

Key Fact Statement for PKR Savings Accounts

Date								
تاريخ:	D	D	М	\mathbb{M}	Υ	Υ	Υ	Υ

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے پی کے آر سیونگز اکاؤنٹس

_	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	- 3	
Bank Alfalah Limited, City		Branch	
بينك الفلاح لميثدٌ، شهر		برانج	
IMPORTANT. Beed this decrease to see Cilleria		The factor of the back of the factor of the	

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں ۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے ۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنه بھی کر سکتے ہیں ۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنه کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں .

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on bi-annual basis or as and when deemed necessary by bank.

For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اكاؤنث كي قسم اور نمايان خصوصيات:

یه معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں ـ سروسز ، فیس اور مارك اپ كي شرحيں سال ميں دو بار تبديل ہو سكتى ہيں يا جب اور جيسے بينک ضروري سمجھے . اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم كي معلومات كے ليے آپ ہماري ویب سانٹ وزٹ كر سكتے ہيں يا برانچ پر تشریف لا سكتے ہيں .

Conventional							كنوينشنل
Particulars تقصیلات		Alfalah Savings Account الفلاح سيونگز آگاؤنٿ	Alfalah Kifayat Account الفلاح كفايت أكارنث	Alfalah Care Account الفلاح کینر آکاؤنٹ	Alfalah Royal Profit Account الفلاح رائل پروفٹ اکاؤنٹ	Alfalah PKR Pehchaan Savings Account الفلاح ہی کے آر پہچان سیرنگز آکاؤنٹ	Alfalah Snapack Account الفلاح استيپيک آگاؤنٽ
Currency کرنسی		PKR	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR
Minimum Balance for Account	To open	PKR 100	PKR 100	PKR 100	PKR 100	PKR 100	PKR 100
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To keep	-	-	-	-	-	-
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹینٹس فیس		-	-	-	-	-	-
Is Profit Paid on account کیا آکاؤنٹ کا منافع اداکر دیا گیا ہر		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Indicative Profit Rate انڈ یکیٹر پروفٹ کی شرح		19.50% p.a.	19.60%-19.80% p.a.	19.60%- 19.80% p.a.	19.50% p.a.	19.60%- 19.80% p.a.	19.75% p.a.
Profit Payment Frequency? منافع کی ادانیگی کی فریکوئنسی		Bi-annual	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly	Monthly
Example: مثال		earn Rs. 9,750 inclusive of taxes per profit	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 1,611 - 1,627 inclusive of taxes per profit payment	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 1,611 - 1,627 inclusive of taxes per profit payment	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 1603 inclusive of taxes per profit payment	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 1,611 - 1,627 inclusive of taxes per profit payment	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 1,623 inclusive of taxes per profit payment
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		No premature encashment/ withdrawal fee.		No premature encashment/withdrawal fee.	No premature encashment/withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.	No premature encashment/ withdrawal fee.

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on at our website www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چار جز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے میں سروس چارجز کی فہرست ہے ۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں ۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں ۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں که تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کر علاوہ ہیں ۔

Conventional							كنوينشنل
Services	Modes طریتے	Alfalah Savings Account الفلاح سيونگز أكاؤنث	Alfalah Kifayat Account الفلاح کفایت آکاونٹ	Alfalah Care Account الفلاح کیشرآکاؤنٹ	Alfalah Royal Profit Account الفلاح رائل پروقٹ اکاؤنٹ	Alfalah PKR Pehchaan Savings Account الفلاح ہی کے آر پہچان سیونگز آگاؤنٹ	Alfalah Snapack Account الفلاح استيبيك اكاؤنث
Account Maintenance Fees اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	Minimum Monthly Balance Fees کم سے کم ماہانہ بیلنس فیس	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intra-city شہر کے اندر	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Intercity شہر سے باہر	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Withdrawal through Bank Alfalah's ATMs بینک الفلاح کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Withdrawal through other bank's ATMs دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44	Rs. 23.44



Conventional

Services سروسز	Modes طریتے	Alfalah Savings Account شنالاح سيونگز آکاؤنتش	Alfalah Kifayat Account الثلاج کلایت آکازنٹ	Alfalah Care Account النلاح كينر آكاؤنث	Alfalah Royal Profit Account الفلاح راق پروفث اکارنٹ	Alfalah PKR Pehchaan Savings Account الفلاح بی کے اربہچان سیونگز آکاؤنٹ	Alfalah Snapack Account الفلاح استيبيك اكازنت
SMS Alerts	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) التربيث تُلهر بي چيند (اي تي ايم ، انتربيث بيند الله ايب بي او ايس ، آم روى آر)	Free	Free	Free	Free	Free	Free
ایس ایم ایس الرٹس	Pull Banking پُل بينکنگ	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 per month	Rs. 50 permonth	Rs. 50 permonth
	Branch Banking پرانچ بینکنگ	Rs. 160 per month	Rs. 160 per month	Rs. 160 per month	Rs. 160 per month	Free	Free
	Classic Debit Card کارسک ڈینٹ کارڈ	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Rs. 2,300	Not Applicable	Rs. 2,300
	Gold Debit Card گرنڈ ڈیپٹ کارڈ	Rs. 2,800	Rs. 2,800	Rs. 2,800	Rs. 2,800	Not Applicable	Rs. 2,800
Debit Cards (Annual and	Pehchaan Debit Card	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 2,800	Not Applicable
lssuance Fee) ڈیبٹ کارڈز	Platinum Debit Card پلائینم ڈیبٹ کارڈ	Rs. 5,000	Rs. 5,000	Rs. 5,000	Rs. 5,000	Not Applicable	Rs. 5,000
دیبت دردر (سالانه اور اجراءکی فیس)	Signature Debit Card سگنیچر ڈبیٹ کارڈ	Rs. 14,000	Rs. 14,000	Rs. 14,000	Rs. 14,000	Not Applicable	Rs. 14,000
	Paypak Debit Card ایم یاف ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,000	Rs. 2,000	Rs. 2,000	Rs. 2,000	Not Applicable	Rs. 2,000
	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Not Applicable	Rs. 1,600
	Gold Debit Card گرلاڈ ڈییٹ کارڈ	Rs. 1,800	Rs. 1,800	Rs. 1,800	Rs. 1,800	Not Applicable	Rs. 1,800
Debit Cards (Replacement Fee)	Pehchaan Debit Card	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Not Applicable	Rs. 1,800	Not Applicable
أَدِّيبِتْ كَارِدُّكِي تَبِدِيلِي كَي فِيسَ	Platinum Debit Card پلائینم ڈیبٹ کارڈ	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Not Applicable	Rs. 3,000
	Signature Debit Card سگنیچر ڈبیٹ کارڈ	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Rs. 3,000	Not Applicable	Rs. 3,000
	Paypak Debit Card کی پاف ڈیبٹ کارڈ	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Rs. 1,600	Not Applicable	Rs. 1,600
	اجراء Issuance	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Stop Payment ادانیگی روکنا	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request	Rs. 625 per cheque maximum Rs. 1,500 per request
Cheque Book چیک بُک		Rs. 1,500 or USD 14 or equivalent PKR for FCA		Rs. 1,500 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,500 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,500 or USD 14 or equivalent PKR for FCA	Rs. 1,500 or USD 14 or equivalent PKR for FCA
	Banker's Cheque (through account) بینکرز چیک (یڈریعه اکاؤنٹ)	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
Remittance (Local)	Cancellation of Banker's Cheque بینکرزچیک کی منسوخی	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)
ٔ ترسیل زر (مقامی)	Stop Payment of Banker's Cheque بينكرز چيک کي ادائيگي روکتا	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)	Rs. 500 (Flat)
	Duplicate Banker's Cheque Issuance د پلیکیٹ بینکرز چیک کا اجراء	Rs. 375 (Flat)	Rs. 375 (Flat)	Rs. 375 (Flat)	Rs. 375 (Flat)	Rs. 375 (Flat)	Rs. 375 (Flat)
Remittance (Foreign) (ترسیل زر (غیر ملکی	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT Charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.	USD 15 or equivalent PKR + SWIFT charges. Additional 0.5% will be applicable only on cash amount deposited in FCY account, if the differential amount to be remitted is not maintained with the Bank for minimum period of 15 days.
	Wire Transfer وافر قرانسفر	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.	Free, However, correspondent bank charges range from \$30 - \$50 depending upon the slabs i.e. <\$5,000 and >\$5,000.



Conventional

Conventional							
Services سروسز	Modes طریقے	Alfalah Savings Account الملاح سيونگز آکاؤنث	Alfalah Kifayat Account النلاح كنايت اكارنث	Alfalah Care Account الفلاح كيفر أكاؤنث	Alfalah Royal Profit Account الفلاح رائل پروقٹ آکاؤنٹ	Alfalah PKR Pehchaan Savings Account الملاح ہی کے آر پہچان سیونگز اکاؤنٹ	Alfalah Snapack Account لفلاح استيپيک اکاؤنٹ
	Half Yearly نصف سالانه	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Duplicate ڈیلیکیٹ	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 percopy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy	Rs. 35 per copy
Account Statement اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	On Demand طلب کرنے پر	Rs. 35 (inclusive of FED)	Rs. 35 (inclusive of FED)				
	Account Statement for closed accounts کاونٹ اسٹیشنٹ برانے بند اکاونٹ	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)	Rs. 10 per maximum page (capped at Rs. 35)				
	From parent branch بنیادی برانج سے	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	From any other branch within the same city ایک بی شہر کی کسی دیگر برانچ سے	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	From branches in other cities دوسرے شہروں کی برانچوں سے	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	Alternate Delivery Channels آلٹرنیٹ ڈلیرری چینلز	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	(Bank Alfalah Internet Banking/Alfa App/ Mobile Banking) (بینک اللات اکترنیت بینکنگ ایلنا ایپ/موبانل بینکنگ	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	الرمل Normal	Free	Free	Free	Free	Free	Free
Clearing کلیئرنگ	المرسح باہر Intercity	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
	اُسی دن Same Day	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived	Waived
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	Waived	Rs. 200	Rs. 200	Rs. 200	Rs. 200	Rs. 200
	Small	On average balance below Rs. 5 million - Rs. 6,500 per annum	On average balance belowRs. 5 million - Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum	On average balance belowRs. 5 million - Rs. 6,500 per annum	On average balance below Rs. 3 million - Rs. 6,500 per annum	Rs. 6,500 per annum
		On averagebalance of Rs. 5 million and above - Free	On average balance of Rs. 5 million and above - Free		On average balance of Rs. 8 million and above - Free	On average balance of Rs. 3 million and above - Free	
Lockers	Medium	On average balance belowRs. 5 million - Rs. 8,000 per annum	On average balance belowRs. 5 million - Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum	On average balance belowRs. 8 million - Rs. 8,000 per annum	On average balance below Rs. 3 million - Rs. 8,000 per annum	Rs. 8,000 per annum
لاكرز	میڈیم	On averagebalance of Rs. 5 million and above - Free	On averagebalance of Rs. 5 million and above - Free	per amidin	On averagebalance of Rs. 8 million and above - Free	On averagebalance of Rs. 3 million and above - Free	pei aiiliuiii
	Large	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annum	Rs. 10,500 per annu
	Key Deposit (in advance to be refunded on termination) کی آبارت (پیشگی جو منسوخی پر واپس کیا جائر گار)	Equivalent to annual rent according to the size of the locker	Equivalent to annual rent according to the size of the locker				
Standing Instructions سٹینڈ نگ انسٹ کش	Standing Instructions اسٹینڈ نگ انسٹر کشن	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts	Rs. 250/- per transaction for PKR Accounts

⁻ All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.



You Must Know

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, cheques, e-banking usernames, passwords, other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this Account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے ۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے ۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں ۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (4)489 کے تحت چیکس کا قبول نه ہونا / ہے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانه عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگمہانی : آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز . پن ، چیکس ، ای بینکنگ یوزر نیمز ، پاسورڈز ، دیگر ذاتی معلومات ، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمه داری ہے ۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہر گز ذمه دار نه ہوگا .

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹی اے سی ، لاگ ان کریڈینشلزیا پاسورڈ)یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا. بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جانے گی ۔ مزید معلومات کے لیے 111 - 225 - 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں ۔ ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں ۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں ۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جانے گا۔ ڈورمنٹ ہو خانے گا۔ ڈورمنٹ ہو جانے گا۔ ڈورمنٹ ہو خانے گا۔ ڈورمنٹ ہو خانے گا۔ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کر والیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز ، گورنمنٹ ڈیوٹیزیا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور ودڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں ، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پراپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اور یجن کارڈ / نیشنل آئیڈ ینٹیٹی کارڈ برانے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقه برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنر کر لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستا و یزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویشن کے لیے متعلقه برانچ پر بھیجیں ۔



You Must Know

Customer Signature

صارف کے دستخط

غیر دعویٰ شدہ ٹپارٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچپلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے ۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں ۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افتی لائنز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ زوغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے ،اگر کونی ہوں ۔

How can you	get assistance or make a complaint?	رہنمانی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروانیں گے ؟	آپ				
Contact Infor		لے کی تفصیلات	رابد				
Bank Alfalah	Ltd.	ک الفلاح نسیتاً نینٹ مینجمنٹ یونٹ، چھٹی منزل، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، ۱.۱- چندریگر روڈ، کراچی					
	nagement Unit, 6th Floor, State Life (SLICO) Building, r Road, Karachi	ن : +92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111 :	فو				
Phone: Faxes No:	+92 (21) 111 225 111 /+92 (42) 111 225 111 +92 (21) 3531 9818	ىس ئىنبر . 3531 (21) 994	فيك				
Email:	contactus@bankalfalah.com	ميل: contactus@bankalfalah.com	ای				
Website:	http://www.bankalfalah.com/complaint-form	ا مانث: http://www.bankalfalah.com/complaint-form	ويد				
If you are not	satisfied with our response, you may contact:	آپ ہمارے جواب سے مطمنن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:	۔ اگر آپ ہمارے				
Banking Moht	tasib Pakistan	نكنگ محتسب پاكستان	بيد				
Karachi Secre		َچَى سيكريشْريث					
,	aheen Complex,	چویں منزل ، شاہین کمپلیکس ،					
M R Kiyani Ro	,	آر کیانی روڈ ، کراچی					
Phone: +9221 Fax No: +922		ن : 9921 7334 - 9921 - 9217 7375 - 9921 ميل info@bankingmohtasib.gov.pk ميل info@bankingmohtasib.gov.pk					
	bankingmohtasib.gov.pk						
•	e used for the post-shopping stage)	، حصه پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)					
I ACKNOWLE	EDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATE	ں تسلیم کرتا ہوں که میں نے یه کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔ MENT	مڍ				
Customer Nar	me		Υ				
صارف كانام		وليح					
Product Chose		Mandate of Account					
ىب كرده پروڈكٹ	منتخ	Single/Joint/Either or Survivor اکاؤنٹ کا مینڈ یٹ واحد/مشتر کہ / کوئی ایک یا حیات					
Address							
Contact No	Mobile No.	Email Address					
 رابطے کا نمبر	موبائل نمبر	ای میل ایلاً ریس					

Signature Verified

دستخط کی تصدیق