





**Conventional**

Services	Modes طریقے	Alfalah Foreign Currency Current Account الفلح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Foreign Currency Savings Account الفلح فارن کرنسی سویمنگ اکاؤنٹ	Alfalah FCY Monthly Account الفلح فارن کرنسی منتہی اکاؤنٹ	Alfalah FCY Pehchaan Current Account الفلح فارن کرنسی پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah FCY Pehchaan Savings Account الفلح فارن کرنسی پہچان سویمنگ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account الفلح فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account الفلح فارن کرنسی روشن ڈیجیٹل سویمنگ اکاؤنٹ
SMS Alerts ایس ایم ایس الرتس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الترتیب ڈلیوری چینلز (آئی ایم ایف ایپ، پوس، ایف اے ایچ، انٹرنیٹ بینکنگ، ایٹا ایپ، آئی وی آر)	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Pull Banking پل بینکنگ	Rs. 50 per month or equivalent	Rs. 50 per month or equivalent	Rs. 50 per month or equivalent	Rs. 50 per month or equivalent	Rs. 50 per month or equivalent	Free	Free
	Branch Banking برانچ بینکنگ	Rs. 160 per month or equivalent	Rs. 160 per month or equivalent	Rs. 160 per month or equivalent	Rs. 160 per month or equivalent	Rs. 160 per month or equivalent	Free	Free
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Gold Debit Card گولڈ ڈیٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Platinum Debit Card پلائنم ڈیٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنچر ڈیٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Paypak Debit Card پی پیک ڈیٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Classic Debit Card کلاسیک ڈیٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Gold Debit Card گولڈ ڈیٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Platinum Debit Card پلائنم ڈیٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنچر ڈیٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
	Paypak Debit Card پی پیک ڈیٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (تذریعہ اکاؤنٹ)	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500
	Stop Payment of Banker's Cheque بینکرز چیک کی ادائیگی روکنا	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500
	Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈیپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	Rs. 375	Rs. 375	Rs. 375	Rs. 375	Rs. 375	Rs. 375	Rs. 375
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.



**Conventional**

Services سروسز	Modes طریقے	Alfalah Foreign Currency Current Account الفلاح فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Foreign Currency Savings Account الفلاح فارن کرنسی سویمنگ اکاؤنٹ	Alfalah FCY Monthly Account الفلاح فارن کرنسی مستعملی اکاؤنٹ	Alfalah FCY Pehchaan Current Account الفلاح فارن کرنسی پہچان کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah FCY Pehchaan Savings Account الفلاح فارن کرنسی پہچان سویمنگ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Current Account الفلاح فارن کرنسی روش ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	FCY Roshan Digital Savings Account الفلاح فارن کرنسی روش ڈیجیٹل سویمنگ اکاؤنٹ	
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	
Account Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Half Yearly تصاف سالانہ	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy or equivalent	Rs. 35 per copy or equivalent	Rs. 35 per copy or equivalent	Rs. 35 per copy or equivalent	Rs. 35 per copy or equivalent	Rs. 35 per copy or equivalent	
	On Demand طلب کرنے پر	Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent	Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent	Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent	Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent	Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent	Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent	Rs. 35 (inclusive of FED) or equivalent	
	Account Statement for closed accounts اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ برائے بند اکاؤنٹ	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35) or equivalent
Funds Transfer فندہ ٹرانسفر	From parent branch بہنوادی برانچ سے	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Free	Free	
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Free	Free	
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Waived	Waived	
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈیلیوری چینلز	Free	Free	Free	Free	Not Applicable	Free	Free	
	(Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/ Mobile Banking) (بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ / ایپ / موبائل بینکنگ)	Free	Free	Free	Free	Not Applicable	Free	Free	
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges	USD 5 per instrument plus actual postage/ courier charges	
	Intercity شہر سے باہر	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	
	Same Day	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Rs. 200 or equivalent	Rs. 200 or equivalent	Rs. 200 or equivalent	Rs. 200 or equivalent	Rs. 200 or equivalent	Rs. 200 or equivalent	Rs. 200 or equivalent	
Lockers لاکرز	Small اسمال	On average balance below USD 25,000 - Rs. 6,500 per annum or equivalent	On average balance below USD 50,000 - Rs. 6,500 per annum or equivalent	Rs. 6,500 per annum or equivalent	Rs. 6,500 per annum or equivalent	Rs. 6,500 per annum or equivalent	Rs. 6,500 per annum or equivalent	Rs. 6,500 per annum or equivalent	
		On average balance of USD 25,000 and above - Free	On average balance of USD 50,000 and above - Free						
	Medium میڈیم	On average balance below USD 25,000 - Rs. 8,000 per annum or equivalent	On average balance below USD 50,000 - Rs. 8,000 per annum or equivalent	Rs. 8,000 per annum or equivalent	Rs. 8,000 per annum or equivalent	Rs. 8,000 per annum or equivalent	Rs. 8,000 per annum or equivalent	Rs. 8,000 per annum or equivalent	Rs. 8,000 per annum or equivalent
		On average balance of USD 25,000 and above - Free	On average balance of USD 50,000 and above - Free						
	Large لاجر	Rs. 10,500 per annum or equivalent	Rs. 10,500 per annum or equivalent	Rs. 10,500 per annum or equivalent	Rs. 10,500 per annum or equivalent	Rs. 10,500 per annum or equivalent	Rs. 10,500 per annum or equivalent	Rs. 10,500 per annum or equivalent	Rs. 10,500 per annum or equivalent
Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈپازٹ (بیشکی جو منسوخ پر واپس کیا جائے گا)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	
Standing Instructions اسٹیڈنگ انسٹرکشن	Standing Instructions اسٹیڈنگ انسٹرکشن	USD 2 or equivalent	USD 2 or equivalent	USD 2 or equivalent	USD 2 or equivalent	USD 2 or equivalent	USD 2 or equivalent	USD 2 or equivalent	

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

- تمام چارجز ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

#### You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

**What happens if you do not use this account for a long period?**

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

**Closing this Account:** In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیشنری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہوتی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہاؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپلز کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پی، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈرال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور یجن کارڈ / نیشنل آئیڈنٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لاسکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستاویزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویٹیشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔



# Bank Alfalah

The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکنگ کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو اقسامی لائنز کیپیچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building,  
I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلائٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، ا. ا. چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 - 9921 7334

Fax No: +9221 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

بینکنگ محاسبہ پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name \_\_\_\_\_

صارف کا نام

Date

تاریخ

DDMMYYYY

Product Chosen \_\_\_\_\_

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account \_\_\_\_\_

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/ Either or Survivor

واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address \_\_\_\_\_

Contact No. \_\_\_\_\_

رابطے کا نمبر

Mobile No. \_\_\_\_\_

موبائل نمبر

Email Address \_\_\_\_\_

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق