

Key Fact Statement for Foreign Currency Accounts

Date								
تاريخ:	D	D	\mathbb{M}	M	Υ	Υ	Υ	Υ

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ پرائر فارن کرنسی آگاؤنٹس

	_	_	ر ی	0,	 	
Bank Alfalah Limited, City						Branch
بينك الفلاح لميثدٌ، شهر						برانج

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں ۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے ۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں ۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں ۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اكاؤنث كي قسم اور نمايان خصوصيات:

یه معلومات مذکوره بالا تاریخ تک درست پنی. سروسز، فیس اور مارك اپ كي شرحيي سال مين دو بار تبديل بوسكٽي پني يا جب اور جيسے بينک ضروري سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سانٹ وزٹ کر سکتر ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional								كنوينشنل
Particulars تنصیلات		Alfalah Foreign Currency Current Account الفلاح فارن كرنسي كرنث أكاونث	Alfalah Foreign Currency Savings Account الفلاح فارن كرنسي سيونگز: كاونث	Alfalah FCY Monthly Account الفلاح فارن کرنسی منتهلی آکاؤنٹ	Alfalah FCY Pehchaan Current Account القلاح فارن كرشس بهجان كرشف اكارنت	Alfalah FCY Pehchaan Savings Account الفلاح فارن كرنسي پېچان سيرنگز اكاؤنث	FCY Roshan Digital Current Account الفلاح فارن كرنسي روش ثيجيثل كرنت أكاؤنت	FCY Roshan Digital Savings Account الفلاح فارن كرنسي روشن ڈابحیٹلسیونگز آکاؤنٹ
Currency کرنسی		USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY	USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY	USD, EUR, GBP, AED,	USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY	USD, EUR, GBP, JPY, AED, CNY	USD, EUR, GBP, AED, SAR, CAD	USD, EUR, GBP, AED, SAR, CAD
Minimum Balance for Account	To open اکاونٹ کیولنے کے لیے	USD/EUR/GBP 100; JPY 5,000; CNY 1,000; AED 500	USD/EUR/GBP: 250, JPY: 10,000, CNY: 2,000, UAE Dirham: 1,000	USD/EUR/GBP: 300, UAE Dirham: 1,000	USD/EUR/GBP 100; JPY 5,000; CNY 1,000; AED 500	USD/EUR/GBP: 100, JPY: 5,000, CNY: 1,000, UAE Dirham: 500	-	-
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	USD/EUR/GBP 100; JPY 5,000; CNY 1,000; AED 500	-	-	USD/EUR/GBP 100; JPY 5,000; CNY 1,000; AED 500	•	-	-
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹینٹس فیس		Rs. 43/- per month	-	-	Rs. 43/- per month	-	-	-
Is Profit Paid on account کیا اکاؤنٹ کا منافع اداکر دیا گیا ہے		No	Yes	Yes	No	Yes	No	Yes
Indicative Profit Rate انڈیکیٹو پروفٹ کی شرح		Not Applicable	0.10% - 0.25% p.a.	0.10% - 0.25% p.a.	Not Applicable	0.10% - 0.25% p.a.	Not Applicable	0.10% - 0.25% p.a.
Profit Payment Frequency? منافع کی ادانیگی کی فریکوننسی		Not Applicable	Bi-annual	Monthly	Not Applicable	Bi-annual	Not Applicable	Monthly
Example:		Not Applicable	On each 1,000 Units of FCY, you can earn 1.25 units per profit payment	On each 1,000 Units of FCY, you can earn 0.208 units per profit payment	Not Applicable	On each 1,000Units of FCY, you can earn 1.25 units per profit payment	Not Applicable	On each 1,000Units of FCY, you can earn 0.208 units per profit payment
Premature/Early Encashmen Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس	t/	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/withdrawal fee.	No premature encashment/withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ایج نوث: یه اس اکاؤنٹ کے میں سروس چارجز کی فہرست ہے. اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں. آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں. براہ مہریانی نوث فرمالیں که تمام

Conventional							1021401 20 10	بينت چارجر دبل اهار كنوينشنل
Services سروسز	Modes طریقے	Alfalah Foreign Currency Current Account الفلاح قارن كرنسي كرنث أكاؤنت	Alfalah Foreign Currency Savings Account الفلاح فارن كرنسي سيونگز أكاونث	Alfalah FCY Monthly Account الفلاح قارن كرشسي منتهلي اكاونث	Alfalah FCY Pehchaan Current Account الفلاح فارن كرنسي پنهچان كرنت آكاؤنت	Alfalah FCY Pehchaan Savings Account انقلاح قارن کونسی پیچان سیونگز آگاؤنٹف	FCY Roshan Digital Current Account الفلاح قارن كرنسي روشن ثيجيشاكريث أكاؤنث	FCY Roshan Digital Savings Account اثناح فارن کرنسی روشن ڈیجیٹلسیوٹگز آگاؤنٹ
Account Maintenance Fees ساکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Minimum Monthly Balance Fees کم ماہانہ بیلنس فیس	Rs. 43/- per month or equivalent	Free	Free	Rs. 43/- permonth or equivalent	Free	Free	Free
	Intra-city شہر کے اندر	Free	Not Applicable	Not Applicable	Free	Not Applicable	Free	Free
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Waived	Waived
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable



Conventional								
Services	Modes طریٹے	الfalah Foreign Currency Current Account القلاح فارن كرنسي كرنث أكارتث	Alfalah Foreign Currency Savings Account الفلاح فارن كرنسي سيونگز أكاؤنث	Alfalah FCY Monthly Account الفلاح فارن کرنسی منتهلی اکاؤنٹ	Alfalah FCY Pehchaan Current Account الفلاح فارن كرنشي بيچان كرنش اكورنث	Alfalah FCY Pehchaan Savings Account الفلاح فارن كرنسي پېچان سيونگز اكارنث	FCY Roshan Digital Current Account القلاح قارن کرنشی روشن تمیجیشل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account الفلاح فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگار آگاؤنٹ
	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) القرنيث تُليوري چينقر (الے تی ايم، انقرنيث بينكنگ، ايلنا ايپ بي او ايس، آني وي آر)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Pull Banking پُن بینکنگ	Rs. 50 per month or equivalent	Rs. 50 per month or equivalent	Rs. 50 permonth or equivalent	Rs. 50 permonth or equivalent	Rs. 50 permonth or equivalent	Free	Free
	Branch Banking برانج بینکنگ	Rs. 160 per month or equivalent	Free	Free				
	Classic Debit Card گلاسک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable				
Debit Cards	Gold Debit Card گرلة قيبت كارة	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable				
(Annual and Issuance Fee)	Pehchaan Debit Card پېچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable				
ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراءکی فیس)	Platinum Debit Card پلاڤينم ڏييٽ کارڏ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable				
	Signature Debit Card سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable				
	Paypak Debit Card پی پاک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable				
	Classic Debit Card گلاسک ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable				
	Gold Debit Card گرند ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable				
Debit Cards	Pehchaan Debit Card پېچان ڏييٽ کار	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable				
(Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Platinum Debit Card پلافیم ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable				
	Signature Debit Card مرکنیجر ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable				
	Paypak Debit Card کی ہے ہاف ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable				
	Issuance اجراء	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
Cheque Book		Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request				
چیکبُک	Stop Payment ادانیگی روکنا	Rs. 1,500 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,500 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,500 or USD 14 or equivalent PKR for FCA		Rs. 1,500 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,500 or USD 14	Rs. 1,500 or USD 14 or equivalent PKR for FCA
	Banker's Cheque (through account) (بینکرز چیک(بذریعه آکاونٹ	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
Remittance (Local)	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500				
ترسیل زر (مقامی)	Stop Payment of Banker's Cheque بينكرز چيک کي ادائيگي روکتا	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500				
	Duplicate Banker's Cheque Issuance د پلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	Rs. 375	Rs. 375	Rs. 375				
Remittance (Foreign) (عیر ملکی ترسیل زر (عیر ملکی	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافت	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.



Conventional								
Services سروسز	Modes طریقے	Alfalah Foreign Currency Current Account الفلاح فارس كرشش كريث أكاونث	Alfalah Foreign Currency Savings Account الثلاج فارن گرشی سیونگز آکاونٹ	Alfalah FCY Monthly Account الفلاح قاري كرنسي منتهلي اكارنث	Alfalah FCY Pehchaan Current Account الثلاج فازن كرشي پېچان كرنشا (كاونت	Alfalah FCY Pehchaan Savings Account الفلاح فارن گرنسی پیچان سیونگز اکاونٹ	FCY Roshan Digital Current Account القلاح فارن كرنسي روش تيجيئل كرنت أكاؤنت	FCY Roshan Digital Savings Account الفلاح فارن گرنسی روشن ڈیجیٹل سیونگاز آکاؤنٹ
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Wire Transfer واتر قرانسفر	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.
	Half Yearly نصف سالانه	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Account	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35 per copy	Rs. 35 percopy or equivalent	Rs. 35 percopy or equivalent	Rs. 35 percopy or equivalent	Rs. 35 percopy or equivalent	Rs. 35 percopy or equivalent	Rs. 35 percopy or equivalent
Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	On Demand طلب کرنے پر	Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent	Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent	Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent	Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent	Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent	Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent	Rs. 35 (inclusive of FED)or equivalent
	Account Statement for closed accounts ماونث اسٹیٹمنٹ برانے بند اکاونٹ	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)or equivalent
	From parent branch پښيادي برانچ سے	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Free	Free
Funds Transfer	From any other branch within the same city ایک ہی شمیر کی کسی دیگر برانچ سے	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Free	Free
فنڌ ٿرانسفر	From branches in other cities	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Waived	Waived
	دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Waived	Waived
	Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈلیوری چینلز	Free	Free	Free	Free	Not Applicable	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	(Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/ Mobile Banking) (بینک الفلاح اظرئیٹ بینکنگ ایلنا ایپ/موبائل بینکنگ	Free	Free	Free	Free	Not Applicable	Free	Free
Clearing	الرمل Normal	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges
كليئرنگ	السہر سے باہر Intercity	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Same Day	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Reguest صارف کی درخواست پر	Rs. 200 or equivalent	Rs. 200 or equivalent	Rs. 200 or equivalent	Rs. 200 or equivalent	Rs. 200 or equivalent	Rs. 200 or equivalent	Rs. 200 or equivalent
	اسىي نەن Small اسمال	On average balance below USD 25,000 - Rs. 6,500 per annum or equivalent On average balance	On average balance below USD 50,000 - Rs. 6,500 per annum or equivalent On average balance	Rs. 6,500 per annum or equivalent	Rs. 6,500 per annum or equivalent	Rs. 6,500 per annum or equivalent	Rs. 6,500 per annum or equivalent	Rs. 6,500 per annum or equivalent
Lockers لاكوز	Medium میڈیم	of USD 25,000 and above - Free On average balance below USD 25,000 - Rs. 8,000 per annum or equivalent On average balance of USD 25,000 and above - Free	of USD 50,000 and above - Free On average balance below USD 50,000 - Rs. 8,000 per annum or equivalent On average balance of USD 50,000 and above - Free	Rs. 8,000 per annum or equivalent	Rs. 8,000 per annum or equivalent	Rs. 8,000 per annum or equivalent	Rs. 8,000 per annum or equivalent	Rs. 8,000 per annum or equivalent
	Large	Rs. 10,500 per annum or equivalent	Rs. 10,500 per annum or equivalent	Rs. 10,500 per annum or equivalent	Rs. 10,500 per annum or equivalent	Rs. 10,500 per annum or equivalent	Rs. 10,500 per annum or equivalent	Rs. 10,500 perannum or equivalent
	Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی قبازت (پیشگر جو منسوخی پر رایس کیا جائے گار)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker
Standing Instructions اسٹینڈ نگ انسٹر کشن	Standing Instructions اسٹینڈنگ انسٹرکشن	USD 2 or equivalent	USD 2 or equivalent	USD 2 or equivalent	USD 2 or equivalent	USD 2 or equivalent	USD 2 or equivalent	USD 2 or equivalent
	•					•		

⁻ All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.



آپ کا جانٹا ضروری ہر

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کیولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پائیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا. اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شخاخت کی تصدیق ہونی ہے ۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے ۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (4)489 کے تحت چیکس کا قبول نه ہونا / ہے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانه عمل ہے ۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے ۔

نگہبانی : آپ کے اکاؤنٹ تک رسانی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز ۔ پن ، چیکس ، ای بینکنگ یوزر نیمز ، پاسورڈز ، دیگر ذاتی معلومات ، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمه داری ہے ۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہر گز ذمه دار نه ہوگا ۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بار_ے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹی اے سی ، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا ۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جانے گی ۔ مزید معلومات کے لیے 111 -225 - 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں ۔ ریکارڈ اپڈیشن : ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ آپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں ۔ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کروائے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں ۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جانے گا۔ ڈورمنٹ ہو نے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کر وا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز ، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں ، کے لیے بینک آپ کر اکاؤنٹ سر رقم منہا کر لرگا۔

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پراپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کونی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کر نے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ / نیشنل آئیڈ ینٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا .

غیر معمولی حالات میں ، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کر لیر متعلقہ برانچ پر بھیجیں .



Customer Signature

صارف کے دستخط

غیر دعویٰ شدہ ٹپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچپلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے ۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے ۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں ۔

اکاؤنٹ کی بندش:اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افتی لاننز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / ا بر ٹی ایم کارڈ زوغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے،اگر کوئی ہوں ۔

	<u> </u>		
How can you Contact Info Bank Alfalah		انیں گے ؟	آپ رہنمانی کیسے ھاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروا رابطے کی تنصیلات بینکہ الدارخ لیونڈ
Complaint Ma I. I. Chundriga	nagement Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, ar Road, Karachi		كمپلينٽ مينجمنٽ يونٽ، چهني متزل، اسٽيٽ لائف (CO) فون:
Phone: Faxes No: Email: Website:	+92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111 +92 (21) 3531 9818 contactus@bankalfalah.com http://www.bankalfalah.com/complaint-form	http://www.bankalf	نیکس نمبر 492 (21) 3531 9818 ای میل: ntactus@bankalfalah.com یب سانت: alah.com/complaint-form
If you are no	t satisfied with our response, you may contact:	، رابطه کر سکتے ہیں:	ئر آپ ہمار _ے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ
Karachi Secro 5th Floor, Sh M R Kiyani Ro Phone: +922 Fax No: +922	etariat laheen Complex, load, Karachi. 1 - 9921 7334 21 - 9921 7375 lebankingmohtasib.gov.pk		بینکنگ محتسب پاکستان گراچی سیکریٹریٹ پانچویں منزل ، شاہین کسپلیکس ، ایم آر کیائی روڈ ، کراچی فرن : 1924 - 1992 - 9221 فیکس : 1992 - 1992 ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk
(Portion to b	e used for the post-shopping stage)	تعمال ہوگا)	یه حصه پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے اس
I ACKNOWLI	EDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATE	سٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔ MENT	میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اہ
Customer Na صارف کا نام	me		_Date
Product Chos ب کرده پروڈکٹ Address		Mandate of Account اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	ingle/Joint/Either or Survivor واحد/مشترنه/کرنی ایک یا حیات
Contact No.	Mobile No.	Email Addross	
Contact No رابطے کا نمبر	Mobile No موبائل نمبر	Email Address ای میل ایدٌ ریس	

Signature Verified دستخط کی تصدیق