Car-a-Vaan

Motor Insurance Plan

Alfalah Insurance

Bank Alfalah
The Way Forward

How can I avail Car-a-Vaan Motor Insurance Plan?

You can visit your nearest Bank Alfalah Branch or call Bank Alfalah Contact Centre at 111 225 111.

Available term range?

All Bank Alfalah account holders are eligible.

What protection does Car-a-Vaan Motor Insurance Plan offer?

With Car-a-Vaan Motor Insurance Plan, you have the following two options to enjoy complete protection against your motor car.

Option 1: (Sum Insured up to PKR 5 million) (model newer than 5 years)

Comprehensive Motor Insurance

1. Motor car own damages including terrorism
2. Third party liability property damage
3. Third party liability bodily injury
4. Total loss and theft

   * Premium rate: **2.75%** of value of Vehicle

Option 2: (Sum Insured up to PKR 1.50 million) (model older than 5 years)

Total Loss, Theft and Third Party Liability Cover under Motor Insurance

1. Third party liability property damage
2. Third party liability bodily injury
3. Total loss and theft

   * Premium rate: **1.50%** of value of Vehicle

	Coverage Motor Insurance
Option 1: (Comprehensive Insurance) Section I – Loss or Damage	• Accidental damage by external means • Fire external explosion self-ignition or lightning or frost • Burglary, house-breaking or theft • Damage caused by malicious person • Riot or strike • Flood, hail, wind, hurricane, cyclone, tornado or typhoon • Earthquake, volcanic eruption or other convulsions of nature • Damage caused during transit by air, road, rail, inland waterway, lift or elevator • Terrorism
Section II – Liability to Third Party	• Death or bodily injury to person, but except so far as is necessary to meet the requirement of Section 95 of the Motor Vehicle Act, 1939 – the Company shall not be liable where such death or injury arises out and in the course of the employment such person by the insured • Damage to property other than property belonging to the insured or held in trust by or in the custody or control of the insured
Option 2: (Theft, Total Loss and Third Party Liability)	• Theft • Total Loss • Death or bodily injury to person but except so far as is necessary to meet the requirement of Section 95 of the Motor Vehicle Act, 1939 – the Company shall not be liable where such death or injury arises out and in the course of the employment such person by the insured • Damage to property other than property belonging to the insured or held in trust by or in the custody or control of the insured

When does coverage start?

Your coverage becomes effective once pre-risk attachment survey of your vehicle is done and premium is debited from your Bank Alfalah Account.

How long will the cover last?

Once enrolled, your coverage will continue for a period of one year.

Who are the underwriters of Car-a-Vaan Motor Insurance Plan?

All the benefits are underwritten by Alfalah Insurance Company, which is one of the latest ventures of Abu Dhabi Group in Pakistan and a sister concern of Bank Alfalah Limited. Alfalah Insurance Company started its operations in 2006 and since then it has become one of the fastest growing insurance companies, achieving a milestone of Rs. 2 billion premium in just nine years.

PACRA has rated Alfalah Insurance Co. Ltd. 'AA-'. For more information, please visit http://www.alfalahinsurance.com

In what cases will you not be entitled to an insurance cover?*

Car-a-Vaan Motor Insurance Plan does not cover loss resulting from or due to the following:

- War or warlike operations
- Pre-existing damages
- When vehicle is used for hire and reward purpose, to organise racing, pace making, reliability trial, speed testing and carriage of goods
- Any claim arising out of contractual liability

*The key exclusions are stated here. For a complete list of exclusions and limitations, please refer to Alfalah's standard Private Car Insurance Policy Terms and Conditions.

What if there is a claim?

For claims, please contact:
Alfalah Insurance Co. Ltd.
Customer Care Centre (042) 111 234 222
Email: afi@alfalahinsurance.com
You can also write to:
Claims Manager
Alfalah Insurance Company Limited
5-Saint Mary Park, Gulberg-III, Lahore

All claims will be settled within 15 business days of completion of required documentation.

What if I want to cancel the policy?

You are entitled to a 14 days free look period from the effective date of insurance. If you cancel the policy during this period, full premium paid will be refunded to you provided no claim has been reported to insurance company.

For further information, please call Alfalah Customer Care Centre at (042) 111 234 222.

Bank Alfalah Limited is only acting as a distribution agent and is not liable for any loss under this product.

Disclaimers

- Car-a-Vaan Motor Insurance Plan is an insurance product underwritten, issued and subject to Terms and Conditions set by Alfalah Insurance Company Limited.
- It is not a Bank product that pays interest or an investment that accumulated a cash value or other obligation of, or guarantee by Bank Alfalah and/or any member of Bank Alfalah.
- Bank Alfalah will not be responsible in any manner if your application or claim for Car-a-Vaan Motor Insurance Plan is rejected by Alfalah Insurance Company. Premium payments made by the policy holder will be paid to Alfalah Insurance Company and used to pay for insurance coverage and no amount will be returned to the policy holder at the end of the term.
- Purchase of Car-a-Vaan Motor Insurance Plan is optional, but requires a Bank Alfalah Pakistan PKR Bank Account.

111 225 111
bankalfalah.com

Car-a-Vaan
موٹر انشورنس پلان

Bank Alfalah
The Way Forward

Alfalah Insurance

میں Car-a-Vaan موٹر انشورنس پلان کیسے حاصل کرسکتا ہوں ؟

آپ اپنی قریبی بینک الفلاح برانچ پرتشریف لاسکتے ہیں یا بینک الفلاح کے رابطہ سینٹر کے نمبر 111 225 111 پر رابطہ کرسکتے ہیں ۔

ٹرم کی دستیابی کی رینج کیا ہے ؟

بینک الفلاح کے تمام اکاؤنٹ ہولڈرز اہل ہیں۔

Car-a-Vaan موٹر انشورنس پلان کس طرح کا تحفظ آفر کرتا ہے ؟

Car-a-Vaan موٹر انشورنس پلان کے ذریعے آپ اپنی موٹر کار کے لیے مکمل تحفظ حاصل کرسکتے ہیں جس کے لیے دو آپشنز فراہم کیے گئے ہیں:

آپشن I: (5 ملین روپے تک مجموعی تحفظ) (ماڈل 5 سال سے زیادہ پُرانا نہ ہو)
موٹر کا جامع تحفظ

1۔ موٹر کار کے اپنے نقصانات بشمول دہشت گردی کے باعث ہونے والے نقصانات
2۔ تیسرے فریق کے ذمے پراپرٹی کا نقصان
3۔ تیسرے فریق کے ذمے جسمانی چوٹ
4۔ کُل نقصان اور چوری

* پریمیم ریٹ: **2.75%** گاڑی کی قیمت پر لاگو ہو گا

آپشن II: (1.50 ملین روپے تک مجموعی تحفظ) (ماڈل 5 سال سے زیادہ پُرانا ہو)

موٹر انشورنس کے تحت کُل نقصان، چوری اور تیسرے فریق کی ذمہ داری پر تحفظ

1۔ تیسرے فریق کے ذمے پراپرٹی کا نقصان
2۔ تیسرے فریق کے ذمے جسمانی چوٹ
3۔ کُل نقصان اور چوری

* پریمیم ریٹ: **1.50%** گاڑی کی قیمت پر لاگو ہو گا

	موٹر انشورنس کا تحفظ
آپشن 1(جامع تحفظ) سیکشن I نقصان یا تباہی	☆ بیرونی ذرائع سے حادثاتی نقصان ☆ آگ کے باعث بیرونی دھماکہ یا خود سے آگ لگی ہو یا لائٹنگ یا فروسٹ ☆ نقب زنی، گھر کی توڑ پھوڑ یا چوری ☆ حاسد فرد کے باعث نقصان ☆ ہنگامہ ، ہڑتال ☆ سیلاب، ژالہ باری، ہوا، طوفان، آندھی، سخت آندھی طوفان یا گرد کا آندھی طوفان ☆ زلزلہ، آتش فشاں کا پھٹنا یا قدرت کی دیگر آفات ☆ ہوا، سڑک، ریل، اِن لینڈ واٹر وے ، لفٹ یا ایلیویٹر کے باعث نقصان،دہشت گردی
سیکشن II تیسرے فریق کی ذمے داری	☆ کسی فرد کی وفات یا جسمانی چوٹ کی صورت میں، لیکن جب تک کہ وہ موٹر وہیکل ایکٹ 1939 کے سیکشن 95 کی ضروریات کو پورا نہ کرے ۔ ایسی وفات یا جسمانی چوٹ اور ملازمت کے دوران بیمہ شدہ شخص کے لیے کمپنی ذمہ دار نہ ہوگی۔ ☆ بیمہ شدہ یا ٹرسٹ میں رکھا گیا یا بیمہ کے تحفظ یا کنٹرول میں، جائیداد کی دیگر اشیاء کے علاوہ جائیداد کو نقصان
آپشن 2 (چوری، کُل نقصان اور تیسرے فریق کی ذمہ داری)	☆ چوری ☆ کُل نقصان ☆ کسی فرد کی وفات یا جسمانی چوٹ کی صورت میں، لیکن جب تک کہ وہ موٹر وہیکل ایکٹ 1939 کے سیکشن 95 کی ضروریات کو پورا نہ کرے ۔ ایسی وفات یا جسمانی چوٹ اور ملازمت کے دوران بیمہ شدہ شخص کے لیے کمپنی ذمہ دار نہ ہوگی۔ ☆ بیمہ شدہ یا ٹرسٹ میں رکھا گیا یا بیمہ کے تحفظ یا کنٹرول میں، جائیداد کی دیگر اشیاء کے علاوہ جائیداد کو نقصان

بیمہ کے تحفظ کا آغاز کب ہوتا ہے ؟

جب آپ کی گاڑی کا پری رسک اٹیچمنٹ سروے مکمل ہو جاتا ہے اور آپ کے بینک الفلاح اکاؤنٹ سے پریمیئم کی رقم منہا کر لی جا تی ہے تو آپ کے بیمہ کا تحفظ مؤثر ہو جاتا ہے۔

یہ تحفظ کب تک مؤثر رہے گا ؟

ایک بار اندراج ہو جانے کے بعد آپ کے بیمہ کا تحفظ ایک سال کی مدت تک جاری رہے گا۔

کونسی بیمہ کمپنی کے تحت Car-a-Vaan موٹر انشورنس پلان دیا جاتا ہے ؟

تمام فوائد الفلاح انشورنس کمپنی کے تحت فراہم کیے جاتے ہیں۔ الفلاح انشورنس کمپنی جو کہ پاکستان میں ابو ظہبی گروپ اور بینک الفلاح کی ذیلی کمپنی کے وینچرز میں سے ایک ہے ۔ الفلاح انشورنس کمپنی نے اپنے آپریشنز کا آغاز 2006 میں کیا تھا اور تب سے یہ سب سے زیادہ تیزی سے ترقی کرنے والی کمپنیوں میں شمار ہوتی ہے جس نے صرف 9 سالوں میں 2 بلین روپے کا پریمیئم حاصل کر کے ایک سنگِ میل قائم کیا ۔

PACRA نے الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ کو 'AA-' کا درجہ دیا ہے مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی http://www.alfalahinsurance.com وزٹ کریں۔

کن حالات میں آپ بیمہ کا تحفظ حاصل کرنے کے حقدار نہیں ہونگے؟*

Car-a-Vaan موٹر انشورنس پلان مندرجہ ذیل نتائج کے باعث ہونے والے نقصان پر تحفظ فراہم نہیں کرتا ہے :

☆ جنگ یا جنگ کی طرح کے آپریشنز
☆ پہلے سے موجود نقصانات
☆ جب گاڑی کو کرائے پر چلانے یا معاوضہ حاصل کرنے ، ریس کے لیے ، پیس میکنگ ، ریلائبلٹی ٹرائل ، اسپیڈ ٹیسٹنگ اور سامان لے جانے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے ۔
☆ کونٹریکچوئل لائبلٹی کے حوالے سے کوئی بھی دعویٰ دائر ہو

* یہاں اہم ممنوعات بیان کی گئی ہیں۔ ممنوعات اور پابندیوں کی مکمل فہرست کے لیے برائے مہربانی الفلاح کے اسٹینڈرڈ پرائیویٹ کار انشورنس پالیسی کے شرائط و ضوابط ملا حظہ کریں ۔

کلیم کی صورت میں کس سے رابطہ کریں ؟

کلیم کے لیے ، برائے مہربانی رابطہ کریں :
الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ
کسٹمر کیئر سینٹر 222 234 111 (042)
ای۔میل: afi@alfalahinsurance.com
آپ درج ذیل پتے پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں :
کلیمز منیجر
الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ
5 سینٹ میری پارک، گلبرگ ۔III ، لاہور

تمام کلیمز درکار دستاویزات کی تکمیل ہونے کے 15 کاروباری دنوں میں ادا کر دیئے جائیں گے۔

اگر میں پالیسی منسوخ کرنا چاہوں تو مجھے کیا کرنا ہوگا؟

آپ کے پاس اجراء کی تاریخ سے 14 دن کا فری لُک پیریڈ ہے ۔ جس کی مدت کے دوران پالیسی منسوخ کرنے کی صورت میں مکمل اداشدہ پریمیئم آپ کو ری فنڈ ہو جائے گا ۔ اگر کوئی کلیم داخل نہ کیا گیا ہو۔

مزید معلومات کے لیے برائے مہر بانی رابطہ کریں :
الفلاح کسٹمر کیئر سینٹر 222 234 111 (042)
بینک الفلاح لمیٹڈ صرف بطور ڈسٹری بیوشن ایجنٹ کام کررہا ہے اور اس پراڈکٹ کے تحت ہونے والے کسی بھی نقصان کے لیے جوابدہ نہیں ہے ۔

انتباہ:

☆ Car-a-Vaan موٹر انشورنس پلان ایک انشورنس پراڈکٹ ہے جو الفلاح انشورنس کمپنی لمیٹڈ کی منظم کردہ شرائط و ضوابط کے تحت دی جائے گی، جاری کی جائے گی اور مشروط ہوگی۔
☆ یہ کوئی بینک پراڈکٹ نہیں ہے جو کیش ویلیو کے مجموعے پر منافع یا سرمایہ ادا کرے یا کوئی دیگر ذمہ داری ادا کرے یا بینک الفلاح اور / یا بینک الفلاح کے کسی بھی ممبر کی طرف سے کوئی ضمانت فراہم کرے۔
☆ Car-a-Vaan موٹر انشورنس پلان کے لیے آپ کی درخواست یا کلیم کا الفلاح انشورنس کمپنی کی طرف سے مسترد ہوجانے کی صورت میں کسی بھی طور سے بینک الفلاح ذمہ دار نہیں ہوگا ۔ پالیسی ہولڈر کی طرف سے ادا کی گئی پریمیئم کی رقم الفلاح انشورنس کمپنی کو ادا کر دی جائے گی اور بیمہ کے تحفظ کے لیے استعمال کی جائے گی اور مدت کے اختتام پر پالیسی ہولڈر کو کوئی رقم ادا نہیں کی جائے گی۔
☆ Car-a-Vaan موٹر انشورنس پلان خریدنا اختیاری ہے لیکن بینک الفلاح پاکستان پی کے آر بینک اکاؤنٹ درکار ہے ۔

111 225 111
bankalfalah.com