



Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement for PKR Current Accounts

Date

تاریخ:

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹس

Bank Alfalah Limited, City _____

Branch _____

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر

برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars		Alfalah KamyabKarobar Account	Alfalah PKR Current Account	Alfalah Kashtkaar Current Account	Alfalah Basic Banking Account	Alfalah PKR Pehchaan Current
تفصیلات		الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	الفلاح بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ اکاؤنٹ
Currency کرنسی		PKR	PKR	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	Rs. 1,000	Rs. 1,000	Rs. 100	Rs. 1,000	Rs. 100
	To keep	Rs. 25,000	Rs. 5,000	Rs. 5,000 (Last 6-months average)	-	-
Account Maintenance Fee		Rs. 43/- per month	Rs. 43/- per month	Rs. 43/- per month	Nil	Nil
Is Profit Paid on account		No	No	No	No	No
Indicative Profit Rate		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Profit Payment Frequency?		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Example:		Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee		No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Services		Alfalah KamyabKarobar Account	Alfalah PKR Current Account	Alfalah Kashtkaar Current Account	Alfalah Basic Banking Account	Alfalah PKR Pehchaan Current
سروسز		الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	الفلاح بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ اکاؤنٹ
Cash Transaction	Intra-city	Free	Free	Free	Free	Free
	Inter-city	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
		Waived	Waived	Waived		Waived
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs	Free	Free	Free	Free	Free
	Withdrawal through other bank's ATMs	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44
Cash Withdrawal over the counter	Free unlimited deposits and withdrawals	Free unlimited deposits and withdrawals	Free unlimited deposits and withdrawals	Above two withdrawals per month by cheque - Rs. 50/- per withdrawal	Free unlimited deposits and withdrawals	



Conventional

Services	Modes طریقے	Alfalah Kamyab Karobar Account الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Alfalah PKR Current Account الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalah Kashtkaar Current Account الفلاح کاشتکار کاروبار اکاؤنٹ	Alfalah Basic Banking Account الفلاح بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Alfalah PKR Pehchaan Current الفلاح پی کے آر کرنٹ پہچان اکاؤنٹ
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الٹرنیٹ ڈیلیوری چینلز (ای پی ایم انٹرنیٹ بینکنگ، ایٹمیٹیب پی، ای ایس، ایف ایپ، پوس، ایف آر اے)	Free	Free	Free	Free	Free
	Pull Banking پل بینکنگ	Rs. 50 per month. Free after maintaining an average monthly balance of Rs. 25,000	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Free
	Branch Banking برانچ بینکنگ	Rs. 160 per month. Free after maintaining an average monthly balance of Rs. 25,000	Rs. 160 per month	Rs. 160 per month	Rs. 160 per month	Free
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,300 Free after maintaining an average monthly balance of Rs. 25,000	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Not Applicable
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,800 Free after maintaining an average monthly balance of Rs. 25,000	Rs. 2,800	Rs. 2,800	Rs. 2,800	Not Applicable
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 2,800
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Rs. 5,000	Rs. 5,000	Rs. 5,000	Rs. 5,000	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 14,000	Rs. 14,000	Rs. 14,000	Rs. 14,000	Not Applicable
	Paypak Debit Card پی پیک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,000	Rs. 2,000	Free (Issuance)	Rs. 2,000	Not Applicable
Debit Cards (Replacement Fee) ڈیبٹ کارڈ کی تبدیلی کی فیس	Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Not Applicable
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,800	Rs. 1,800	Rs. 1,800	Rs. 1,800	Not Applicable
	Pehchaan Debit Card پہچان ڈیبٹ کارڈ	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 1,800
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Not Applicable
	Signature Debit Card سگنچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Not Applicable
	Paypak Debit Card پی پیک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (بذریعہ اکاؤنٹ)	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Cancellation of Banker's Cheque بینکرز چیک کی منسوخی	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500
	Stop Payment of Banker's Cheque بینکرز چیک کی ادائیگی روکنا	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500	Rs. 500
	Duplicate Banker's Cheque Issuance ڈیپلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	Rs. 375	Rs. 375	Rs. 375	Rs. 375	Rs. 375
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount that is to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	USD 18 Flat rate for payments up to USD 1,000. 0.25% of payments exceeding USD 1,000, with min. charge of USD 18 and max. charge of USD 75. SWIFT charges USD 5 or equivalent PKR will be additional. In case of "OUR" code: USD 30* Flat rate for Tier 1 (\$ 0 - \$ 5,000) USD 45* Flat rate for Tier 2 (\$ 5,001 & above)	USD 18 Flat rate for payments up to USD 1,000. 0.25% of payments exceeding USD 1,000, with min. charge of USD 18 and max. charge of USD 75. SWIFT charges USD 5 or equivalent PKR will be additional. In case of "OUR" code: USD 30* Flat rate for Tier 1 (\$ 0 - \$ 5,000) USD 45* Flat rate for Tier 2 (\$ 5,001 & above)	USD 18 Flat rate for payments up to USD 1,000. 0.25% of payments exceeding USD 1,000, with min. charge of USD 18 and max. charge of USD 75. SWIFT charges USD 5 or equivalent PKR will be additional. In case of "OUR" code: USD 30* Flat rate for Tier 1 (\$ 0 - \$ 5,000) USD 45* Flat rate for Tier 2 (\$ 5,001 & above)	USD 18 Flat rate for payments up to USD 1,000. 0.25% of payments exceeding USD 1,000, with min. charge of USD 18 and max. charge of USD 75. SWIFT charges USD 5 or equivalent PKR will be additional. In case of "OUR" code: USD 30* Flat rate for Tier 1 (\$ 0 - \$ 5,000) USD 45* Flat rate for Tier 2 (\$ 5,001 & above)	USD 18 Flat rate for payments up to USD 1,000. 0.25% of payments exceeding USD 1,000, with min. charge of USD 18 and max. charge of USD 75. SWIFT charges USD 5 or equivalent PKR will be additional. In case of "OUR" code: USD 30* Flat rate for Tier 1 (\$ 0 - \$ 5,000) USD 45* Flat rate for Tier 2 (\$ 5,001 & above)



Bank Alfalah
The Way Forward

Conventional		کنوینشنل				
Services	Modes طریقے	Alfalsh KamyabKarobar Account الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Alfalsh PKR Current Account الفلاح پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹ	Alfalsh Kashtkaar Current Account الفلاح کامیاب کاروبار اکاؤنٹ	Alfalsh Basic Banking Account الفلاح بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	Alfalsh PKR Pehchaan Current الفلاح پی کے آر پہچان کرنٹ اکاؤنٹ
Account Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Half Yearly نصف سالانہ	Free	Free	Free	Free	Free
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy
	On Demand طلب کرنے پر	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)
	Account Statement for closed accounts اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ برائے بند اکاؤنٹ	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum pag (capped at Rs. 35)
Funds Transfer فنانس ٹرانسفر	From parent branch بہنودی برانچ سے	Free	Free	Free	Free	Free
	From any other branch within the same city ایک ہی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Free	Free	Free	Free	Free
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/Mobile Banking) (بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ / ایپلٹا ایف / موبائل بینکنگ)	Free	Free	Free	Free	Free
	Normal نارمل	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing کلیرنگ	Intercity شہر سے باہر	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Same Day دن اسی	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر Rs. 200	Rs. 200	Rs. 200	Rs. 200	Rs. 200
Lockers لاکرز	Small اسمال	Rs. 6,500 per annum	On average balance below Rs. 2 million -Rs. 6,500 per annum On average balance of Rs. 2 million and above - Free	Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	On average balance below Rs. 500,000 - Rs. 6,500 per annum On average balance of Rs. 500,000 and above - Free
	Medium میڈیم	Rs. 8,000 per annum	On average balance below Rs. 2 million -Rs. 8,000 per annum On average balance of Rs. 2 million and above - Free	Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	On average balance below Rs. 500,000 - Rs. 8,000 per annum On average balance of Rs. 500,000 and above - Free
	Large لارج	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum
	Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی ڈپازٹ (بیشگی جو منسوخی پر واپس کیا جائے گا)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker
Standing Instructions اسٹیٹمنٹ نگ انسٹرکشن	Standing Instructions اسٹیٹمنٹ نگ انسٹرکشن	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

. تمام چارجز ایف ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو.



Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیشنری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہوتی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہاؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپلز کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک پر گز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اورینج کارڈ / نیشنل آئیڈنٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لاسکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستاویزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویٹیشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔



Bank Alfalah

The Way Forward

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکنگ کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو اقسامی لائنز کیپٹچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building,
I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک انلایف لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھی منزل، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، ا۔ ا۔ چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر +92 (21) 3531 9818

contactus@bankalfalah.com

ای میل:

http://www.bankalfalah.com/complaint-form

ویب سائٹ:

If you are not satisfied with our response, you may contact:

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 - 9921 7334

Fax No: +9221 - 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 - 9921 7334

فیکس: +9221 - 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

صارف کا نام

تاریخ

Product Chosen _____ Mandate of Account _____

منتخب کردہ پروڈکٹ

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address _____

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____

رابطے کا نمبر

موبائل نمبر

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق