Bank Alfalah
Islamic

Key Fact Statement
for Deposit Accounts - Digital Savings (LCY & FCY)

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ اکاؤنٹس ۔ ڈیجیٹل سیونگز (ایل سی وائے اور ایف سی وائے)

Date ____________________
تاریخ

Bank Alfalah Limited, City ______________________________ Branch ____________
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر — برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔
اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Deposit Accounts - Digital Savings (LCY & FCY)
ڈپازٹ اکاؤنٹس ۔ ڈیجیٹل سیونگز (ایل سی وائے اور ایف سی وائے)

Particulars		Islamic Asaan Digital Savings Account اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Remittance Savings Account الفلاح اسلامک آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Falah Asaan Women Digital Savings Account فلاح آسان ویمن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Digital Savings Account LCY اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ ایل سی وائے	Islamic Freelancer Digital Savings Account FCY اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ ایف سی وائے
Currency کرنسی		PKR	PKR	PKR	PKR	USD
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	NIL				
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A				
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		N/A				
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پروفٹ ادا کر دیا گیا؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط		Yes				
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح (%)		11.00% p.a.	11.00% p.a.	11.00% p.a.	14.01% p.a.	3.48% p.a.
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		Bi-annual	Monthly	Bi-annual	Monthly	Monthly
Provide Example مثال فراہم کریں:		On each PKR 1,000, you can earn PKR 54.25 on given periodicity	On each PKR 1,000, you can earn PKR 9.04 on given periodicity	On each PKR 1,000, you can earn PKR 54.25 on given periodicity	On each PKR 1,000, you can earn PKR 11.50 on given periodicity	On each USD 1,000, you can earn USD 2.86 on given periodicity
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانا		N/A				
Eligibility Criteria اہلیت کا معیار		Natural person only Resident Pakistani Only				
Exemption to Limits حدوں سے استثناء		Any credits of profit, exceeding the monthly limit of the account will be allowed by the system				
Profit Calculation منافع کا حساب		Average Balance of the month				
Tiers ٹیئرز		Single Tier				
Stationary قانونی		WHT and Zakat as per Government's rules				
Other Term & Conditions دیگر شرائط وضوابط		At detailed in the Terms and Conditions for RAPID				

Note: Payment of profit shall be made within 7 working days after becoming due, or as instructed by State Bank of Pakistan from time to time. Profit payment shall be value dated to the 1st of the month.

نوٹ: منافع کی ادائیگی واجب الادا ہونے کے بعد 7 کام کے دنوں کے اندر، یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً ہدایت کے مطابق کی جائے گی۔ منافع کی ادائیگی پہلی تاریخ کو لاگو ہو گی

Deposit Accounts - Digital Savings (LCY & FCY)

Services سروسز	Modes طریقہ	Islamic Asaan Digital Savings Account اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Remittance Savings Account الفلاح اسلامک آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Falah Asaan Women Digital Savings Account فلاح آسان ویمن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Digital Savings Account LCY اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ ایل سی وائے	Islamic Freelancer Digital Savings Account FCY اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ ایف سی وائے
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Free				N/A
	Intra-city شہر کے اندر	Free				N/A
	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے	Free				N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	PKR 23.44/- per transaction				N/A
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	N/A				
	Branch Banking Transaction برانچ بینکنگ ٹرانزیکشن	PKR 160/- per month				
	For Other Transactions	N/A				

Bank Alfalah
Islamic

Deposit Accounts - Digital Savings (LCY & FCY)

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Asaan Digital Savings Account اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Remittance Savings Account الفلاح اسلامک آسان ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ	Falah Asaan Women Digital Savings Account فلاح آسان ویمن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Digital Savings Account LCY اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ ایل سی وائے	Islamic Freelancer Digital Savings Account FCY اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ ایف سی وائے
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,750/year				N/A
	Gold گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,250/year				N/A
	Signature/Power Pack Signature سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 16,000/year				N/A
	PayPak پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,300/year				N/A
	Others دیگر	N/A				
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf or equivalent rupees for FCY Accounts				
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 625/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked.				
	Loose Cheque/ Lost Cheque لوز چیک / گمشدہ چیک	PKR 1,500/- or USD 15 or equivalent PKR for FCA				
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکرز چیک / پے آرڈر	Rs. 450				N/A
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent.				
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A				
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Free				
	Half Yearly نصف سالانہ	Free				
	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY				
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.				
	Others (through service branch) دیگر (بذریعہ سروس برانچ)	Free				N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free				N/A
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)					
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	NIL				N/A
	Intercity انٹر سٹی	Rs. 350 per cheque	Rs. 350 per cheque	Rs. 350 per cheque	Rs. 350 per cheque	N/A
	Same Day اسی دن	PKR 600/- per instrument	PKR 600/- per instrument	PKR 600/- per instrument	PKR 600/- per instrument	N/A
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Nil				

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

- All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned. ۔ تمام چارجز سیلز ٹیکس/ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

Bank Alfalah
Islamic

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f)489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز۔ پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔
بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

Bank Alfalah
Islamic

اکاؤنٹس کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات ، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / نیشنل آئیڈ ینٹیٹی کارڈ برائے اوورسیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہو گا ۔

غیر معمولی حالات میں ، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں ۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے ۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے ۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں ۔

اکاؤنٹ کی بندش : اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا ۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے ، اگر کوئی ہوں ۔

How can you get assistance or make a complaint?
Contact Information
Bank Alfalah Ltd.
Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building,
I. I. Chundrigar Road, Karachi
Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
Fax No: +92 (21) 3531 9818
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
If you are not satisfied with our response, you may contact:

State Bank of Pakistan
Director
Surface mail :

Banking Conduct & Consumer
Protection Department (BC&PD)
State Bank of Pakistan
I. I. Chundrigar Road, Karachi.
Email: cpd.helpdesk@sbp.org.pk
Website: http://www.sbp.org.pk/cpd/cpd-help.asp
Helpline: +9221 111 727 273
Fax No: +9221 9922 1160

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے ؟
رابطے کی تفصیلات
بینک الفلاح لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ،
آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی
فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
فیکس نمبر : +92 (21) 3531 9818
ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں :

اسٹیٹ بینک آف پاکستان
ڈائریکٹر
سرفیس میل : بینکنگ کنڈکٹ اینڈ کنزیومر پروٹیکشن ڈپارٹمنٹ (بی سی اور پی ڈی)
اسٹیٹ بینک آف پاکستان
آئی آئی چندریگر روڈ ، کراچی
ای میل cpd.helpdesk@sbp.org.pk
ویب سائٹ: http://www.sbp.org.pk/cpd/cpd-help.asp
ہیلپ لائن : +9221 111 727 273
فیکس نمبر : +9221 9922 1160

(Portion to be used for the post-shopping stage)
(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT — **میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے ۔**

Customer Name ______________________ Date ____________
صارف کا نام — تاریخ

Product Chosen ______________________ Mandate of Account ____________
منتخب کردہ پروڈکٹ — اکاؤنٹ کا مینڈ یٹ
Single/Joint/Either or Survivor
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address ______________________
پتہ

Contact No. ____________ Mobile No. ____________ Email Address ____________
رابطے کا نمبر — موبائل نمبر — ای میل ایڈ ریس

____
Customer Signature
صارف کے دستخط

____
Signature Verified
دستخط کی تصدیق