

آئی جی آئی لائف -WTO شفاء تکافل پلان



صحت ہمیشہ مقدم ہوتی ہے۔ زندگی میں بہت ہی چیزوں کی گارنٹی ہوتی ہے لیکن انسان کی صحت اُن میں سے نہیں ہے۔ اس لئے ہم آپ اور آپ کے خاندان کے لئے شفاء تکافل پلان پیش کرتے ہیں، جو شرعی اصولوں کے مطابق ایک جامع پلان ہے۔

شفاء تکافل پلان کیا ہے؟

شفاء تکافل پلان ایک مثالی صحت پلان ہے جو بینک الفلاح کے کسٹمرز کے لئے پیش کیا گیا ہے جس میں آپ بہترین طریقے سے علاج کروائیں گے۔ جس میں حادثے کی وجہ سے ہسپتال میں داخلے اور ممبر کی ناکامی موت کی صورت میں فیملی تکافل کا اضافی فائدہ بھی شامل کیا گیا ہے۔ ان تمام خصوصیات کی وجہ سے شفاء تکافل ایک وسیع ہیلیتھ تکافل پلان ہے۔

فری لک دورانیہ

آکر آپ شریک تکافل کے دستاویز کی موصولی تاریخ سے 14 روز کے فری لک دورانیہ میں اپنی رکنیت کو شروع کرتے ہیں تو اس صورت میں آپ کا زرتعاون مکمل ریفرنڈ کر دیا جائے گا۔ ریفرنڈ کی رقم میں سے آئی جی آئی لائف وڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے کئے جانے والے آپ کے علاج یا طبی معائنے سے منسلک اخراجات اگر کوئی ہیں وہ منہا کئے جائیں گے۔

تکافل آپریٹر اور شرکاء

شفاء تکافل میں صرف بینک الفلاح کے کسٹمرز ہی شریک ہو سکتے ہیں جن کی عمریں مذکورہ عمر کی حدود کے اندر ہوں۔ یہ پلان آئی جی آئی لائف وڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے پیش کیا جا رہا ہے اور بینک الفلاح بطور ایجنٹ ایلوٹو تقسیم کار کام کر رہا ہے۔

تکافل کیا ہے؟

تکافل باہمی تعاون اور مدد کے لئے زمانہ قدیم سے رائج اسلامی تصور ہے جس میں شریعہ اور ایڈوائزری زبیر گرافی آج کے دور کی جدید انجینئرنگ میں سائنس انڈر رائٹنگ اور سرمایہ کاری کا تصور شامل ہے۔ یہ شریعہ کے اصولوں کے مطابق ایک دوسرے کی مدد کرنے کا طریقہ ہے تاکہ ناکامی واقعات سے نمٹا جاسکے۔

تکافل کے خصوصی نقات مندرجہ ذیل ہیں:

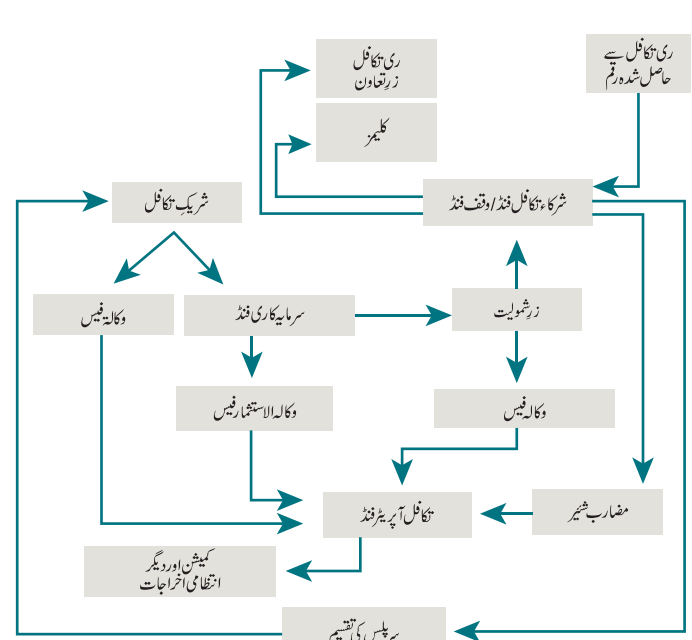
- ممبران سرمایہ کاری کا کچھ حصہ جس کو ”زرتراکت“ (Contribution) کہا جاتا ہے باہمی تحفظ کے لئے جمع (Tabarru) کی بنیاد پر وقف میں جمع کرواتے ہیں۔
- وقت فنڈ کا انتظام تکافل آپریٹر چلاتا ہے جو کہ وکیل کی حیثیت سے پوری ذمہ داری، خبرداری اور دائرہ بندی سے ذمہ داری پوری کرتا ہے۔
- گھبر و وقف سے ادا کئے جاتے ہیں۔
- وقف میں اگر کوئی اضافی (Surplus) ہو تو وہ سال کے آخر میں اپنا فنڈ ایکچری کے مشورے اور شریعہ ایڈوائزری منظوری سے شرکاء میں تقسیم کیا جاتا ہے۔

گروپ فیملی اسپورٹی (Statuary) تکافل فنڈ

گروپ فیملی اسپورٹی (Statuary) تکافل کے مزید دو فنڈ ہیں:

- 1۔ شرکاء تکافل فنڈ (PTF) / وقف
- 2۔ تکافل آپریٹرز فنڈ (TOF)

تکافل کیسے کام کرتا ہے (وکالہ وقف ماڈل)



شفاء تکافل پلان

شفاء تکافل پلان کی تین اقسام درج ذیل تفصیل کے ساتھ ہیں:

شفاء تکافل بروز پلان

تحفظ	مابیت
ہسپتال میں داخلہ کے اخراجات (فی ممبر سالانہ)	150,000 روپے
اضافی تحفظ (حادثی صورت میں)	100,000 روپے
روزانہ کمرے اور یورڈ کی حد	نیم نجی / خاص
ہسپتال میں داخلہ سے پہلے کے اخراجات (تفتیش، معائنے، ڈاکٹر سے رابطہ اور دوائیں)	30 دن
ہسپتال میں داخلہ کے بعد کے اخراجات (تفتیش، معائنے، ڈاکٹر سے رابطہ اور دوائیں)	8,000 روپے
خراس والے زخم اور فریکچر	تحفظ کی سہولت
انتہائی گہبہداشت کا شعبہ	تحفظ کی سہولت
کسی بھی سبب سے موت (69 سال کی عمر تک)	100,000 روپے

زرتعاون ریت

عمر	سالانہ زرتعاون فی ممبر
45 سال تک	5,700 روپے
46 - 49	11,600 روپے
60 - 64	16,300 روپے
65 - 69	39,000 روپے
70 - 75	40,500 روپے

شفاء تکافل سلور پلان

تحفظ	مابیت
ہسپتال میں داخلہ کے اخراجات (فی ممبر سالانہ)	300,000 روپے
اضافی تحفظ (حادثی صورت میں)	150,000 روپے
روزانہ کمرے اور یورڈ کی حد	نیم نجی / خاص
ہسپتال میں داخلہ سے پہلے کے اخراجات (تفتیش، معائنے، ڈاکٹر سے رابطہ اور دوائیں)	30 دن
ہسپتال میں داخلہ کے بعد کے اخراجات (تفتیش، معائنے، ڈاکٹر سے رابطہ اور دوائیں)	12,000 روپے
خراس والے زخم اور فریکچر	تحفظ کی سہولت
انتہائی گہبہداشت کا شعبہ	تحفظ کی سہولت
کسی بھی سبب سے موت (69 سال کی عمر تک)	100,000 روپے

زرتعاون ریت

عمر	سالانہ زرتعاون فی ممبر
45 سال تک	8,700 روپے
46 - 49	17,800 روپے
60 - 64	24,500 روپے
65 - 69	57,900 روپے
70 - 75	63,900 روپے

شفاء تکافل گولڈن پلان

تحفظ	مابیت
ہسپتال میں داخلہ کے اخراجات (فی ممبر سالانہ)	500,000 روپے
اضافی تحفظ (حادثی صورت میں)	250,000 روپے
روزانہ کمرے اور یورڈ کی حد	نیم نجی / خاص
ہسپتال میں داخلہ سے پہلے کے اخراجات (تفتیش، معائنے، ڈاکٹر سے رابطہ اور دوائیں)	30 دن
ہسپتال میں داخلہ کے بعد کے اخراجات (تفتیش، معائنے، ڈاکٹر سے رابطہ اور دوائیں)	15,000 روپے
خراس والے زخم اور فریکچر	تحفظ کی سہولت
انتہائی گہبہداشت کا شعبہ	تحفظ کی سہولت
کسی بھی سبب سے موت (69 سال کی عمر تک)	100,000 روپے

زرتعاون ریت

عمر	سالانہ زرتعاون فی ممبر
45 سال تک	9,600 روپے
46 - 49	19,300 روپے
60 - 64	26,400 روپے
65 - 69	62,800 روپے
70 - 75	70,000 روپے

البتیت

18 سے 59 سال کی عمر کے افراد شفاء تکافل پلان کا حصہ بن سکتے ہیں۔
 - نیچلی تکافل کے لئے زیادہ سے زیادہ حد 69 سال اور صحت تکافل کے لئے 75 سال کی عمر تک سہولت دی جاتی ہے۔
 - بینک الفلاح کا کسٹمر ہونا لازمی ہے۔

شفاء تکافل پلان کی امتیازی خصوصیات

- ایک پلان کے تحت فیملی تکافل اور ہسپتال کے اخراجات کا جامع منصوبہ
 - اس پلان میں ہسپتال میں داخلہ سے پہلے کے اخراجات بھی شامل ہیں
 - ہسپتال سے اخراج کے بعد طبی سہولیات کے اخراجات اس میں شامل ہیں
 - روزانہ گہبہداشت کے اخراج کو بھی شامل ہے
 - گھبر کی آسان اور تیز سہولت

شفاء تکافل پلان کی سہولت درج ذیل صورتوں میں مہیا نہیں ہوگی:

(واضح رہے کہ اس کی تفصیل ان قواعد و ضوابط میں دیکھی جائے جو ممبر شپ کا نفاذ میں موجود ہے۔ یہاں مختصر ذکر کیا جا رہا ہے)
 - جنگ کے خطرات کی صورت میں (جنگ میں حصہ لینے کی صورت میں)
 - پلان کے پہلے سال میں خود کشی کی صورت میں
 - ایڈز یا ایڈز سے متعلقہ بیماریاں
 - پھیلنے سے موجود بیماریاں یا بیماریاں کے حالات
 - پیوٹائی جسمانی نقصان

شرکاء پلان میں کس طرح شریک ہو سکتے ہیں؟

شفاء تکافل پلان بینک الفلاح کی برانچوں پر مہیا کیا گیا ہے، بس آپ کو بنیادی رکنیت فراہم کرنے کی ضرورت ہے۔ آپ کا تحفظ آپ کے کاڈز سے زرتعاون ادا کئے جانے کے فوراً بعد شروع ہو جائے گا۔

کلیم کیسے داخل کیا جائے

کلیم داخل کرنے کا طریقہ

کلیم کو داخل کرنے کا ہمارا طریقہ کار انتہائی آسان اور کسی رکاوٹ سے آزاد ہے۔ اس سلسلے میں مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنے ممبر شپ کو داخل کرتے ہوئے مکمل معائنات حاصل کرنے کے لئے ہماری کسٹمر سوزیم سے services.life@IGI.COM.PK پر رابطہ کریں۔

ذیل میں مرحلہ وار طریقہ کار یاد رہا ہے جس پر عمل کر کے آپ اپنا کلیم داخل کر سکتے ہیں۔

پہلا مرحلہ - تحریری اطلاع

کلیم آئی جی آئی لائف وڈو تکافل آپریشنز کی ویب سائٹ آن لائن کلیم اپنی پیش پر جا کر دی گئی معلومات فراہم کر کے بغیر کسی تاخیر کے براہ راست داخل کیا جاسکتا ہے جسے کلیم ڈیپارٹمنٹ کو فوری طور پر بھیج دیا جاتا ہے۔
<http://igilife.com.pk/claim-intimation/>

ممبر شپ کے تحت فوائد حاصل کرنے کے لئے کوئی بھی ممبر شپ کے مالک یا رجسٹرڈ ممبر (جسکی بھی صورت ہو) کی جانب سے اس کے دستخط کے ساتھ تحریری اطلاع جمع کرانے کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ تحریری اطلاع دیتے وقت ہمیشہ وقوعی تاریخ، واقعہ کی وجہ اور وقوعی وقت کو نوٹ کرنا ضروری ہے۔
 - ممبر شپ کے تحت فوائد حاصل کرنے کے لئے کوئی بھی ممبر شپ کے مالک یا رجسٹرڈ ممبر (جسکی بھی صورت ہو) کی جانب سے اس کے دستخط کے ساتھ تحریری اطلاع جمع کرانے کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ تحریری اطلاع دیتے وقت ہمیشہ وقوعی تاریخ، واقعہ کی وجہ اور وقوعی وقت کو نوٹ کرنا ضروری ہے۔

کلیم نقصان کی تاریخ سے 30 دنوں کے اندر داخل کیا جانا چاہئے

دوسرا مرحلہ - کلیم ہارم کے ساتھ حقدار دستاویزات مکمل کریں

وقوعی اطلاع دینے پر آئی جی آئی لائف نقصان کا اثبات داخل کرنے کے لئے حقدار، مزادیم کر کے، جن کا اصرار واقعہ کی نوعیت پر ہوگا۔ ڈیوٹر، لیٹ، رکنیت کے مکمل کاغذات، شریک تکافل اور ممبر شریک تکافل کے شناختی کارڈ، ہسپتال ریکارڈ، پاپرس، رپورٹ اور پوسٹ مارٹم رپورٹ (صرف حادثی صورت میں) یا آئی جی آئی لائف وڈو تکافل آپریشنز کی طرف طلب کردہ دوسرے کاغذات، حقدار کے ساتھ منسلک کئے جائیں گے۔ حقدار ہماری ویب سائٹ سے براہ راست ڈاؤن لوڈ کیے جاسکتے ہیں۔

<http://igilife.com.pk/investor-relations/claim-forms/>

عینی ہیڈوں کے گھر کے لئے میڈیکل بلوں، رپورٹس کا نظام، ہسپتال میں داخل ہونے کی صورت میں یا طبی ہیڈوں سے متعلق گھر کے لئے تمام بیلنگ بل (اصل) اور، رپورٹ (نقول) جو کہ کوئی ایڈیشنل ہیڈ سہولت دینے والے ڈاکٹر کی طرف سے دی گئی ہو منسلک کرنا ہوگی۔

توثیق شدہ دستاویزات اصل شکل میں یا کسی سرکاری منسراجاری کرنے والی اتھارٹی کی جانب سے تصدیق شدہ کاپی کی صورت میں جمع کرانی جاسکتی ہیں۔ دستاویزات کی اصل کاپی کو معائنہ کے لئے طلب کیا جاسکتا ہے۔

تیسرا مرحلہ

کلیم ہارم کے ساتھ مطلوب دستاویز جمع کرنا ہیں

اصل دستاویزات اور فارمز (ایڈ کاپی) یا تادمہ ہر طرح سے مکمل، دستخط شدہ اور گواہی کے ساتھ لازمی طور پر آئی جی آئی لائف وڈو تکافل آپریشنز کے ہیڈ آفس کو اس نقصان کے بعد 90 دنوں کے اندر جمع کر دینے چاہئیں جس کے لئے کلیم داخل کیا جا رہا ہے۔

چوتھا مرحلہ - کلیم کی ادائیگی

کوئی بھی کلیم جتنی جلد ممکن ہو آئی جی آئی لائف وڈو تکافل آپریشنز کے اطمینان کے لئے مکمل کر لیا جائے۔ مکمل دستاویزات کی وصولی کے بعد جتنا جلدی ممکن ہو کلیم کی ادائیگی کر دی جائے گی۔

نوٹ:

برائے مہربانی اس امر کو یقینی بنائیں کہ شریک تکافل کی طرف سے کلیم کی صورت میں تمام دستاویزات اور فارمز آپ کی رکنیت کے اصل تجویزی فارم ای این ایس آئی جی آپ کے تحفظ کے مطابق دستخط شدہ ہوں۔

آپ کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ اپنے کلیم کو داخل کرتے ہوئے مکمل معائنات کے لئے ہماری کسٹمر سوزیم سے مشاورت کر لیں۔

آکر آپ کلیم داخل کرنے کے خواہشمند ہیں تو ہماری کسٹمر سوزیم ہمیشہ آپ سے تعاون کے لئے تیار ہے۔

ذیل میں دینے کے گھٹس سے ایک کلیم ہارم کا انتخاب کریں

انتباہ

اس پروڈکٹ کی انڈر رائٹنگ آئی جی آئی لائف۔ وڈو تکافل آپریشنز کے تحت کی گئی ہے۔ اس پروڈکٹ کی ضمانت کی ذمہ داری بینک الفلاح یا اس سے وابستہ افراد (affiliates) کی نہیں ہے اور یہ بینک الفلاح کی پروڈکٹ نہیں ہے تاہم آئی جی آئی لائف۔ وڈو تکافل آپریشنز ہی تمام شرکاء کو پیش آنے والے واقعات پر طے شدہ ادائیگی کا ذمہ دار ہے۔ درخواست گزار اگر شرکاء کو مکمل طور پر یہ بات سمجھتی اور تسلیم کرتی ہے کہ بینک الفلاح، آئی جی آئی لائف کے پورٹ تکافل ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے جو آئی جی آئی لائف - وڈو تکافل آپریشنز اس سے متعلقہ انڈر رائٹنگ، فائدہ کے نقصان کی نمائندگی اور ایسی بھی صورت حال میں اس سبب چیزوں کے لئے قانونی طور پر ذمہ دار اور جوابدہ نہیں ہے۔ اس کے علاوہ شفاء تکافل پلان نیز اہم عقدہ بچت پروڈکٹس میں اپنی ذمہ داری پر حصہ لے سکتا ہے۔ بینک الفلاح کسی بھی صورت حال میں کسی رسک، وغیرہ، نقصان، کلیم یا صارف کے سرے پر اثر انداز ہونے والی کسی بھی چیز کا قانونی طور پر ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کسی بھی شریک کے فوائد کی وضاحتی تحریر میں تصور کیا جاتا ہے کہ پیش و پیو یا پارٹیشنڈ اکاؤنٹس ویلیو اور وہ دیگر فوائد کی رقم واجب ہوتے ہی پوری ادا کر دی گئی ہے جبکہ حصہ لینے والوں کی جانب سے دوران ممبر شپ کوئی پیسے نکالوائے نہیں گئے اور حاصل شدہ منافع بیان کئے گئے اندازے کے مطابق ہو سکتا ہے۔ منصوبوں سے حاصل شدہ منافع کی سرمایہ کاری طے شدہ گروٹھ فنڈز میں کی جائے گی، ضروری نہیں کہ فنڈز کی مابقی کی کارکردگی اس کے مستقبل کی رہنمائی کر سکے۔ فنڈز کی کارکردگی کے سلسلے میں کسی بھی قسم کا کوئی اضافی اندازہ مستقبل میں اس بات کی طرف اشارہ نہیں کر سکتا۔ اس کا ذمہ دار نہ تو آئی جی آئی لائف۔ وڈو تکافل آپریشنز ہوگا اور نہ ہی بینک الفلاح۔ تمام تکافل کلیم، چارجز اور تمام قابل ادائیگی ذمہ داری صرف آئی جی آئی لائف۔ وڈو تکافل آپریشنز کی ہے۔ جبکہ چارجز اور کسٹمر وغیرہ ”ٹیبل دل ف چارجز“ اور گھٹس سے متعلق ”ای این اور دیگر متعلقہ اداروں کے مطابق بینک کی جانب سے دینے ہی لاکھوں ہوں گے۔



آئی جی آئی لائف انشورنس لیٹیٹر: سٹاؤن سٹریٹ، وی فونم،

سٹریٹ نمبر 703-701-20، بلاک 9، خیابان جانی چاکلن کراچی۔ 75600، پاکستان۔

UAN : 111-111-711 (21-92)

ٹیلی فون: 353600040 (92-21)، فیکس: 35290042 (92-21)

ای میل: vitality@igi.com.pk، ویب: www.igilife.com.pk

