

Key Fact Statement For Deposit Products – Term Deposits

Date								
تاريخ:	D	D	\mathbb{M}	\mathbb{M}	Y	Y	Y	Y

كى فيكث اسٹيٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈكٹس۔ ٹرم ڈپازٹس

Bank Alfalah Limited, City

Branch

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں ۔یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے ۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں ۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں ۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اكاؤنٹ كي قسم اور نماياں خصوصيات :

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں. سروسز ، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سانٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں.

			ینشنل Conventional	كنو		
Particulars تنصيلات		PKR Term Deposit یہ کے آر ترم ڈیارٹ	Alfalah Mahana Amdan Account القلاح مابانه آمدن أكاؤنت	Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposit الفلاح سيعيدر سيقيزن مايانه آمدن فرم قيارت	Alfalah Floating Term Deposit التلاح فلوثنگ فرم ڈیارٹ	Alfalah Foreign Currency Term Deposit الفلاح قارن کرنسی ترم ڈیازٹ
كرىنسى Currency		PKR	PKR	PKR	PKR	USD, EUR, GBP
Minimum Balance for Account	To open اکاؤنٹ کیولنے کے لیے	-	PKR 100,000	PKR 100,000	PKR 50,000	-
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To keep آکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Account Maintenance Fee اكاؤنٹ مينٹيننس فيس		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
ls Profit Paid on account کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے		Yes	Yes	Yes	Yes Yes	
Indicative Profit Rate انڈ یکیٹو پروفٹ کی شرح		18.80% - 21.20% p.a.	12.35% - 19.40% p.a.	12.45% - 19.50% p.a.	Floating Rate	0.01%- 0.50%
Profit Payment Frequency? منافع کی ادائیگی کی فریکوننسی		Monthly, Annually, or at maturity (for tenors less than a year)	Monthly	Monthly	Monthly, quarterly or semi-annually profit payout	At Maturity
مثال :Example		On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 21,200 per annum profit payment inclusive of taxes	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 1,617 per monthly payment inclusive of taxes	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 1,625 per monthly payment inclusive of taxes	On each Rs. 100,000 you can earn between 1 Month KIBID - 0.10% to 6 Months KIBID - 0.40% per profit payment inclusive of taxes	On each 100,000 units of FCY, you can earn \$500 units of FCY per profit payment inclusive of taxes
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		Profit will be paid for the completed term at the applicable minimum savings rate*. In case where the customer's profit rate is below the applicable minimum savings rate*, profit rate - 1% shall be paid to customer for completed tenor. The penalty amount shall be capped to the extent of customer profit only, principal shall remain intact in all cases. However, if partial profit has been paid to customer, recovery of profit shall be made as per the applicable rate.	Profit will be paid for the completed term at the applicable minimum savings rate*. In case where the customer's profit rate is below the applicable minimum savings rate*, profit rate - 1% shall be paid to customer for completed tenor. The penalty amount shall be capped to the extent of customer profit only, principal shall remain intact in all cases. However, if partial profit has been paid to customer, recovery of profit shall be made as per the applicable rate.	Profit will be paid for the completed term at the applicable minimum savings rate*. In case where the customer's profit rate is below the applicable minimum savings rate*, profit rate - 1% shall be paid to customer for completed tenor. The penalty amount shall be capped to the extent of customer profit only, principal shall remain intact in all cases. However, if partial profit has been paid to customer, recovery of profit shall be made as per the applicable rate.	Profit will be paid for the completed term at the applicable minimum savings rate [*] . In case where the customer's profit rate is below the applicable minimum savings rate [*] , profit rate - 1% shall be paid to customer for completed tenor. The penalty amount shall be capped to the extent of customer profit only, principal shall remain intact in all cases. However, if partial profit has been paid to customer, recovery of profit shall be made as per the applicable rate.	Profit paid at nearest completed tenor rate atthe time of booking or the prevailing nearest completed tenor rate, whichever is lower for the completed period.

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes. سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں ۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سانٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں ۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کر علاوہ ہیں ۔



Conventional						كنوينشنل
Services	Modes طریقے	PKR Term Deposit ہی کے آر ترم ڈیارٹ	Alfalah Mahana Amdan Account الفلاح مابانه امدن أكاؤنت	Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposit الفلاح سيتيذر سيتيزن مايانه آمدن ثرم ديارك	Alfalah Floating Term Deposit الفلاح فلوظنگ ترم ڈیارٹ	Alfalah Foreign Currency Term Deposit الفلاح قارن کرنسی ترم ڈپارٹ
	Intercity شہر سے باہر	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Cash Transaction	Intra-city شہر کے اندر	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
كيش ترانزيكشن	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
SMS Alerts	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR)" الترنيت لليوري جينلا (الے ٹي ايم، انترنيت بينکنگ، ايلنا ايپ بھي اواس، آتي وي آر)	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
ايس ايم ايس الرڻس	Pull Banking پُل بینکنگ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Branch Banking برانچ بینکنگ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Gold Debit Card گوانڈڈییٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Debit Cards (Annual and	Pehchaan Debit Card پېچان ڈینٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
lssuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراءکی فیس)	Platinum Debit Card پلافینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنیچرڈییٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Paypak Debit Card ہے یافاذیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	lssuance اجراء	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
چیک بُک Cheque Book	Stop Payment ادانیگی روکنا	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Loose Cheque/ Lost Cheque لور چیک / گمشدہ چیک	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکرز چیک / ہے آرڈر	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Statement of Account اکارنٹ اسٹیٹینٹ	Annualسالانه	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Half Yearly نصف سالانه	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Duplicate	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable



Conventional						كنوينشنل
Services سروسز	Modes طریقے	PKR Term Deposit پی کے آرٹرم ڈپازٹ	Alfalah Mahana Amdan Account الفلاح مابانه امدن أكاؤنت	Alfalah Senior Citizen Mahana Amdan Term Deposit الفلاح سينينزر سيليزن مايانه آمدن قرم ڏيازٽ	Alfalah Floating Term Deposit الفلاح فلوثنگ ترم ڈیارٹ	Alfalah Foreign Currency Term Deposit الفلاح قارن کرنسی ترم ڈیارٹ
Digital Banking	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انگرنیٹ بینکنگ سیسکریشن (ون تانم اور سالانه)	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
ڈیجیٹل بینکنگ	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) مربانل بینکنگ سیکریش (رون قانم اور سالانه)	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	نارمل Normal	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Clearing کلیئرنگ	شہر سے باہر Intercity	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	اُسی ^{دن} Same Day	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

۔ تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں ، جب تک که بیان نه کیا گیا ہو ـ



You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات : اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا ۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے ۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے ۔مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں ۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f)489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے ۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاظ ہو کر لکھنا چاہئے ۔

نگہبانی : آپ کے اکاؤنٹ تک رسانی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز . پن ، چیکس ، ای بینکنگ یوزر نیمز ، پاسورڈز ، دیگر ذاتی معلومات ، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے ۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہر گز ذمہ دار نہ ہوگا ۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی ، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ)یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کر ساتھ کی جانر گی۔مزید معلومات کر لیر 111- 225- 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ر<mark>یکارڈ اپڈیش</mark>ن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینڈر کے نمبر111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جائے گا ۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کر والیتے ہیں ۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز ، گورنمنٹ ڈیوٹیزیا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈی اس میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جائے گا ۔ ڈور کی مسابعت سے مبرا ہوں ، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا ۔

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پراپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کونی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کر نے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آنی سی / سی این آنی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ / نیشنل آئیڈ ینٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقه برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا ۔

غیر معمولی حالات میں ، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں ۔



غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچیلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہـوں ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جانیں گے ۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کےذریعے کیا جاسکتا ہے . مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں .

اکاؤنٹ کی بندش : اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لاننز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا ۔ ڈییٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز فیرہ بھی واپس کرنا ہونگے ، اگر کونی ہوں ۔

How can you get assistance or make a complaint? Contact Information Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi

 Phone:
 +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111

 Faxes No:
 +92 (21) 3531 9818

 Email:
 contactus@bankalfalah.com

 Website:
 http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan Karachi Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex, M R Kiyani Road, Karachi. Phone: +9221 - 9921 7334 Fax No: +9221 - 9921 7375 Email: info@bankingmohtasib.gov.pk آپ ریندانی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروانیں گے؟ رابطے کی تعصیلات بینک اندلاج لمیتڈ کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی مازل، اسٹیٹ لائف (SLICO) بالڈنگ، I ،I، چندریگر روڈ، کراچی فون: : 111 225 111 (24) 924/ 111 225 111 (21) 924

فیکس نمبر 1988 (21) 92+ ای میل: contactus@bankalfalah.com ویب سانٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form اگر آپ ہمارے جواب سے مطمنین نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

> بینکنگ محتسب پاکستان کراچی سیکریٹریٹ ایم آرکیانی روڈ ،کراچی فون : 1334 - 9221 - 2924 فیکس : 1375 - 9221 - 9224 ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یه حصه یوسٹ شاینگ اسٹیج کر لیر استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVIN	IG AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT	ٹ وصبول کر لی اور سمجھ لی ہے۔	میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ مند
Customer Name صارف کا نام			Date D D M M Y Y Y Y
Product Chosen منتخب کردہ پروڈکٹ		Mandate of Account اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor واحد / مشترکه / کوننی ایک یا حیات
Address			
Contact No رابطے کا نمبر		Email Address ای میل ایڈ ریس	

Customer Signature صارف کے دستخط Signature Verified دستخط کی تصدیق