بار_ح میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی ، لاگ ان کریٹینشلزیا پاسورڈ)یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا ۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی ۔ مزید معلومات کے لیے 111 - 225 - 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں ۔ ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں ۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں ۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہو نے کہ بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کر والیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز ، گورنمنٹ ڈیوٹیزیا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں ، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

اکاؤنٹ کوری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پراپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ / نیشنل آئیڈ ینٹیٹی کارڈ برانے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنر کر لیر جمع کروانا ہوگا .

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقه برانچ پر بھیجیں ۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جانیں گے ۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کےذریعے کیا جاسکتا ہے ۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں ۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیبر استعمال شدہ چیکس پر دو افتی لاننز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا ۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے ، اگر کونی ہوں ۔



آپ رہنمانی کیسر حاصل کریں گریا شکایت کیسر درج کروانیں گر؟ How can you get assistance or make a complaint? رابطے کی تفصیلات **Contact Information** Bank Alfalah Ltd. بينك الفلاح لميثث Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building, كمپلينت مينجمنت يونت، 6th فلور، استيت لائف (SLICO) بلذنگ، I. I. Chundrigar Road, Karachi آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111 +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111 +92 (21) 3531 9818 : Fax No: +92 (21) 3531 9818 contactus@bankalfalah.com ای مین: Email: contactus@bankalfalah.com ويب سانت: http://www.bankalfalah.com/complaint-form Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form اگر آپ ہمار پر جواب سر مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں: If you are not satisfied with our response, you may contact: Banking Mohtasib Pakistan كراچى سيكريٹريث Karachi Secretariat پانچویں منزل ، شاہین کمپلیکس 5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, ایم آر کیانی روڈ ، کراچی Karachi. Phone: +9221 - 9921 7334 +9221 - 9921 7334 Fax No: +9221 - 9921 7375 فيكس 7375 9921 - 9221+ Email: info@bankingmohtasib.gov.pk info@bankingmohtasib.gov.pk ای میل (Portion to be used for the post-shopping stage) (یه حصه پوسٹ شاپنگ اسٹیج کر لیر استعمال ہوگا) ملیم کرتا ہوں که میں نر یه کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے . I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT **Customer Name** Date صارف كانام Product Chosen Mandate of Account منتخب كرده پروڈكٹ Single/Joint/Either or Survivor اكاؤنث كا ميندُّيث واحد/مشتركه/كوني ايك يا حيات Address Contact No. Mobile No. **Email Address** رابطے کا نمبر ای میل ایڈ ریس

Signature Verified

دستخط کی تصدیق

Customer Signature صارف کے دستخط