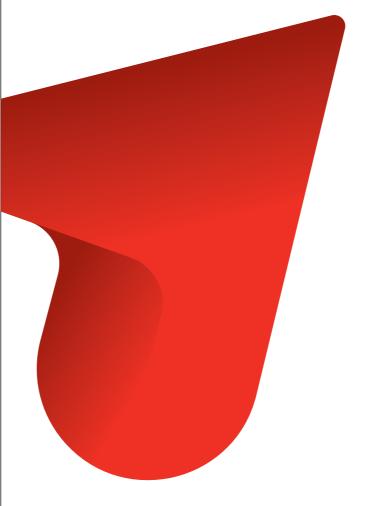
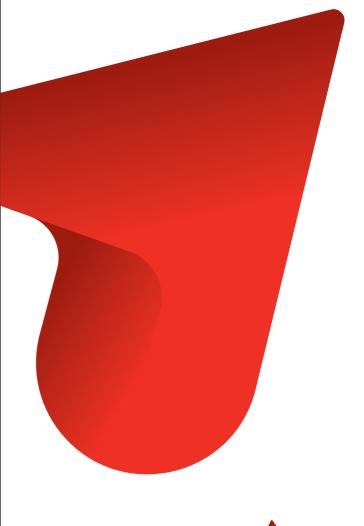
Your Information Date _____ Contact No.____ Account No. ____ (Bank Account/Loan Account/Credit Card/Debit Card) Branch Name ___ (only in case of Bank Accounts) Product/Service _____ Bank Account Debit Card Credit Card Auto Loan Home Finance Internet Banking Bancassurance ATM Other____ Investment Services Your Feedback or Suggestion Signature _____ If applicable, please provide copy of any relevant document such as letter or agreement. 111 225 111 bankalfalah.com

اپنی شکایت یا رائے ہم تک پہنچائیں





Make a Complaint or Suggestion





At Bank Alfalah, we are committed to the highest standards of service, care and ethical conduct. We look forward to your feedback on any of our products or services. Your complaints and suggestions will help us to serve you better.

You can contact us in the following ways:

Phone

Call Phone Banking at 111 225 111*

Letter

Write to us at Complaint Management Unit, Bank Alfalah Ltd., Plot No. 80, 10th Commercial Street, Phase IV, D.H.A., Karachi, Pakistan.

You can drop your letter or this form in any Bank Alfalah dropbox. These are available in all Bank Alfalah Branches, Consumer Finance Centers and ATM areas.

E-mail

customercomplaint@bankalfalah.com

Fax

+92 (21) 3531 9818

Branch/Centre

Visit any Bank Alfalah Branch or Consumer Finance Centre.

We will acknowledge your complaint within 48 hours of receipt and will respond to you within 10 working days. However, if your complaint requires further investigation, we will apprise you of the time required for a full response.

- * From within Pakistan dial
- +(21) 111 225 111 or +(42) 111 225 111

From outside Pakistan dial +92 (21) 111 225 111 or +92 (42) 111 225 111 بینک الفلاح میں ،ہم خود کو اعلٰی معیار کی خدمت ،توجه اور بہترین اخلاق کا پابند تصور کرتے ہیں۔ہم اپنی تمام پروڈکٹس اور خدمات کے متعلق آپ کی رائے کے منتظر ہیں۔ آپ کی شکایات اور تجاویز ہماری سروس میں بہتری کے لئے نہایت مددگارثابت ہوں گی۔

ہم سے رابطہ کرنے کے طریقے درج ذیل ہیں: .

فون بینکنگ پر کال کریں: *111 225

خط وكتابت

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ ، بینک الفلاح لمیٹڈ ، پلاٹ نمبر 80 ، 10th کمرشل اسٹریٹ، فیز ۱۷، ڈی ایچ اے کراچی، پاکستان۔

آپ اپنا لیٹر یا یه فارم کسی بھی بینک الفلاح ڈراپ بکس میں ڈال سکتے ہیں۔یه ڈراپ بکس بینک الفلاح کی تصام برانچز، کنزیومر فنانس سینٹر ز اور اے ٹی ایم پر موجود ہے۔

ہمیں ای میل بھیجیں

customercomplaint@bankalfalah.com

ہمیں فیکس کریں

+92 (21) 3531 9818

برانچ /سینٹر

بينك الفلاح كي كسي بهي برانچ يا كنزيومر فنانس سينٹر پر تشريف لائيں.

ہم آپ کی شکایت کو 48گھنٹے میں تسلیم کریں گے اور 10ایّام کار میں اس کا جواب دیا جائے گا۔ اس کے باوجود ، اگر آپ کی شکایت کو مزید تحقیق کی ضرورت ہوئی تو ہم تفصیلی جواب کے لئے درکار وقت سے آپ کو آگاہ کردیں گے۔

> *اندرون ملک سے رابطے کے لئے ڈانل کریں 111 225 111 or +(42) 111 (215)+ بیرون ملک سے رابطے کے ڈانل کریں 111 225 111 (21) 92+ 110 (21) 111

آپ کی معلومات
نامنام
تاریخ
كمپيوٹرائز ڈشناختى كار ڈنمبر
رابطه نمبر
اکاؤنٹ نمبر (بینک اکاؤنٹ /لون اکاؤنٹ /کریڈٹ کارڈ/ڈیبٹ کارڈ)
برانچکانام(اگربینک اکاؤنٹ ہے)
پروڈکٹ/سروس
ابينك اكاؤنث الديبث كارد كريدت كارد كارد كارلون
_ ہوم فنانس _ انٹرنیٹ بینکنگ _ بینک اشورنس _ اے ٹی ایم
انوستمنٹ سروسز دیگر
آپ کی شکایت ⁄رائے
دستخط

اگر قابل اطلاق ہوتو ،برائے مہربانی کسی متعلقه دستاویز جیساکه ایگریمنٹ لیٹر یا نقل فراہم کردیں۔