Bank Alfalah
Islamic

Key Fact Statement
for Deposit Products – Islamic FCY Savings Account
کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈکٹس ۔ اسلامک فارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹس

Date تاریخ | D | D | M | M | Y | Y | Y | Y |

Bank Alfalah Limited, City________________________________ Branch ____________
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر   برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں ۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے ۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں ۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں ۔

Account Types and Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and wher deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں ۔ سروسز ، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے ۔
اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں ۔

Islamic FCY Savings Account اسلامک فارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ

Particulars تفصیلات	Savings USD سیونگز یوایس ڈالر	Savings EUR سیونگز یورو	Savings GBP سیونگز برٹش پاؤنڈ	Profex USD پروفیکس یو ایس ڈالر	Profex EUR پروفیکس یورو	Profex GBP پروفیکس برٹش پاؤنڈ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	USD	EUR	GBP	USD	EUR	GBP
Minimum Balance for Account کم سے کم بیلنس — To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	USD 100	EUR 100	GBP 100	USD 5,000	EUR 5,000	GBP 5,000
Minimum Balance for Account کم سے کم بیلنس — To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A					
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	N/A					
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پروفٹ ادا کر دیا گیا؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	Yes					
Indicative Profit Rate (%) انڈیکیٹو پروفٹ ریٹ	3.48% p.a.	1.31% p.a.	0.58% p.a.	4.18% - 5.92% p.a.	1.30% - 2.57% p.a.	0.55% - 1.45% p.a.
Profit Payment Frequency پروفٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Six monthly			Monthly		
Provide Example مثال فراہم کریں	On each USD 1,000, you can earn USD 17.16 on given periodicity	On each EUR 1,000, you can earn EUR 6.46 on given periodicity	On each GBP 1,000, you can earn GBP 2.86 on given periodicity	On each USD 5,000, you can earn USD 17.18 - USD 24.33 on given periodicity	On each EUR 5,000, you can earn EUR 5.34 - 10.56 on given periodicity	On each GBP 5,000, you can earn GBP 2.26 - GBP 5.96 on given periodicity
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکلوانے کی فیس	N/A					
Range for Profit منافع کے لیے اہلیت کی حد	There is no minimum amount requirement for profit eligibility					
Profit Calculation منافع کا حساب کتاب	Average Balance of the month					
Tiers ٹیئرز	Single Tier			Tiered Structure		
Frequency of Profit Payment منافع کے اجراء کی مدت	Payment of profit shall be made within 7 working days after becoming due, or as instructed by State Bank of Pakistan from time to time. Profit payment shall be value dated to the 1st of the month.					
Statutory قانونی	WHT and Zakat as per Government's rules					
Other Terms & Conditions دیگر شرائط و ضوابط	As detailed in Account Opening Form					

Bank Alfalah
Islamic

Islamic FCY Savings Account — اسلامک فارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ

<table>
<tr><th>Services
سروسز</th><th>Modes
طریقہ</th><th>Savings USD
سیونگز یوایس ڈالر</th><th>Savings EUR
سیونگز یورو</th><th>Savings GBP
سیونگز برٹش پاؤنڈ</th><th>Profex USD
پروفیکس یو ایس ڈالر</th><th>Profex EUR
پروفیکس یورو</th><th>Profex GBP
پروفیکس برٹش پاؤنڈ</th></tr>
<tr><td rowspan="4">Cash Transaction
کیش ٹرانزیکشن</td><td>Intercity شہر سے باہر</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td>Intra-city شہر کے اندر</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td>Own ATM Withdrawal
اپنے اے ٹی ایم سے</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td>Other Bank ATM
دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td rowspan="3">SMS Alerts
ایس ایم ایس الرٹس</td><td>ADC/Digital
اے ڈی سی / ڈیجیٹل</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td>Branch Banking Transaction
برانچ بینکنگ ٹرانزیکشن</td><td colspan="6">160/month</td></tr>
<tr><td>For Other Transactions
دیگر ٹرانزیکشنز</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Debit Cards
ڈیبٹ کارڈز</td><td>Classic Debit Card
کلاسک ڈیبٹ کارڈ</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td>Gold Debit Card
گولڈ ڈیبٹ کارڈ</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td>Signature/Power Pack Signature Debit Card
سگنیچر / پاور پیک سگنیچر ڈیبٹ کارڈ</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td>PayPak Debit Card
پے پاک ڈیبٹ کارڈ</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td>Others دیگر</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Cheque Book
چیک بک</td><td>Issuance
اجراء</td><td colspan="6">First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf</td></tr>
<tr><td>Stop Payment
ادائیگی روکنا</td><td colspan="6">PKR 625/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book). No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked.</td></tr>
<tr><td>Loose Cheque/ Lost Cheque
لوز چیک / گمشدہ چیک</td><td colspan="6">PKR 1,500/- or USD 15 or equivalent PKR for FCA</td></tr>
<tr><td>Remittance (Local)
ترسیل زر (مقامی)</td><td>Banker's Cheque/ Pay Order
بینکرز چیک / پے آرڈر</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Remittance (Foreign)
ترسیل زر (غیر ملکی)</td><td>Foreign Demand Draft
فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ</td><td colspan="6">USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent in FCY</td></tr>
<tr><td>Wire Transfer
وائر ٹرانسفر</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Statement of Account
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ</td><td>Annual سالانہ</td><td colspan="6">Free</td></tr>
<tr><td>Half Yearly نصف سالانہ</td><td colspan="6">Free</td></tr>
<tr><td>Duplicate ڈپلیکیٹ</td><td colspan="6">PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Funds Transfer
فنڈ ٹرانسفر</td><td>ADC/Digital Channels
اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td>Others (through service branch)
دیگر (بذریعہ سروس برانچ)</td><td colspan="6">Free</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Digital Banking
ڈیجیٹل بینکنگ</td><td>Internet Banking Subscription (one-time and annual)
انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)</td><td colspan="6" rowspan="2">N/A</td></tr>
<tr><td>Mobile Banking Subscription (one-time and annual)
موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Clearing
کلیئرنگ</td><td>Normal نارمل</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td>Intercity انٹرسٹی</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td>Same Day اُسی دن</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td>Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش</td><td>Customer Request صارف کی درخواست پر</td><td colspan="6">NIL</td></tr>
</table>

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

- All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned.

۔ تمام چارجز سیلز ٹیکس/ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو

Bank Alfalah
Islamic

You Must Know آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f)489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز۔ پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وِدڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

Bank Alfalah
Islamic

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پراپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ / نیشنل آئیڈ ینٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں ، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش : اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے ، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?
Contact Information
Bank Alfalah Ltd.
Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building,
I. I. Chundrigar Road, Karachi
Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
Fax No: +92 (21) 3531 9818
Email: contactus@bankalfalah.com
Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے ؟
رابطے کی تفصیلات
بینک الفلاح لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ،
آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی
فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818
ای میل: contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form
اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں :

بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل ، شاہین کمپلیکس ،
ایم آر کیانی روڈ ، کراچی
فون : +9221 - 9921 7334
فیکس : +9221 - 9921 7375
ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)
(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT
میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name صارف کا نام ______________________ **Date** تاریخ D D M M Y Y Y Y

Product Chosen منتخب کردہ پروڈکٹ ______________________ **Mandate of Account** اکاؤنٹ کا مینڈیٹ ______________________
Single/Joint/Either or Survivor
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address پتہ ______________________

Contact No. رابطے کا نمبر ____________ **Mobile No.** موبائل نمبر ____________ **Email Address** ای میل ایڈ ریس ____________

____
Customer Signature
صارف کے دستخط

____
Signature Verified
دستخط کی تصدیق