



Bank Alfalah
The Way Forward

Key Fact Statement for Digital Corporate Deposit Accounts کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیجیٹل کارپوریٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس

Date:
تاریخ:

Digital Banking Group, Bank Alfalah Limited

ڈیجیٹل بینکنگ گروپ، بینک الفلاح لمیٹڈ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکنگ کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکنگ سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on monthly basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں ماہانہ بنیاد پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ترمیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا براؤز پر تشریح لا سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	Alfa Current Account ایلفا کرنٹ اکاؤنٹ	S-Paisa ایس۔ پیسہ	Kafaalat Bachat Wallet کفالت بچت والٹ	Conventional Payroll کنویشنل پے رول	EOBI Wallet ای او بی آئی والٹ
Currency کرنسی	PKR	PKR	PKR	PKR	PKR
Minimum Deposit Amount (if any, provide the amount) اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس (اگر کوئی ہے تو رقم درج کریں)	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	N/A	N/A	N/A	N/A
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A	N/A	N/A	N/A
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں/نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Indicative Profit Rate (%) انڈیکٹیو پروفٹ کی شرح (%)	N/A	N/A	0-9,999 – 12.25% 10,000-49,999 – 12.30% 50,000-99,999 – 12.40% 100,000-249,999 – 12.50% 250,000+ – 12.75%	N/A	N/A
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (ہومیہ، ماہانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ اور سالانہ)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Provide Example: مثال فراہم کریں	N/A	N/A	If you maintain Rs.1,000 for a month, you can earn Rs. 10.2 at 12.25% – and on maintaining Rs. 250,000, you can earn Rs. 2,656 at 12.75% monthly	N/A	N/A
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانا	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Current Account ایلفا کرنٹ اکاؤنٹ	S-Paisa ایس۔ پیسہ	Kafaalat Bachat Wallet کفالت بچت والٹ	Conventional Payroll کنویشنل پے رول	EOBI Wallet ای او بی آئی والٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	شہر سے باہر Intercity	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	شہر کے اندر Intra-city	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	اپنے اے ٹی ایم سے Own ATM Withdrawal	Free	N/A	N/A	Free	Free
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے Other Bank ATM	Up to PKR 500 – Rs.18.75/- PKR 1000 – PKR 20/- PKR 1500-2500 – PKR 25/- PKR 3,000-5,000 – PKR 50/- PKR 7,500-10,000 – PKR 100/- PKR 10,500-15,000 – PKR 120/- PKR 15,500-20,000 – PKR 135/-	Up to PKR 500 – Rs.18.75/- PKR 1000 – PKR 20/- PKR 1,500-2,500 – PKR 25/- PKR 3,000-5,000 – PKR 50/- PKR 7,500-10,000 – PKR 100/- PKR 10,500-15,000 – PKR 120/- PKR 15,500-20,000 – PKR 135/-	N/A	Up to PKR 500 – 20,000 – Rs.18.75/-	Free



Bank Alfalah
The Way Forward

کنوینشنل

Conventional		Alfa Current Account ایلفا کرنٹ اکاؤنٹ	S-Paisa ایس . پیسہ	Kafaalat Bachat Wallet کفالت بچت والٹ	Conventional Payroll کنوینشنل پے رول	EOBI Wallet ای او بی آئی والٹ
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free	Free	Free	Free	Free
	Clearing کلیرنگ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	Free	Free	Free	Free	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Gold گولڈ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Signature سگنیچر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Paypak پے پاک	625/-	625/-	N/A	N/A	625/-
	Others دیگر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Loose cheque/ lost cheque نورجیک / گمشدہ چیک	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Remittance Foreign ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Half Yearly نصف سالانہ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	N/A	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month
	Others دیگر	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month	Free	0.1% or Rs. 200, whichever is lower on above Rs. 25,000 per month
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free	Free	Free	N/A	N/A
	Mobile Banking subscription (one- time and annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free	Free	N/A	N/A	N/A
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Intercity اندرون شہر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Same Day اُسی دن	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

- تمام چارجز ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔



Bank Alfalah
The Way Forward

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. In case of Branchless banking this provision is not applicable.

Safe Custody: Dishonoring of dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489 of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link.

Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, call 111 225 229.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping. In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 111 225 229 to update your information.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact on our helpline 111 225 229.

Closing this account: In order to close your account, please call on our helpline 111 225 229 and request for closure of accounts.

آکاؤنٹ کھولنے کی ضروری ہدایات: آکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات متواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہاؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے آکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پی، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک پر گزرمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے آکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-229 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس آکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا آکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بھی بینک آپ کے آکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111-225-229 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان آکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

آکاؤنٹ کی بندش: اپنے آکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی 111-225-229 پر رابطہ کر کے آکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کریں۔



Bank Alfalah

The Way Forward

How can you get assistance or make a complaint?

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 8th Floor, Business Avenue
PECHS Block 6, Shahrah-e-Faisal Karachi

Helpline: +92 (21) 111 225 229

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹنٹ مینجمنٹ یونٹ، آٹھویں منزل، بزنس ایوینیو،
پی۔ ای۔ سی۔ ایچ۔ ایس۔ بلاک 6، شاہراہ فیصل، کراچی۔

فون +92 (21) 111 225 229

ای میل contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون : +9221 – 9921 7334

فیکس : +9221 – 9921 7375

ای میل info@bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

صارف کا نام

تاریخ

Product Chosen _____

Mandate of Account _____

Single/Joint/Either or Survivor

منتخب کردہ پروڈکٹ

اکاؤنٹ کا مینڈیٹ

واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address _____

Contact No. _____

Mobile No. _____

Email Address _____

پتہ

رابطے کا نمبر

موبائل نمبر

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق