

### Your Information

Name \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

CNIC No.      -       -

Contact No. \_\_\_\_\_

Account No. \_\_\_\_\_  
(Bank Account/Loan Account/Credit Card/Debit Card)

Branch Name \_\_\_\_\_  
(only in case of Bank Accounts)

Product/Service \_\_\_\_\_

Bank Account  Debit Card  Credit Card  Auto Loan

Home Finance  Internet Banking  Bancassurance  ATM

Investment Services  Other \_\_\_\_\_

### Your Feedback or Suggestion

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

If applicable, please provide copy of any relevant document such as letter or agreement.

111 225 111  
bankalfalah.com

اپنی شکایت یا رائے  
ہم تک پہنچائیں

Make a Complaint  
or Suggestion

  
Bank Alfalah

  
Bank Alfalah

At Bank Alfalah, we are committed to the highest standards of service, care and ethical conduct. We look forward to your feedback on any of our products or services. Your complaints and suggestions will help us to serve you better.

You can contact us in the following ways:

**Phone**

Call Phone Banking at 111 225 111\*

**Letter**

Write to us at Complaint Management Unit, Bank Alfalah Ltd., Plot No. 80, 10th Commercial Street, Phase IV, D.H.A., Karachi, Pakistan.

You can drop your letter or this form in any Bank Alfalah dropbox. These are available in all Bank Alfalah Branches, Consumer Finance Centers and ATM areas.

**E-mail**

customercomplaint@bankalfalah.com

**Fax**

+92 (21) 3531 9818

**Branch/Centre**

Visit any Bank Alfalah Branch or Consumer Finance Centre.

We will acknowledge your complaint within 48 hours of receipt and will respond to you within 10 working days. However, if your complaint requires further investigation, we will apprise you of the time required for a full response.

\* From within Pakistan dial  
+ (21) 111 225 111 or + (42) 111 225 111

From outside Pakistan dial  
+92 (21) 111 225 111 or +92 (42) 111 225 111

بینک الفلاح میں ہم خود کو اعلیٰ معیار کی خدمت، توجہ اور بہترین اخلاق کا پابند تصور کرتے ہیں۔ ہم اپنی تمام پروڈکٹس اور خدمات کے متعلق آپ کی رائے کے منتظر ہیں۔ آپ کی شکایات اور تجاویز ہماری سروس میں بہتری کے لئے نہایت مددگار ثابت ہوں گی۔

ہم سے رابطہ کرنے کے طریقے درج ذیل ہیں:

**فون**

فون بینکنگ پر کال کریں: \*111 225 111

**خط و کتابت**

کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ، بینک الفلاح لمیٹڈ، پلاٹ نمبر 80، 10th کمرشل اسٹریٹ، فیز IV، ڈی ایچ اے، کراچی، پاکستان۔

آپ اپنا لیٹر یا یہ فارم کسی بھی بینک الفلاح ڈراپ بکس میں ڈال سکتے ہیں۔ یہ ڈراپ بکس بینک الفلاح کی تمام برانچز، کنزیومر فنانس سینٹرز اور اے ٹی ایم پر موجود ہے۔

ہمیں ای۔میل بھیجیں

customercomplaint@bankalfalah.com

ہمیں فیکس کریں

+92 (21) 3531 9818

**برانچ / سینٹر**

بینک الفلاح کی کسی بھی برانچ یا کنزیومر فنانس سینٹر پر تشریف لائیں۔

ہم آپ کی شکایت کو 48 گھنٹے میں تسلیم کریں گے اور 10 ایام کار میں اس کا جواب دیا جائے گا۔ اس کے باوجود، اگر آپ کی شکایت کو مزید تحقیق کی ضرورت ہوئی تو ہم تفصیلی جواب کے لئے درکار وقت سے آپ کو آگاہ کر دیں گے۔

\* اندرون ملک سے رابطے کے لئے ڈائل کریں

+ (21) 111 225 111 or + (42) 111 225 111

بیرون ملک سے رابطے کے لئے ڈائل کریں

+92 (21) 111 225 111 or +92 (42) 111 225 111

آپ کی معلومات

نام

تاریخ

کمپیوٹرائزڈ شناختی کارڈ نمبر

رابطہ نمبر

اکاؤنٹ نمبر

(بینک اکاؤنٹ / لون اکاؤنٹ / کریڈٹ کارڈ / ڈیبٹ کارڈ)

برانچ کا نام

(اگر بینک اکاؤنٹ ہے)

پروڈکٹ / سروس

بینک اکاؤنٹ  ڈیبٹ کارڈ  کریڈٹ کارڈ  کارلون

ہوم فنانس  انٹرنیٹ بینکنگ  بینک اشورنس  اے ٹی ایم

انوسٹمنٹ سروسز  دیگر

آپ کی شکایت / رائے

دستخط

اگر قابل اطلاق ہو تو، برائے مہربانی کسی متعلقہ دستاویز جیسا کہ ایگریمنٹ لیٹر یا نقل فراہم کر دیں۔