



Bank Alfalah
Islamic

Key Fact Sheet Alfa Payroll Islamic Account/salary Card کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ایلفا پے رول اسلامک اکاؤنٹ / سیلیری کارڈ

Date
تاریخ:

Bank Alfalah Limited _____

بینک الفلاح لمیٹڈ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types & Salient Features :or

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on monthly basis. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات: یا

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ کی شرحیں ماہانہ بنیاد پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Payroll Islamic - Particulars

پے رول اسلامک - تفصیلات

Currency کرنسی		PKR
Minimum Deposit Amount اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	None
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	None
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹینیننس فیس		Free
Is Profit Paid on account (Yes/No) کیا اکاؤنٹ کا منافع ادا کر دیا گیا ہے؟ (ہاں / نہیں)		No
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		N/A
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبیل از وقت رقم نکلوانا		N/A

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



Islamic		
Services سروسز	Modes طریقے	Charges چارجز
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر کے اندر	N/A
	Intra-city شہر سے باہر	N/A
	Own ATM اپنے اے ٹی ایم سے Withdrawal	Free
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	Up to PKR 500 – 20,000 – Rs.18.75/-
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Free
	Clearing کلیرنگ	N/A
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Paypak پے پاک	Free
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	N/A
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker Cheque/ Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	N/A
Remittance Foreign ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A
	Half Yearly نصف سالانہ	N/A
	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free
	Others دیگر	Free
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن	N/A
	Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ سبسکریپشن	N/A
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	N/A
	Intercity اندرون شہر	N/A
	Same Day اسی دن	N/A
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست پر	No charges



Bank Alfalah
Islamic

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, call 111-225-229.

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact 111-225-229 to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. To reactivate your account kindly go to any Bank Alfalah branch for Bio Metric Verification along with a deposit/withdrawal in your account.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact on our helpline 111-225-229

Closing this account: In order to close your account, please call on our helpline 111-225-229 and request for closure of accounts.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروری ہدایات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات متواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپلز کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے لے ٹی ایم کارڈز، پی، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-229 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ اکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے بینک الفلاح کی کسی بھی برانچ پر ڈپازٹ / وڈڈرال کے ساتھ بائیو میٹرک تصدیق کروائیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111-225-229 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی 111-225-229 پر رابطہ کر کے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Bank Alfalah Ltd.
Complaint Management Unit 8th Floor, Business Avenue
PECHS Block 6, Shahrah-e-Faisal Karachi

Helpline: 111-225-229.

Email: CMU@bankalfalah.com

Website: www.bankalfalah.com/contact-us/

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Please call on our helpline 111-225-229.

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، آٹھویں منزل، بزنس ایوینیو، مین شاہراہ فیصل، کراچی۔

فون 111-225-229

ای میل CMU@bankalfalah.com

ویب سائٹ www.bankalfalah.com/contact-us/

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو ہمارے ہیلپ لائن نمبر 111-225-229 پر رابطہ کریں۔

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

صارف کا نام _____ تاریخ _____

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ _____ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ _____
Single/Joint/Either or Survivor
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address _____
پتہ _____

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر _____ موبائل نمبر _____ ای میل ایڈریس _____

Customer Signature
صارف کے دستخط

Signature Verified
دستخط کی تصدیق