آئی جی آئی لائف-WTO
شفاء تکافل پلان

IGI Life | Window Takaful Operations
Vitality

صحت ہمیشہ مقدم ہوتی ہے۔ زندگی میں بہت سی چیزوں کی گارنٹی ہوتی ہے لیکن انسان کی صحت اُن میں سے نہیں ہے۔ اس لئے ہم آپ اور آپ کے خاندان کے لئے شفاء تکافل پلان پیش کرتے ہیں، جو شرعی اصولوں کے مطابق ایک جامع پلان ہے۔

شفاء تکافل پلان کیا ہے؟

شفاء تکافل پلان ایک مثالی صحت پلان ہے جو بینک الفلاح کے کسٹمرز کے لئے پیش کیا گیا ہے جس میں آپ بہترین طریقے سے علاج کروا سکیں گے۔ جس میں حادثے کی وجہ سے ہسپتال میں داخلے اور ممبر کی ناگہانی موت کی صورت میں فیملی تکافل کا اضافی فائدہ بھی شامل کیا گیا ہے۔ ان تمام خصوصیات کی وجہ سے شفاء تکافل ایک وسیع ہیلتھ تکافل پلان ہے۔

فری لُک دورانیہ

اگر آپ شریک تکافل کے دستاویز کی موصولی کی تاریخ سے 14 روز کے فری لُک دورانیہ میں اپنی رکنیت کو منسوخ کرتے ہیں تو اس صورت میں آپ کا زرِتعاون مکمل ریفنڈ کر دیا جائے گا۔ ریفنڈ کی رقم میں سے آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے کئے جانے والے آپ کے علاج یا طبی معائنہ سے منسلک اخراجات اگر کوئی ہیں وہ منہا کئے جائیں گے۔

تکافل آپریٹر اور شرکاء

شفاء تکافل میں صرف بینک الفلاح کے کسٹمرز ہی شریک ہو سکتے ہیں جن کی عمریں مذکورہ عمر کی حدود کے اندر ہوں۔ یہ پلان آئی جی آئی لائف۔ ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے پیش کیا جا رہا ہے اور بینک الفلاح بطور ایجنٹ/بطور تقسیم کار کام کر رہا ہے۔

تکافل کیا ہے؟

تکافل باہمی تعاون اور مدد کے لئے زمانہ قدیم سے رائج اسلامی تصور ہے جس میں شریعہ ایڈوائزرز کی زیرِ نگرانی آج کے دور کی جدید ایکچوریل سائنس انڈر رائٹنگ اور سرمایہ کاری کا تصور شامل ہے۔ یہ شریعہ کے اصولوں کے مطابق ایک دوسرے کی مدد کرنے کا طریقہ ہے تاکہ ناگہانی واقعات سے نمٹا جا سکے۔

تکافل کے خصوصی نکات مندرجہ ذیل ہیں:

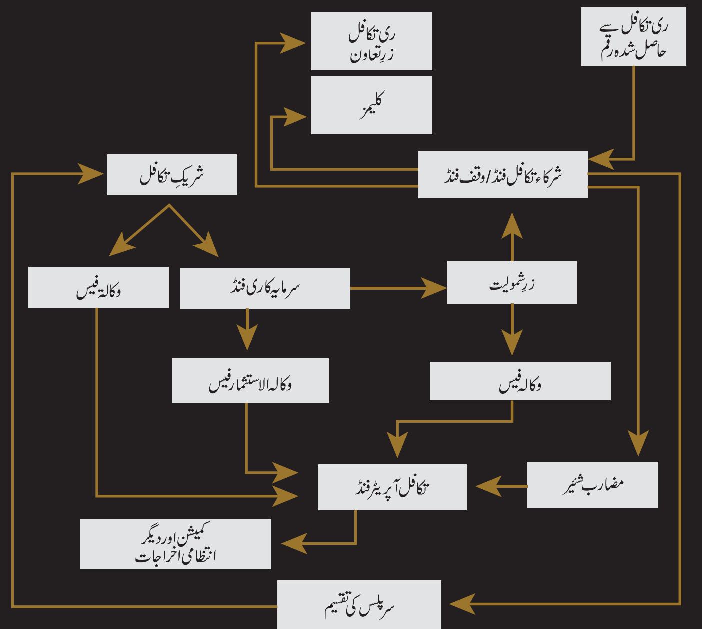
- ممبران سرمایہ کاری کا کچھ حصہ جس کو ''زرِشراکت'' (Contribution) کہا جاتا ہے باہمی تحفظ کے لئے تبرع (Tabarru') کی بنیاد پر وقف میں جمع کرواتے ہیں۔
- وقف فنڈ کا انتظام تکافل آپریٹر چلاتا ہے جو کہ وکیل کی حیثیت سے پوری ذمہ داری، خبرداری اور دوراندیشی سے ذمہ داری پوری کرتا ہے۔
- کلیمز وقف سے ادا کئے جاتے ہیں۔
- وقف میں اگر کوئی اضافیہ (Surplus) ہو تو وہ سال کے آخر میں اپائنٹیڈ ایکچوری کے مشورے اور شریعہ ایڈوائزر کی منظوری سے شرکاء میں تقسیم کیا جاتا ہے۔

گروپ فیملی اسٹیچوری (Statuary) تکافل فنڈ

گروپ فیملی اسٹیچوری (Statuary) تکافل کے مزید دو فنڈ ہیں:

1 ۔ شرکاء تکافل فنڈ (PTF) / وقف
2 ۔ تکافل آپریٹر فنڈ (TOF)

تکافل کیسے کام کرتا ہے (وکالۃ وقف ماڈل)



شفاء تکافل پلان

شفاء تکافل پلان کی تین اقسام درج ذیل تفصیل کے ساتھ ہیں:

شفاء تکافل برونز پلان

تحفظ	مالیت
ہسپتال میں داخلہ کے اخراجات (فی ممبر سالانہ)	150,000 روپے
اضافی تحفظ (حادثہ کی صورت میں)	100,000 روپے
روزانہ کمرے اور بورڈ کی حد	نیم نجی/خاص
ہسپتال میں داخلہ سے پہلے کے اخراجات (تشخیص، معائنہ، ڈاکٹر سے رابطہ اور دوائیں)	30 دن
ہسپتال میں داخلہ کے بعد کے اخراجات (تشخیص، معائنہ، ڈاکٹر سے رابطہ اور دوائیں)	8,000 روپے
خراش والے زخم اور فریکچر	تحفظ کی سہولت
انتہائی نگہداشت کا شعبہ	تحفظ کی سہولت
کسی بھی سبب سے موت (69 سال کی عمر تک)	100,000 روپے

زرِتعاون ریٹ

عمر	سالانہ زرِتعاون فی ممبر
45 سال تک	7,700 روپے
46 - 49	15,700 روپے
60 - 64	22,100 روپے
65 - 69	52,700 روپے
70 - 75	54,700 روپے

شفاء تکافل سلور پلان

تحفظ	مالیت
ہسپتال میں داخلہ کے اخراجات (فی ممبر سالانہ)	300,000 روپے
اضافی تحفظ (حادثہ کی صورت میں)	150,000 روپے
روزانہ کمرے اور بورڈ کی حد	نیم نجی/خاص
ہسپتال میں داخلہ سے پہلے کے اخراجات (تشخیص، معائنہ، ڈاکٹر سے رابطہ اور دوائیں)	30 دن
ہسپتال میں داخلہ کے بعد کے اخراجات (تشخیص، معائنہ، ڈاکٹر سے رابطہ اور دوائیں)	12,000 روپے
خراش والے زخم اور فریکچر	تحفظ کی سہولت
انتہائی نگہداشت کا شعبہ	تحفظ کی سہولت
کسی بھی سبب سے موت (69 سال کی عمر تک)	100,000 روپے

زرِتعاون ریٹ

عمر	سالانہ زرِتعاون فی ممبر
45 سال تک	11,800 روپے
46 - 49	24,100 روپے
60 - 64	33,100 روپے
65 - 69	78,200 روپے
70 - 75	86,300 روپے

شفاء تکافل گولڈن پلان

تحفظ	مالیت
ہسپتال میں داخلہ کے اخراجات (فی ممبر سالانہ)	500,000 روپے
اضافی تحفظ (حادثہ کی صورت میں)	250,000 روپے
روزانہ کمرے اور بورڈ کی حد	نیم نجی/خاص
ہسپتال میں داخلہ سے پہلے کے اخراجات (تشخیص، معائنہ، ڈاکٹر سے رابطہ اور دوائیں)	30 دن
ہسپتال میں داخلہ کے بعد کے اخراجات (تشخیص، معائنہ، ڈاکٹر سے رابطہ اور دوائیں)	15,000 روپے
خراش والے زخم اور فریکچر	تحفظ کی سہولت
انتہائی نگہداشت کا شعبہ	تحفظ کی سہولت
کسی بھی سبب سے موت (69 سال کی عمر تک)	100,000 روپے

زرِتعاون ریٹ

عمر	سالانہ زرِتعاون فی ممبر
45 سال تک	13,000 روپے
46 - 49	26,100 روپے
60 - 64	35,700 روپے
65 - 69	84,800 روپے
70 - 75	94,500 روپے

اہلیت

18 سے 59 سال کی عمر کے افراد شفاء تکافل پلان کا حصہ بن سکتے ہیں۔
۔ فیملی تکافل کے لئے زیادہ سے زیادہ حد 69 سال اور صحت تکافل کے لئے 75 سال کی عمر تک سہولت دی جاتی ہے۔
۔ بنک الفلاح کا کسٹمر ہونا لازمی ہے۔

شفاء تکافل پلان کی امتیازی خصوصیات

۔ ایک پلان کے تحت فیملی تکافل اور ہسپتال کے اخراجات کا جامع منصوبہ
۔ اس پلان میں ہسپتال میں داخلہ سے پہلے کے اخراجات بھی شامل ہیں
۔ ہسپتال سے اخراج کے بعد طبی سہولیات کے اخراجات اس میں شامل ہیں
۔ روزانہ نگہداشت کے اخراج کو بھی شامل ہے
۔ کلیمز کی آسان اور تیز سہولت

شفاء تکافل پلان کی سہولت درج ذیل صورتوں میں مہیا نہیں ہوگی:

(واضح رہے کہ اس کی تفصیل ان قوائد وضوابط میں دیکھ لی جائے جو ممبر شپ کاغذات میں موجود ہے۔ یہاں مختصر ذکر کیا جا رہا ہے)
۔ جنگ کے خطرات کی صورت میں (جنگ میں حصہ لینے کی صورت میں)
۔ پلان کے پہلے سال میں خودکشی کی صورت میں
۔ ایڈز یا ایڈز سے متعلقہ بیماریاں
۔ پہلے سے موجود بیماریاں یا بیماری کے حالات
۔ پیدائشی جسمانی نقائص

شرکاء پلان میں کس طرح شریک ہو سکتے ہیں؟

شفاء تکافل پلان بنک الفلاح کی برانچوں پر مہیا کیا گیا ہے، بس آپ کو بنیادی رکنیت فارم پُر کرنے کی ضرورت ہے۔ آپ کا تحفظ آپ کے اکاؤنٹ سے زرِتعاون ادا کئے جانے کے فوراً بعد شروع ہو جائے گا۔

کلیم کیسے داخل کیا جائے

کلیم داخل کرنے کا طریقہ

کلیم کو داخل کرنے کا ہمارا طریقہ کار انتہائی آسان اور کسی رکاوٹ سے آزاد ہے۔ اس سلسلے میں مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنے ممبر شپ کو داخل کرتے ہوئے مکمل معاونت حاصل کرنے کے لئے ہماری کسٹمر سروسز ٹیم سے services.life@IGI.COM.PK پر رابطہ کریں۔

ذیل میں مرحلہ وار طریقہ کار دیا جا رہا ہے جس پر عمل کر کے آپ اپنا کلیم داخل کر سکتے ہیں۔

پہلا مرحلہ۔تحریری اطلاع

کلیم آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز کی ویب سائٹ آن لائن کلیم انٹی میشن پر جا کر دی گئی معلومات فراہم کر کے بغیر کسی تاخیر کے براہ راست داخل کیا جا سکتا ہے جسے کلیم ڈیپارٹمنٹ کو فوری طور پر بھیج دیا جاتا ہے
http://igilife.com.pk/claim-intimation/
ممبر شپ کے تحت فوائد حاصل کرنے کے لئے کوئی بھی ممبر شپ کے مالک/ دعویٰ کنندہ (جیسی بھی صورت ہو)، کی جانب سے اس کے دستخط کے ساتھ تحریری اطلاع جمع کرانے کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ تحریری اطلاع دیتے وقت ہمیشہ وقوعہ کی تاریخ، واقعہ کی وجہ اور دعویٰ کنندہ کا موجودہ پتہ اور رابطہ نمبر ضرور درج کریں۔
کلیم نقصان کی تاریخ کے 30 دنوں کے اندر داخل کیا جانا چاہیے

دوسرا مرحلہ۔کلیم فارم کے ساتھ متعلقہ دستاویزات مکمل کریں

وقوعہ کی اطلاع دینے پر آئی جی آئی لائف نقصان کا ثبوت داخل کرنے کے لئے متعلقہ فارمز فراہم کر دے گا۔ جن کا انحصار واقعہ کی نوعیت پر ہوگا۔ ڈیتھ سرٹیفکیٹ، رکنیت کے اصل کاغذات، شریک تکافل اور نامزد شریک تکافل کے شناختی کارڈ، ہسپتال ریکارڈ، پولیس رپورٹ اور پوسٹ مارٹم کی پورٹ (صرف حادثہ کی صورت میں) یا آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف طلب کردہ دوسرے کاغذات کلیمز فارمز کے ساتھ منسلک کئے جائیں گے۔ فارمز ہماری ویب سائٹ سے براہ راست ڈاؤن لوڈ کیے جا سکتے ہیں۔
http://igilife.com.pk/investor-relations/claim-forms/

طبی سہولتوں کے کلیمز کے لئے میڈیکل بلوں/ رپورٹس کا انتظام اسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں یا طبی سہولتوں سے متعلق کلیمز کے لئے تمام میڈیکل بل (اصل) اور طبی رپورٹ (نقول)، جو کہ کوالیفائیڈ طبی سہولت دینے والے ڈاکٹر کی طرف سے جاری کی گئی ہو، منسلک کرنا ہوگی۔
توثیق شدہ دستاویزات اصل شکل میں یا کسی سرکاری افسر/ جاری کرنے والی اتھارٹی کی جانب سے مصدقہ نقول کی صورت میں جمع کرائی جا سکتی ہیں۔ دستاویزات کی اصل کاپی معائنہ کے لئے طلب کی جا سکتی ہے۔

تیسرا مرحلہ

کلیم فارم کے ساتھ مطلوبہ دستاویز جمع کرائیں
اصل دستاویزات اور فارمز (ہارڈ کاپی) باقاعدہ ہر طرح سے مکمل، دستخط شدہ اور گواہی کے ساتھ لازمی طور پر آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز کے ہیڈ آفس کو اس نقصان کے بعد 90 دنوں کے اندر جمع کر دیئے جائیں، جس کے لئے کلیم داخل کیا جا رہا ہے۔

چوتھا مرحلہ۔کلیم کی ادائیگی

کوئی بھی کلیم جتنی جلد ممکن ہو آئی جی آئی لائف ونڈو تکافل آپریشنز کے اطمینان کے لئے مکمل کر لیا جائے۔ مکمل دستاویزات کی وصولی کے بعد جتنا جلدی ممکن ہو کلیم کی ادائیگی کر دی جائے گی۔

نوٹ:

برائے مہربانی اس امر کو یقینی بنائیں کہ شریک تکافل کی طرف سے کلیم کی صورت میں تمام دستاویزات اور فارمز آپ کی رکنیت کے اصل تجویزی فارم/سی این آئی سی پر آپ کے دستخط کے مطابق دستخط شدہ ہوں۔

آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنے کلیم کو داخل کرتے ہوئے مکمل معاونت کے لئے ہماری کسٹمر سروسز ٹیم سے مشاورت کر لیں۔

اگر آپ کلیم داخل کرنے کے خواہشمند ہیں تو ہماری کسٹمر سروسز ٹیم ہمیشہ آپ سے تعاون کے لئے تیار ہے۔

ذیل میں دیئے گئے لنکس سے ایک کلیم فارم کا انتخاب کریں

انتباہ

اس پروڈکٹ کی انڈر رائٹنگ آئی جی آئی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز کے تحت کی گئی ہے۔ اس پروڈکٹ کی ضمانت کی ذمہ داری بینک الفلاح یا اس سے وابستہ افراد (affiliates) کی نہیں ہے اور یہ بینک الفلاح کی پروڈکٹ نہیں ہے تاہم آئی جی آئی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز ہی تمام شرکاء کو پیش آنے والے واقعات پر طے شدہ ادائیگی کا ذمہ دار ہے۔ درخواست گزار/ شرکاء کو مکمل طور پر یہ بات سمجھنی اور تسلیم کرنی ہے کہ بینک الفلاح، آئی جی آئی لائف کے کارپوریٹ تکافل ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے جو کہ آئی جی آئی لائف - ونڈو تکافل آپریشنز یا اس سے متعلقہ انڈر رائٹنگ، فائدے یا نقصان کی نمائندگی اور/ یا کسی بھی صورتحال میں ان سب چیزوں کے لیے قانونی طور پر ذمہ دار اور جوابدہ نہیں ہے۔ امیدوار شفاء تکافل پلان کثیر المقصد بچت پروڈکٹس میں اپنی ذمہ داری پر حصہ لے سکتا ہے۔ بینک الفلاح کسی بھی صورتحال میں کسی رسک، دعوے، نقصان، کلیم یا صارف کے سرمائے پر اثر انداز ہونے والی کسی بھی چیز کا قانونی طور پر ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کسی بھی شریک کے فوائد کی وضاحتی تحریر میں یہ تصور کیا جاتا ہے کہ کیش ویلیو/ پارٹیسپینٹ اکاؤنٹس ویلیو اور وہ دیگر فوائد کی رقم واجب ہوتے ہی پوری ادا کر دی گئی ہے جبکہ حصہ لینے والوں کی جانب سے دورانِ ممبر شپ کوئی پیسے نکلوائے نہیں گئے اور حاصل شدہ منافع بیان کیے گئے اندازے کے مطابق ہو سکتا ہے۔ منصوبوں سے حاصل شدہ منافع کی سرمایہ کاری طے شدہ گروتھ فنڈز میں کی جائے گی، ضروری نہیں کہ فنڈز کی ماضی کی کارکردگی اس کے مستقبل کی رہنمائی کر سکے۔ فنڈز کی کارکردگی کے سلسلے میں کسی بھی قسم کا کوئی اندازہ مستقبل میں اس بات کی طرف اشارہ نہیں کر سکتا۔ اس کا ذمہ دار نہ تو آئی جی آئی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز ہوگا اور نہ ہی بینک الفلاح۔ تمام تکافل کلیم، چارجز اور تمام قابلِ ادا رقم کی ذمہ داری صرف آئی جی آئی لائف- ونڈو تکافل آپریشنز کی ہے۔ جبکہ سروس چارجز اور ٹیکسز وغیرہ ''شیڈول آف چارجز'' اور ٹیکس سے متعلق قوانین اور دیگر متعلقہ اداروں کے مطابق بینک کی جانب سے ویسے ہی لاگو ہوں گے۔

IGI Life | Window Takaful Operations
Vitality

آئی جی آئی لائف انشورنس لمیٹڈ: ساتویں منزل، دی فورم،
سوئٹ نمبر 703-701، G-20، بلاک 9، خیابانِ جامی، کلفٹن کراچی۔ 75600، پاکستان۔
UAN: (+92-21) 111-111-711
ٹیلی فون: (+21-92) 35360040، فیکس: (+92-21) 35290042
ای میل: vitality@igi.com.pk، ویب: www.igilife.com.pk