



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

## Key Fact Statement for Deposit Accounts کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ اکاؤنٹس

Date:            
تاریخ:

Bank Alfalah Limited \_\_\_\_\_

بینک الفلاح لمیٹڈ

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

### Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on monthly basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں ماہانہ بنیاد پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا براؤز پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Particulars		Alfa Term Deposit
تفصیلات		ایلفا ٹرم ڈپازٹ
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپے، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)		PKR
Minimum Deposit Amount اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	Rs. 500
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میینٹیننس فیس		N/A
Is Profit Paid on account (Yes/No) Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں / نہیں) ٹیکس کی قابل اطلاق شرح سے مشروط		Yes
Indicative Profit Rate (%) انڈیکٹیو پروفٹ کی شرح (%)		<p><b>Monthly</b></p> <p>1 Month – 9.15%</p> <p>3 Months – 8.95%</p> <p>6 Months – 9.60%</p> <p>12 Months – 10.25%</p> <p><b>Maturity</b></p> <p>1 Month – 9.15%</p> <p>3 Months – 9.30%</p> <p>6 Months – 10.00%</p> <p>12 Months – 10.75%</p> <p>*Rates applicable for booking till PKR 50 million. For bookings above PKR 50 million, rack rates will apply.</p>
Profit Payment Frequency (Daily, Monthly, Quarterly, Half yearly and Yearly) منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی (بیمہ، ماہانہ، سہ ماہی، نصف سالانہ اور سالانہ)		Monthly/At Maturity
Provide Example: مثال فراہم کریں		<p>Monthly: On each Rs.1,000 booked for 12 Months, you can earn Rs. 9 at 10.25% every month.</p> <p>Maturity: On each Rs.1,000 booked for 12 Months, you can earn Rs. 108 at 10.75% at maturity.</p>
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانے کی فیس		<p>- LCY Term Deposits with tenors less than 1 year</p> <p>- Profit will be paid at the nearest completed tenor rate* applied for the completed period.</p> <p>*Rate to be applied will be either the nearest completed tenor at the time of booking or the prevailing nearest completed tenor rate, whichever is lower.</p> <p>LCY Term Deposits with tenors of 1 year or more</p> <p>-Profit will be paid for the completed term at the minimum savings rate.*</p> <p>*Minimum savings rate to be applied will be either the rate at the time of booking or the prevailing rate, whichever is lower.</p>

### Service Charges:

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com). Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.bankalfalah.com](http://www.bankalfalah.com) پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

Charges		چارِج
Services سروسز	Modes طریقے	Alfa Term Deposit ایلفا ٹرم ڈپازٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	N/A
	Intra-city شہر کے اندر	N/A
	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	N/A
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free
	Clearing کلپرننگ	N/A
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	Free
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسک	N/A
	Gold گولڈ	N/A
	Signature سگنچر	N/A
	Paypak پیے پاک	N/A
	Others دیگر	N/A
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	N/A
	Stop Payment روکنا	N/A
	Loose cheque / lost cheque لوز چیک / گمشدہ چیک	N/A
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکر چیک / پی آرڈر	N/A
Remittance Foreign ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A
	Half Yearly نصف سالانہ	N/A
	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	N/A
	Others دیگر	N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A
	Mobile Banking subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	Free
Clearing کلپرننگ	Normal نارمل	N/A
	Intercity شہر سے باہر	N/A
	Same Day اسی دن	N/A
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	N/A

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

- تمام چارجز ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔



**Bank Alfalah**  
The Way Forward

آپ کا جاننا ضروری ہے

You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. In case of Branchless banking this provision is not applicable.

**Safe Custody:** Dishonoring of dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489 of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link.

Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, call 111 225 229.

**What happens if you do not use this account for a long period?**

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions. To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping. In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 111 225 229 to update your information.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact on our helpline 111 225 229.

**Closing this account:** In order to close your account, please call on our helpline 111 225 229 and request for closure of accounts.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروری ہدایات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات متواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہاؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپلز کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پی، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک پر گزرمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-229 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹی یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بھی بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111-225-229 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی 111-225-229 پر رابطہ کر کے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کریں۔



# Bank Alfalah

The Way Forward

How can you get assistance or make a complaint?

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 8th Floor, Business Avenue  
PECHS Block 6, Shahrah-e-Faisal Karachi

Helpline: +92 (21) 111 225 229

Email: [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

Website: <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ، آٹھویں منزل، بزنس ایوینیو،

پی۔ ای۔ سی۔ ایچ۔ ایس۔ بلاک 6، شاہراہ فیصل، کراچی۔

فون +92 (21) 111 225 229

ای میل [contactus@bankalfalah.com](mailto:contactus@bankalfalah.com)

ویب سائٹ <http://www.bankalfalah.com/complaint-form>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون : +9221 – 9921 7334

فیکس : +9221 – 9921 7375

ای میل [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ صارف کا نام	Date _____ تاریخ		
Product Chosen _____ منتخب کردہ پروڈکٹ	Mandate of Account _____ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ		
Address _____ پتہ	Single/Joint/Either or Survivor _____ واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات		
Contact No. _____ رابطے کا نمبر	Mobile No. _____ موبائل نمبر	Email Address _____ ای میل ایڈریس	_____ دستخط کی تصدیق
_____	_____	_____	_____
Customer Signature			Signature Verified