Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement for Non-Resident Accounts

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے نان ریذیڈنٹ اکاؤنٹس

Date
تاریخ: | D | D | M | M | Y | Y | Y | Y |

Bank Alfalah Limited, City________________________________Branch ____________
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر   برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.
For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔
اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional کنوینشنل

Particulars تفصیلات		PKR Roshan Digital Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Alfalah Non-Resident Pakistani Current Account الفلاح نان ریذیڈنٹ پاکستانی کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Non-Resident Pakistani Savings Account الفلاح نان ریذیڈنٹ پاکستانی سیونگز اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR	PKR	USD/GBP/EUR/ AED/SAR/CAD	USD/GBP/EUR/ AED/SAR/CAD	PKR	PKR
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	-	-	-	-	-	-
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	-	-	-	-	-	-
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس		-	-	-	-	-	-
Is Profit Paid on account کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے		No	Yes	No	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate % انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح		Not Applicable	19.50% p.a.	Not Applicable	0.10%-0.25%p.a.	Not Applicable	19.50% p.a.
Profit Payment Frequency? منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		Not Applicable	Monthly	Not Applicable	Monthly	Not Applicable	Monthly
Example: مثال		Not Applicable	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 9,750 inclusive of taxes per profit payment	Not Applicable	On each 1,000 Units ofFCY, you can earn 0.10- 0.25 units per profit payment.	Not Applicable	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 9,750 inclusive of taxes per profit payment
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.

Service Charges:
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional کنوینشنل

Services سروسز	Modes طریقہ	PKR Roshan Digital Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Alfalah Non-Resident Pakistani Current Account الفلاح نان ریذیڈنٹ پاکستانی کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Non-Resident Pakistani Savings Account الفلاح نان ریذیڈنٹ پاکستانی سیونگز اکاؤنٹ
Account Maintenance Fees اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Minimum Monthly Balance Fees کم سے کم ماہانہ بیلنس فیس	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intra-city شہر کے اندر	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Intercity شہر سے باہر	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional

سروسز Services	Modes طریقے	PKR Roshan Digital CurrentAccount پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Alfalah Non-Resident Pakistani Current Account الفلاح نان ریذیڈنٹ پاکستانی کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Non-Resident Pakistani Savings Account الفلاح نان ریذیڈنٹ پاکستانی سیونگز اکاؤنٹ
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (اے ٹی ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، ایلفا ایپ، پی او ایس، آئی وی آر)	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Pull Banking پُل بینکنگ	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Branch Banking برانچ بینکنگ	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Issuance Free Annual Rs. 2,800	Issuance Free Annual Rs. 2,800	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 2,800	Rs. 2,800
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 14,000	Rs. 14,000	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 14,000	Rs. 14,000
	Paypak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,400	Rs. 1,400	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 1,400	Rs. 1,400
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 3,000	Rs. 3,000
	Paypak Debit Card پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Cheque Book چیک بُک	Issuance اجراء	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 625/- per cheque maximum	Rs. 625/- per cheque maximum Rs.	Rs. 625/- per cheque maximum Rs.	Rs. 625/- per cheque maximum Rs.	Rs. 625/- per cheque maximum Rs.	Rs. 625/- per cheque maximum Rs.
		Rs. 1,500/- per request (if all cheques pertain to same cheque book).	Rs. 1,500/- per request(if all cheques pertain to same cheque book).	Rs. 1,500/- or USD 14 or equivalent FCA per request(if all cheques pertain to same cheque book).	Rs. 1,500/- or USD 14 or equivalent FCA per request(if all cheques pertain to same cheque book).	Rs. 1,500/- per request(if all cheques pertain to same cheque book).	Rs. 1,500/- per request(if all cheques pertain to same cheque book).
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (بذریعہ اکاؤنٹ)	For Account Holders: Rs. 450; For Non-Account holder: Up to 100k- Rs.720/- (-at), Above 100k-Rs. 1,200/- (-at); For Non-Account holders, Banker's Cheque up to PKR 500,000/- can be made on daily basis.	For Account Holders: Rs. 450; For Non-Account holder: Up to 100k- Rs.720/- (-at), Above 100k-Rs. 1,200/-(-at); For Non-Account holders, Banker's Cheque up to PKR 500,000/- can be made on daily basis.	For Account Holders: Rs. 450; For Non-Account holder: Up to 100k- Rs.720/- (-at), Above 100k-Rs. 1,200/-(-at); For Non-Account holders, Banker's Cheque up to PKR 500,000/- can be made on daily basis.	For Account Holders: Rs. 450; For Non-Account holder: Up to 100k- Rs.720/- (-at), Above 100k-Rs. 1,200/-(-at); For Non-Account holders, Banker's Cheque up to PKR 500,000/- can be made on daily basis.	For Account Holders: Rs. 450; For Non-Account holder: Up to 100k- Rs.720/- (-at), Above 100k-Rs. 1,200/-(-at); For Non-Account holders, Banker's Cheque up to PKR 500,000/- can be made on daily basis.	For Account Holders: Rs. 450; For Non-Account holder: Up to 100k- Rs.720/- (-at), Above 100k-Rs. 1,200/-(-at); For Non-Account holders, Banker's Cheque up to PKR 500,000/- can be made on daily basis.
	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)
	Stop Payment of Banker's Cheque بینکرز چیک کی ادائیگی روکنا	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)	Rs. 500/- (Flat)
	Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)	Rs. 375/- (Flat)
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	Free. However, correspondent bank charges range from $30/- to $50/ depending upon the slabs i.e., <$5,000/- and >$5,000/-	Free. However, correspondent bank charges range from $30/- to $50/ depending upon the slabs i.e., <$5,000/- and >$5,000/-	Free. However, correspondent bank charges range from $30/- to $50/ depending upon the slabs i.e., <$5,000/- and >$5,000/-	Free. However, correspondent bank charges range from $30/- to $50/ depending upon the slabs i.e., <$5,000/- and >$5,000/-	Free. However, correspondent bank charges range from $30/- to $50/ depending upon the slabs i.e., <$5,000/- and >$5,000/-	Free. However, correspondent bank charges range from $30/- to $50/ depending upon the slabs i.e., <$5,000/- and >$5,000/-

Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional کنوینشنل

Services	Modes طریقے	PKR Roshan Digital Current Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	PKR Roshan Digital Savings Account پی کے آر روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Alfalah Non-Resident Pakistani Current Account الفلاح نان ریذیڈنٹ پاکستانی کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Non-Resident Pakistani Savings Account الفلاح نان ریذیڈنٹ پاکستانی سیونگز اکاؤنٹ
Account Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Half Yearly نصف سالانہ	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy
	On Demand طلب کرنے پر	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)
	Account Statement for closed accounts اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ برائے بند اکاؤنٹ	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	From parent branch بنیادی برانچ سے	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈلیوری چینلز	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	(Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/ Mobile Banking) - one-time and annual (بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ/ ایلفا ایپ / موبائل بینکنگ)	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Intercity شہر سے باہر	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Same Day اُسی دن	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Rs. 200	Rs. 200	Rs. 200	Rs. 200	Rs. 200	Rs. 200
Lockers لاکرز	Small اسمال	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum
	Medium میڈیم	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum
	Large لارج	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum
	Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈپازٹ (پیشگی جو منسوخی پر واپس کیا جائے گا۔)	Equivalent to annualrent according to thesize of the locker	Equivalent to annualrent according to thesize of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker
Standing Instructions اسٹینڈنگ انسٹرکشن	Standing Instructions اسٹینڈنگ انسٹرکشن	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	USD 2 or equivalent per transaction	USD 2 or equivalent per transaction	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

- تمام چارجز ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer’s end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication.You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two ‘horizontal lines’ upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہوتی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f)489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز۔ پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہین جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کرلے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کرلے گا۔

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پراپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ / نیشنل آئیڈ ینٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔

Bank Alfalah
The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس : بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے ۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے ۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں ۔

اکاؤنٹ کی بندش : اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا ۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے ، اگر کوئی ہوں ۔

How can you get assistance or make a complaint?
Contact Information
Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building,
I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone:	+92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
Faxes No:	+92 (21) 3531 9818
Email:	contactus@bankalfalah.com
Website:	http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan
Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 - 9921 7334
Fax No: +9221 - 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے ؟
رابطے کی تفصیلات
بینک الفلاح لمیٹڈ
کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، I. I. چندریگر روڈ، کراچی

فون : +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111
فیکس نمبر +92 (21) 3531 9818
ای میل : contactus@bankalfalah.com
ویب سائٹ : http://www.bankalfalah.com/complaint-form
اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں :

بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل ، شاہین کمپلیکس ،
ایم آر کیانی روڈ ، کراچی
فون : 7334 - 9921 - 9221+
فیکس : 7375 - 9921 - 9221+
ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)
(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT
میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے ۔

Customer Name ______________________ Date D D M M Y Y Y Y
صارف کا نام — تاریخ

Product Chosen ______________________ Mandate of Account ______________________
منتخب کردہ پروڈکٹ — اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address ______________________
پتہ

Contact No. ____________ Mobile No. ____________ Email Address ____________
رابطے کا نمبر — موبائل نمبر — ای میل ایڈ ریس

____
Customer Signature
صارف کے دستخط

____
Signature Verified
دستخط کی تصدیق