Alfalah Insurance

Nighaban Product

Alfalah Insurance

Celebrate good times, while being prepared for life's uncertainties.

With Nighaban Insurance Plan, you can enjoy complete protection against Accidental Death, Permanent Disability, Accidental Medical Expenses, ATM Theft, Fraudulent Transactions, Mobile Snatching, Home Burglary and Loss of Identity Documents. It's a better way to be planned for the unforeseen.

How can I avail Nighaban Insurance Plan?
You can visit your nearest Alfalah Branch or call Alfalah Contact Centre at 111 225 111.

Am I eligible for Nighaban Insurance Plan and what is the available term range?
All Bank Alfalah account holders within the age bracket of 18 to 60 years are eligible.

What protection does Nighaban Insurance Plan offer?
The Nighaban Insurance Plan covers the following:

Cover	Bronze	Silver	Gold	Platinum
Accidental Death + Permanent Disability	500,000	1,000,000	1,500,000	1,750,000
ATM Cash Withdrawal	100,000	200,000	200,000	200,000
Fraudulent Transaction	50,000	75,000	100,000	100,000
Accidental Medical Expenses	10,000	15,000	20,000	20,000
Loss of Identity Documents	10,000	20,000	20,000	20,000
Wallet Replacement	3,000	6,000	6,000	7,500
Burglary at Card Holder's Home	35,000	70,000	70,000	75,000
Mobile Snatching	-	-	30,000	45,000
Card Re-Issuance Cost	3,000	6,000	6,000	6,000
Total Premium	**5,000**	**10,000**	**15,000**	**20,000**

When does coverage start?*
Your coverage becomes effective from the date premium is charged to your Bank Alfalah Account.

Is there a free look period?
You will be given a 14-day free look period during which you can avail a full refund of your premium, in case you decide to cancel your policy.

How long will the cover last?*
Once enrolled, your coverage will continue for the period of one year.

Who are the underwriters of Nighaban Insurance Plan?
All the benefits are underwritten by Alfalah Insurance Company. Alfalah Insurance Company is one of the latest ventures of Abu Dhabi Group in Pakistan and a sister concern of Bank Alfalah Limited. Alfalah Insurance Company started operations in 2006 and since then it has become one of the fastest growing insurance companies, achieving a milestone of Rs. 2 billion premium in just 9 years.

PACRA has rated Alfalah Insurance Co. Ltd. '**AA**'. For more information, please visit http://www.alfalahinsurance.com

In what cases will you not be entitled to an insurance cover?*
Nighaban Insurance Plan does not cover loss resulting from or due to the following:

- War or warlike operation
- Suicide or self-inflicted injuries
- Pre-existing conditions, sickness or accidents which have occurred prior to commencement of Nighaban Insurance Plan
- Active participation in riots, strikes, civil commotions or terrorist acts
- Abuse of alcohol or drugs
- Whilst serving in the Armed Forces
- Flying as a non-fare paying passenger
- Bacterial infections except pyogenic infections which are caused by an accidental wound

*The key exclusions are stated here. For a complete list of exclusions, please refer to Nighaban Insurance Plan Terms and Conditions.

What if there is a claim?
For claims, please contact:
Alfalah Insurance Co. Ltd.
Claims Manager at (042) 111 786 234
Email: afi@alfalahinsurance.com

You can also write to:
Claims Manager
Alfalah Insurance Company Limited
5-Saint Mary Park, Gulberg-III, Lahore

All claims will be settled within 15 business days of completion of required documentation.

What if I want to cancel the policy?
You are entitled to a 14-day free look period from the effective date of issuance. If you cancel the policy during this period, full premium paid will be refunded to you provided no claim has been filed.

For further information, please call Alfalah Contact Centre at 111 225 111.

Bank Alfalah Limited is only acting as a distribution agent and is not liable for any loss under this product.

Disclaimer
- Nighaban Insurance Plan is an insurance product underwritten, issued and subject to Terms and Conditions set by Alfalah Insurance Company Limited.
- It is not a Bank product that pays interest or an investment that accumulated a cash value or other obligation of, or guarantee by Bank Alfalah and/or any member of Bank Alfalah.
- Bank Alfalah will not be responsible in any manner if your application or claim for Nighaban Insurance Plan is rejected by Alfalah Insurance Company. Premium payments made by the policyholder will be paid to Alfalah Insurance Company and used to pay for insurance coverage and no amount will be returned to the policyholder at the end of the term.
- Purchase of Nighaban Insurance Plan is optional but requires a Bank Alfalah Pakistan PKR Bank account.

111 225 111
bankalfalah.com

الفلاح انشورنس نگہبان پراڈکٹ

Alfalah Insurance

خوشگوار لمحوں سے لطف اٹھا نے کے ساتھ ساتھ زندگی میں آنے والی غیر یقینی صورتحال کے لئے بھی تیار رہیں۔

نگہبان انشورنس پلان کے ذریعے آپ حادثاتی موت، مکمل معذوری، حادثاتی طبی اخراجات، اے ٹی ایم ڈکیتی، فراڈ ٹرانزیکشنز، موبائل چھننا، نقب زنی اور شناختی دستاویزات کا گم جانا سے مکمل تحفظ حاصل کر سکتے ہیں۔یہ ناگہانی صورتحال سے نمٹنے کے لئے مناسب طریقہ ہے۔

میں نگہبان انشورنس پلان کیسے حاصل کر سکتا ہوں؟
آپ اپنی قریبی الفلاح برانچ وزٹ کریں یا الفلاح کونٹیکٹ سینٹر پر 111 225 111 کال کریں۔

کیا میں نگہبان انشورنس پلان کا اہل ہوں اور اس کی مدت کیا ہے؟
18 سال سے 60 سال کی عمر کے درمیان تمام بینک الفلاح اکاؤنٹ ہولڈر اہل ہیں۔

نگہبان انشورنس پلان کون سے تحفظ پیش کرتا ہے؟
نگہبان انشورنس پلان مندرجہ ذیل تحفظ پیش کرتا ہے:

تحفظ	براؤنز	سلور	گولڈ	پلیٹینم
حادثاتی موت + مستقل معذوری	500,000	1,000,000	1,500,000	1,750,000
اے ٹی ایم سے کیش نکالنا	100,000	200,000	200,000	200,000
فراڈ ٹرانزیکشن	50,000	75,000	100,000	100,000
حادثاتی طبی اخراجات	10,000	15,000	20,000	20,000
شناختی دستاویزات گم ہونا	10,000	20,000	20,000	20,000
والٹ ری پلیسمنٹ	3,000	6,000	6,000	7,500
کارڈ ہولڈر کے گھر پرنقب زنی	35,000	70,000	70,000	75,000
موبائل چھننا	-	-	30,000	45,000
کارڈدوبارہ اجراء کی لاگت	3,000	6,000	6,000	6,000
کل پریمیئم	**5,000**	**10,000**	**15,000**	**20,000**

کوریج کب شروع ہوگی؟*
آپ کے بینک الفلاح اکاؤنٹ سے پریمیئم چارج کرنے کی تاریخ سے آپ کی کوریج مؤثر ہوگی۔

کیا اس میں فری لک پیریڈ ہے؟
آپ کو 14 دن فری لک پیریڈ فراہم کیا جائے گا ہے، جس کے دوران آپ کے پالیسی منسوخ کرنے کے فیصلے کی صورت میں مکمل ادا شدہ پریمیئم آپ کو ری فنڈ ہو جائے گا۔

کوریج کب تک چلے گی؟*
ایک مرتبہ شروع ہونے کے بعد آپ کی کوریج ایک سال کی مدت تک چلے گی۔

نگہبان انشورنس پلان کے بیمہ دار کون ہیں؟
تمام فوائد الفلاح انشورنس کمپنی کی جانب سے فراہم کئے جا رہے ہیں۔الفلاح انشورنس کمپنی پاکستان میں ابو ظہبی گروپ کے نئے منصوبوں میں سے ایک ہے اوربینک الفلاح لمیٹڈ کی سسٹر کمپنی ہے۔ الفلاح انشورنس کمپنی نے 2006 میں آغاز کیا اورتیزی سے ترقی کرتی کمپنیوں میں شامل ہو چکی ہے۔ اس نے 2بلین روپے کا ہدف صرف 9 سال کی مدت میں حاصل کیا ہے۔

PACRA نے الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ کو 'AA' ریٹنگ دی ہے۔
مزید معلومات کے لئے برائے مہربانی http://www.alfalahinsurance.com وزٹ کریں۔

کن حالات میں آپ انشورنس کوریج کے حقدار نہیں ہوں گے؟*
نگہبان انشورنس پلان مندرجہ ذیل کے نتیجے میں یا ان کی وجہ سے نقصان کی کوریج نہیں کرے گا:

- جنگ یا جنگ جیسی صورتحال
- خودکشی یا خود کو اذیت دینے والے زخم
- پہلے سے موجود صورتحال، بیماری یا حادثات جو نگہبان انشورنس پلان شروع سے پہلے کے ہوں۔
- ہنگاموں ، ہڑتالوں،شہری ہنگاموں یا دہشت گردی کے واقعات میں مؤثر کردار
- شراب یا منشیات کی زیادتی
- مسلح افواج میں ملازمت کے دوران
- کرائے کی بغیرادائیگی والے مسافر کے طور پر ہوائی سفر
- بیکٹیریل انفیکشنز علاوہ پیو جینک انفیکشنز جو حادثے کی وجہ سے لگے ہوں

*اہم اخراجی حالات یہاں بیان کئے گئے ہیں۔مکمل اخراجی حالات کی فہرست کے لئے نگہبان انشورنس پلان کی شرائط و ضوابط ملاحظہ کریں۔

کلیم حاصل کرنے کے لئے کیا کرنا چاہیئے؟
کلیم کے لئے، برائے مہربانی رابطہ کریں:
الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ
کلیمزمنیجر (042) 111 786 234
ای میل: afi@alfalahinsurance.com

اس کے علاوہ آپ لکھ سکتے ہیں:
کلیمزمنیجر
الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ
5سینٹ میری پارک، گلبرگ III،لاہور

تمام کلیمز درکار دستاویزات کے مکمل ہونے کے 15 کاروباری دنوں میں طے ہوں گی۔

مجھے پالیسی منسوخ کرنے کے لئے کیا کرنا چاہیئے؟
آپ کے پاس اجراء کی تاریخ سے 14دن فری لک پیریڈ ہے۔اس مدت کے دوران پالیسی منسوخ کرنے کی صورت میں مکمل ادا شدہ پریمیئم آپ کو ری فنڈ ہو جائے گا۔اگر کوئی کلیم داخل نہ کیا گیا ہو۔

مزید معلومات کے لئے برائے مہربانی
الفلاح کونٹیکٹ سینٹر 111 225 111 کال کریں۔

بینک الفلاح لمیٹڈصرف بطور ڈسٹری بیوشن ایجنٹ شریک ہے اوراس پروڈکٹ کی وجہ سے ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہے۔

انتباہ
- نگہبان انشورنس پلان انشورنس پروڈکٹ ہے جوالفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ کی انڈر رٹن، اجراء اور طے کردہ شرائط و ضوابط سے مشروط ہے۔
- یہ بینک کی پروڈکٹ نہیں ہے جس سے انٹرسٹ کی ادائیگی ہو یا انوسٹمنٹ جس کی کیس ویلیو بنے یا دیگرکچھ یا بینک الفلاح اور/یا بینک الفلاح کے کسی ممبر کی جانب سے دی گئی گارنٹی۔
- الفلاح انشورنس کمپنی کی جانب سے نگہبان انشورنس پلان کے لئے جمع کی گئی درخواست یا کلیم مسترد ہونے کی صورت میں بینک الفلاح کسی بھی طرح اس کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ پالیسی ہولڈر کی جانب سے کی گئیں پریمیئم ادائیگیاں الفلاح انشورنس کمپنی کو ادا کی جائیں گی اورانشورنس کوریج کے لئے استعمال کی جائے گی اورٹرم کے اختتام پر پالیسی ہولڈرکو کوئی رقم بھی ادا نہیں کی جائے گی۔
- نگہبان انشورنس پلان کی خریداری اختیاری ہے مگر اس کے لئے بینک الفلاح پاکستان روپے بینک اکاؤنٹ درکار ہوگا۔

111 225 111
bankalfalah.com