

شرائط و ضوابط برانچ لیس بینکنگ برائے کنزیومر اکاؤنٹ

ذیل میں درج شرائط و ضوابط، بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے برانچ لیس بینکنگ سروسز (سروسز) میں کسٹمرز ("کسٹمر") کی رجسٹریشن اور بعد ازاں برانچ لیس بینکنگ سروسز کے استعمال پر لاگو ہوتے ہیں۔ یہ شرائط و ضوابط آپ (کسٹمرز) اور بینک الفلاح لمیٹڈ کے مابین معاہدے کو تشکیل دیتا ہے جس کے ذریعے وہ برانچ لیس بینکنگ میں رجسٹرڈ ہو کر اسکی پیش کردہ سروسز کو استعمال کرتا ہے۔ برانچ لیس بینکنگ کا مطلب وہی ہے جو برانچ لیس بینکنگ ریگولیشنز میں وضاحت کردہ ہیں۔

سیکشن A: رجسٹریشن (بینک الفلاح لمیٹڈ سے برانچ لیس بینکنگ کی سہولت کیسے حاصل کی جائے)

- 1 بینک الفلاح لمیٹڈ سے برانچ لیس بینکنگ کیلئے رجسٹر ہونا
- 1.1 سروس میں رجسٹر ہونے کیلئے ضروری ہے کہ کسٹمر:
 - 1.1.1 پاکستانی شہری اور 18 سال سے زائد عمر ہو۔
 - 1.1.2 مؤثر کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ رکھتا ہو۔
 - 1.1.3 رجسٹریشن کے وقت کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ کی نقل اسکے پاس ہو۔
 - 1.1.4 برانچ لیس بینکنگ کے بارے میں اسٹیٹ بینک آف پاکستان اور برانچ لیس بینکنگ کی دیگر شرائط پر پورا اترتا ہو۔
 - 1.1.5 اس سروس کے استعمال سے متعلق شرائط و ضوابط کو قبول کرتے ہوئے ان کی پابندی کرے۔
 - 1.1.6 کسی موبائل نیٹ ورک آپریٹر کی جانب سے جاری کردہ مؤثر اور ایکٹیو سیم رکھتا ہو جو اس سروس کے استعمال کیلئے بینک الفلاح لمیٹڈ میں رجسٹرڈ کی جانے لگی اور جسے بعد ازاں رجسٹرڈ موبائل نمبر/سم کہا جائے گا اور جو ان مخصوص سہولیات کے حصول کیلئے استعمال ہوگی جو سروس کا حصہ ہیں اور جن کے تحت ٹرانزیکشنز کیلئے کسٹمر کو موبائل فون استعمال کرنا ہوتا ہے۔
- 2 کسٹمر مندرجہ ذیل محفوظ طریقوں سے سروس کیلئے رجسٹر ہو:
 - 2.1 بینک الفلاح لمیٹڈ کے مشورے سے اور وقتاً فوقتاً نظر ثانی کی گئی بینک الفلاح لمیٹڈ کے ڈیجیٹل چینلز (بشمول لیکن محدود نہیں موبائل ایپ، انٹرنیٹ بینکنگ، کیش / چیک ڈپازٹ مشین، اے ٹی ایم، کیوس وغیرہ) منتخب ایجنٹس/ سپر ایجنٹس/ ماسٹر ایجنٹس اور ایسے منتخب ایجنٹس/ سپر ایجنٹس/ ماسٹر ایجنٹس کی فرینچائز لوکیشنز کے ذریعے (جنہیں بعد ازاں مجموعی طور پر ایجنٹ کہا جائے گا)۔
 - 2.2 بینک الفلاح لمیٹڈ کی کوئی برانچ
- 3 بینک الفلاح لمیٹڈ اپنی صوابدید پر کسٹمر کی رجسٹریشن کی درخواست کو قبول یا رد کر سکتا ہے۔ قبولیت کی صورت میں بینک الفلاح لمیٹڈ برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کھول کے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ نمبر/ اکاؤنٹ نمبر جاری کر سکتا ہے اور/ یا برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے لے ٹی ایم کے ذریعے فنڈز تک بذریعہ اے ٹی ایم رسائی کیلئے ڈیٹ کارڈ جاری کر سکتا ہے۔
- 4 برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کرنٹ اکاؤنٹ (غیر منافع بخش) یا سیونگز اکاؤنٹ (نفع اور نقصان کی بنیاد پر) میں کھل سکتا ہے۔
- 5 اگر اکاؤنٹ کی نوعیت سیونگز اکاؤنٹ ہی ایل ایس (نفع یا نقصان) تو برانچ لیس بینکنگ سیونگز اکاؤنٹ میں رکھے فنڈز/رقم کی بنیاد پر وہی معاملہ ہوگا۔
- 6 اگر برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کی نوعیت کرنٹ اکاؤنٹ ہے تو یہ غیر منافع بخش ہوگا اور کوئی منافع برانچ لیس بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹ میں رکھے فنڈز/رقم پر نہیں دیا جائے گا۔
- 7 اور ڈرافٹ فیسیلٹی کی اجازت نہیں ہوگی جب تک کسٹمر کیلئے اور ڈرافٹ کی حد مقرر نہیں کی جاتی۔
- 8 بینک الفلاح لمیٹڈ کی پالیسی/ طریقہ کار اور/ یا ریگولیٹری اتھارٹیز کی ہدایات کے تحت برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کھولنے وقت کسٹمر کی باقاعدہ شناخت/ KYC درکار ہوگی۔
- 9 برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ ایک مخصوص نمبر کا حامل ہوتا ہے جو سروس کیلئے بطور حوالہ استعمال کیا جائے گا۔
- 10 بینک الفلاح لمیٹڈ اپنی صوابدید پر ایسے اکاؤنٹس بند کر دے گا جن میں بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً تجویز کردہ کم سے کم اوسط بیلنس ششماہی کے دوران کم ہو گا اور سروس اور دیگر چارجز کی کٹوتی کے بعد ششماہی کے اختتام پر صفر بیلنس ہو
- 11 اگر کسٹمر بینک الفلاح لمیٹڈ کو رجسٹریشن فارم یا کسی دوسرے ذریعے سے فراہم کردہ معلومات میں کوئی غلطی نوٹ کرتا ہے تو اسے فوری طور پر بینک الفلاح لمیٹڈ کو تحریری طور پر مطلع کرنا چاہیے تاکہ جہاں تک ممکن ہو مناسب کوشش کی بنیاد پر اس غلطی کو درست کر لیا جائے۔

سیکشن B: برانچ لیس بینکنگ کیسے استعمال کی جائے؟

- 12 سروس کے استعمال کیلئے کسٹمر کو اس سروس کیلئے رجسٹرڈ ہونا ہوگا۔
- 13 کسٹمر اپنے نام پر مؤثر اور ایکٹیو سیم رکھتا ہو جو ان مخصوص سہولیات کے حصول کیلئے استعمال ہوگی جو سروس کا حصہ ہیں اور جن کے تحت ٹرانزیکشنز کیلئے کسٹمر کو موبائل فون استعمال کرنا ہوتا ہے۔
- 14 بینک الفلاح لمیٹڈ کے بنائے گئے طریقہ کار کے مطابق کسٹمر اکاؤنٹ اپننگ اور سروس کے استعمال کے بارے میں تمام ہدایات خود جاری کرے گا (کسٹمر کی ہدایات)۔ بینک الفلاح لمیٹڈ اور/ یا اسکے ایجنٹس/ سروس مہیا کرنے والوں کو ادائیگیوں کے بارے میں دی جانے والی تمام ہدایات کی درستگی، مکمل اور مستند ہونے کا کسٹمر ذمہ دار ہوگا اور ان ہدایات کو اکاؤنٹ آپریٹ کرنے کیلئے کافی تصور کیا جائے گا۔
- 15 بینک الفلاح لمیٹڈ کسٹمر کی ہدایات کی علیحدہ سے تصدیق نہیں کرے گا، یہ ہدایات تب تک مؤثر رہیں گی جب تک مناسب ٹائم فریم میں کسٹمر کی جانب سے کسی ٹرانزیکشن کی منسوخی کی ہدایات موصول نہیں ہو جاتی۔ کسٹمر کی جانب سے دی جانے والی ہدایات پر عمل درآمد نہ ہو کر پانے کی صورت میں بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی طرح ذمہ دار نہ ہوگا۔
- 16 کسٹمر کی ہدایات برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے بارے میں طے شدہ طریقہ کار کے مطابق کسٹمر کی تصدیق کے بعد ہی مؤثر ہوں گی۔ ایس ایم ایس سے دی جانے والی ہدایات کی تصدیق اور ان کے مستند ہونے کا بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی طرح (سوائے PIN اور ICLI کی تصدیق) ذمہ دار نہ ہوگا۔
- 17 کسٹمر کی ہدایات اور ٹرانزیکشن کے ٹائم پر مشتمل بینک الفلاح لمیٹڈ کاریکارڈ ٹرانزیکشن اور کسٹمر کی جانب سے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کے استعمال کیلئے دی جانے والی ہدایات کے حقیقی ہونے کا ثبوت ہے۔
- 18 کسٹمر متفق ہے کہ بینک الفلاح لمیٹڈ اسکے اکاؤنٹ کی سالانہ یا ششماہی اسٹیٹمنٹ بھیجنے کا ذمہ دار نہیں، تاہم کسٹمر اپنے موبائل فون سے تیس دن (30) کی ٹرانزیکشنز دیکھ سکتا ہے۔
- 19 رجسٹرڈ موبائل نمبر کے ذریعے ادائیگی اور سروس کے حصول کیلئے کسٹمر کے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر مناسب انٹرنیٹ نام موجود ہونا چاہیے تاکہ برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ آپریٹ ہو اور سروسز کا حصول ممکن ہو۔
- 20 سروس کی رجسٹریشن کیلئے کسٹمر چار ہندسوں کا پین کوڈ منتخب کرتا ہے جو برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کی ہر ٹرانزیکشن کی تصدیق کیلئے ضروری ہے۔
- 21 کسی بھی ٹرانزیکشن کی تکمیل کیلئے کسٹمر کے اکاؤنٹ میں مناسب بیلنس ہونا ضروری ہے۔ ایسا نہ ہونے کی صورت میں بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی ٹرانزیکشن کی تصدیق کو رد کر دینے کا اختیار رکھتا ہے۔
- 22 اگر کسٹمر برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹس (ٹرانزیکشن کی حد) کیلئے ٹرانزیکشن کی مجوزہ حد سے زائد ٹرانزیکشن کی درخواست کرتا ہے تو بینک الفلاح لمیٹڈ اس ٹرانزیکشن کی تصدیق کو رد کر دینے کا اختیار رکھتا ہے۔
- 23 رجسٹرڈ برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ نمبر کسٹمر کے اکاؤنٹ تک رسائی کا ایک میکانزم ہے لہذا رجسٹرڈ موبائل نمبر/سم کے چوری/گم ہو جانے یا چھین جانے کی صورت میں کسٹمر فوری طور پر 111-225-229 پر اور/ یا بینک الفلاح لمیٹڈ کو براہ راست اور/ یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً بنائے گئے نمبر پر فون کر کے اس سم کے چوری/گم ہو جانے یا چھین جانے کی اطلاع دے گا۔ ایسی اطلاع موصول ہونے پر بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے کسٹمر کا برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ عارضی طور پر بند کر دیا جائے گا۔
- 24 بینک الفلاح لمیٹڈ اپنی صوابدید پر اس سروس کے تحت پیش کی جانے والی سہولیات میں تبدیلی/ اضافہ/ کمی کر سکتا ہے۔
- 25 کسٹمر اقرار کرتا ہے اور متفق ہے کہ وہ اس سروس کو برانچ لیس بینکنگ ریگولیشنز کے تحت کسی غیر قانونی فعل کیلئے استعمال نہیں کرے گا اور برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ چلانے کیلئے لاگو شرائط و ضوابط، قوانین اور ریگولیشنز پر عمل کرے گا۔

سیکشن C: سیکورٹی خصوصیات

- 26 سروس کی رجسٹریشن کے لئے کسٹمر 4 ہندسوں کا پین کوڈ منتخب کرتا ہے جو برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کی برانچ کی تصدیق کے لئے ضروری ہے۔ موبائل اکاؤنٹس کو اے ٹی ایم پین کے مساوی تحفظ حاصل ہے۔ علاوہ ازیں کسٹمر کو ایک منفرد ٹرانزیکشن حوالہ نمبر اور پاس کوڈ فراہم کیا جائے گا۔
- 27 PIN کی سیکورٹی کیلئے ضروری ہے کہ مسلسل اعداد (111) یا باسانی سمجھ میں آجانے والے اعداد (1234) کے انتخاب سے گریز کیا جائے۔
- 28 کسٹمر کسی بھی صورت میں اپنا PIN یا پاس کوڈ اپنے اس موبائل میں اسٹور نہ کرے جس میں رجسٹرڈ سم موجود ہو۔ اگر کسٹمر کا موبائل خود بخود PIN یا پاس کوڈ اسٹور کر لیتا ہے تو اسے ہٹانا کسٹمر کی ذمہ داری ہے۔
- 29 کسٹمر بصورت میں اپنے PIN یا پاس کوڈ اور دیگر خفیہ معلومات کے تحفظ کی ذمہ داری لیتا ہے اور اپنے PIN یا موبائل فون تک کسی غیر متعلقہ فرد کی رسائی کو نا ممکن بنانے کی بھی ذمہ داری لیتا ہے۔
- 30 کسٹمر بصورت میں اپنے اکاؤنٹ کے غیر قانونی استعمال کو نا ممکن بنانے کی بھی ذمہ داری لیتا ہے۔
- 31 اگر کسٹمر کو شبہ ہو کہ اسکا پاس ورڈ یا اکاؤنٹ کسی دوسرے فرد کو معلوم ہو گیا ہے یا اسکی PIN فراڈ سے استعمال ہو گئی ہے تو فوری طور پر بینک الفلاح لمیٹڈ کو مطلع کرے گا تاکہ فوری طور پر اس کے اکاؤنٹ کو معطل کیا جا سکے۔ کسٹمر قریبی بینک الفلاح لمیٹڈ برانچ یا بینک کی ہیڈ پبل لائن 229 225 111 پر شکایت درج کروانے کا۔ کسٹمر کسی فراڈ یا مشکوک ٹرانزیکشن کی تفتیش کی غرض سے بینک الفلاح لمیٹڈ اور قانون نافذ کرنے والے اداروں کے ساتھ تعاون کرے گا۔
- 32 بینک الفلاح لمیٹڈ کسٹمر کو برانچ لیس بینکنگ ٹرانزیکشنز کے بارے میں رجسٹرڈ ای میل یا رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے آخری معلوم ایڈریس یا اسکے رجسٹرڈ موبائل نمبر پر بذریعہ ایس ایم ایس مطلع کرے گا۔ کسٹمر اپنا رجسٹرڈ موبائل نمبر ایکٹیو رکھنے اور بینک الفلاح لمیٹڈ کو اپنے رجسٹرڈ ای میل یا رجسٹرڈ ڈاک کے ایڈریس یا رجسٹرڈ موبائل نمبر میں کسی تبدیلی سے مطلع رکھنے کا پابند ہے۔ تاہم بینک الفلاح لمیٹڈ ایس ایم ایس کی درست حالت میں موصولی کا ذمہ دار نہیں ہے اور بینک کسٹمر تک ایس ایم ایس کی تاخیر سے ترسیل کی صورت میں ہونے والے کسی نقصان یا دعویٰ کا ذمہ دار نہ ہوگا۔
- 33 بینک الفلاح لمیٹڈ کسٹمر کے رجسٹرڈ برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ نمبر کو PIN اور سم تک کسی کی رسائی ہونے کا ذمہ دار نہ ہوگا اور اگر کسٹمر بینک کو مطلع کرنے میں ناکام رہتا ہے اور اس دوران ہونے والی کسی بھی ٹرانزیکشن کو درست تصور کرتے ہوئے اس پر عمل درآمد کر دیا گیا تو ایسی ٹرانزیکشن سے ہونے والے کسٹمر کے کسی نقصان کا بینک الفلاح لمیٹڈ ذمہ دار نہ ہوگا۔
- 34 کسٹمر کی رجسٹرڈ سم / فون صرف کسٹمر ہی استعمال کریگا اور اسے چوری ہونے یا گم ہونے سے بچانے کی بھرپور کوشش کریگا اور اس ضمن میں تمام احتیاطی تدابیر کریگا۔ اگر کسٹمر کی رجسٹرڈ سم / فون چوری یا گم ہو جاتا ہے تو کسٹمر اپنی سم کے غلط استعمال کو روکنے کیلئے فوری طور پر اپنے موبائل آپریٹر کو سم بند کرنے کیلئے کہے گا۔ کسٹمر بینک الفلاح لمیٹڈ کو ایسی سم اور اپنے اکاؤنٹ کو بلاک کرنے کے لئے بھی کہے گا۔ جس میں ناکامی کی صورت میں بینک کسی بھی براہ راست یا بالواسطہ بشمول تھرڈ پارٹی کلیم یا نقصان کا ذمہ دار نہ ہوگا۔ اکاؤنٹ کو بلاک کرنے کی درخواست کی وصولی کا وقت بینک متعین کریگا اور بینک کی جانب سے ایسا تعین کسٹمر کے لئے حتیٰ ہوگا۔
- 35 الیکٹرونک چینل کے استعمال میں فراڈ غیر قانونی استعمال، ہیکنگ اور ایسے دیگر ایکشن جن سے بینک الفلاح لمیٹڈ کو رقم کی ترسیل کے بارے میں غلط ہدایات کا احتمال رہتا ہے۔ باوجود اس کے کہ بینک الفلاح لمیٹڈ اس ضمن میں مکمل سیکورٹی فراہم کرے گا اس طرح کے فراڈ، ہیکنگ اور دیگر نامناسب ایکشنز جس سے رقم کی ادائیگیاں متاثر ہوں گے نہ ہونے کی گارنٹی نہیں دی جاسکتی۔ اس سلسلے میں کسٹمر مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا اور بینک الفلاح لمیٹڈ کسٹمر کے اکاؤنٹ کے PIN کے چوری ہونے یا غیر قانونی استعمال یا کسی نوعیت کے دوسرے فراڈ کا ذمہ دار نہ ہوگا۔
- 36 فنڈ ٹرانسفر کیلئے استعمال کی جانے والی ٹیکنالوجی اور بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے فراہم کی گئی دیگر سروسز کے معیار پر موبائل آپریٹر کے ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک کے مسائل اثر انداز ہوسکتے ہیں / یا یہ سروسز بینک الفلاح لمیٹڈ یا اس کے متعلقہ یا ذیلی اداروں کی پہنچ سے باہر ہو سکتی ہیں اکاؤنٹ اور سروسز کسی بھی قدرتی مسئلے قانونی یا ریگولیٹری پابندی ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک میں خرابی نیٹ ورک کے فیمل ہونے یا بینک الفلاح لمیٹڈ کے کنٹرول سے باہر کسی بھی دیگر وجہ سے معطل ہوسکتی ہیں۔ کسٹمر کا اکاؤنٹ کسی وائرس یا دوسرے کسی فاسد کوڈ پروگرام یا میکرو کی وجہ سے بھی مسائل کا شکار ہوسکتا ہے۔
- 37 فنڈ ٹرانسفر کی ٹرانزیکشن یا ایسی کوئی ادائیگی اوپر دی گئی وجوہات یا دیگر بہت سی وجوہات کی بناء پر مکمل نہیں ہوسکتی۔ ایسی تمام صورتوں میں کسٹمر کسی بھی طرح بینک الفلاح لمیٹڈ کو ذمہ دار قرار نہ دے گا اور کسٹمر کو بینک کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا اختیار نہ ہوگا۔
- 38 بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی صورت میں کسی براہ راست یا بالواسطہ، حادثاتی یا کسی بھی دوسری نوعیت کے نقصان بشمول رقم کے نقصان کاروبار میں رکاوٹ یا کسی بھی دوسری طرح کے نقصان چاہے وہ کسٹمر کی وجہ سے ہو کسی سہیلپمٹری یوزر کی وجہ سے ہو یا کسی بھی دوسرے شخص کی وجہ سے ہو کا ذمہ دار نہ ہوگا۔
- 39 کسٹمر پاکستان میں بینک الفلاح لمیٹڈ کے پاس رکھی گئی کسی بھی رقم یا کسی ڈپازٹ کی ادائیگی اور بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے اکاؤنٹ اور سروسز کے ذریعے مہیا کی گئی تمام سہولیات کیلئے بینک الفلاح لمیٹڈ کے ہیڈ آفس یا برانچ کے خلاف کوئی کیس نہ کر سکے گا، کسٹمر کی جانب سے اس طرح کا کوئی استحقاق ختم کیا جاتا ہے۔
- 40 ٹرانزیکشنز کے تحفظ کیلئے بینک الفلاح لمیٹڈ صرف رجسٹرڈ موبائل نمبر سے کی گئی ٹرانزیکشن کی درخواست پر غور کرے گا۔
- 41 کسٹمر کسی بھی شخص کو بشمول بینک الفلاح لمیٹڈ کے عملے اور ایجنٹس کو اپنے بینک الفلاح لمیٹڈ اکاؤنٹ بشمول پاس کوڈ، اور / یا پین جو کہ اسے تفویض کئے گئے ہوں، کے بارے میں آگاہی نہ دے گا۔

سیکشن D: فیسیں / لاگت

- 42 تمام چارجز اور فیسوں کی وصولی بینک الفلاح لمیٹڈ کے شیڈول آف چارجز کے تحت ہوگی۔
- 43 کسٹمر کے سروس کے استعمال سے بینک الفلاح لمیٹڈ کے پاس کسٹمر کو پیشگی نوٹس کے بغیر اس کے اکاؤنٹ سے کوئی بھی اخراجات، فیس، کمیشن، مارک اپ / سود، وہولڈنگ ٹیکس، زکوٰۃ، اسٹیمپ ڈیوٹی، ٹیکس، ڈیوٹی یا کوئی سے دوسرے چارجز جو کسی ٹرانزیکشن یا بینک الفلاح لمیٹڈ کے ساتھ کئے گئے کسی بھی اکاؤنٹ آپریشن یا صوبائی یا وفاقی حکومت کو قابل ادا ٹیکسوں کی صورت میں وقتاً فوقتاً قابل ادا ہوں، منہا کرنے کا حق محفوظ ہے۔ چارجز اور فیسوں کا سہ ماہی اور ششماہی بنیادوں پر جائزہ لیا جاتا ہے اور کسٹمر یہ معلومات بینک الفلاح لمیٹڈ کی برانچوں یا ایجنٹس کو پیش کرنے سے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 44 ایجنٹس کی جانب سے اگر کوئی اضافی فیس سروس کے استعمال پر لاگو کی جائے گی تو یہ کسٹمر اور ایجنٹس کے مابین طے پائے گی۔
- 45 ڈپٹا اور نیٹ ورک سروس کی فراہمی کے سلسلے میں موبائل نیٹ ورک آپریٹر (MNO) سروس چارجز براہ راست کسٹمر سے حاصل کرے گا، ایسی ٹرانزیکشنز جن میں موبائل نیٹ ورک آپریٹر (MNO) یہ فیس وصول نہ کر سکے بینک الفلاح لمیٹڈ کسٹمر سے وصولی کے بعد یہ فیس موبائل نیٹ ورک آپریٹر کو ڈائریکٹ ریونیو کی صورت میں جمع کروانے کا۔

سیکشن E: ذمہ داریاں اور ذمہ داریوں سے استثنیٰ

- 46 کسٹمر اپنے اکاؤنٹ سے ہونے والی کسی بھی غیر قانونی ٹرانزیکشن جو کسٹمر کے علاوہ کسی فرد کی جانب سے ہیں (اور / یا پاس کوڈ) استعمال کرتے ہوئے کی جانے والے اس کا ذمہ دار ہوگا تا آنکہ یہ ٹرانزیکشن کسٹمر کے علاوہ کسی غیر مجاز شخص کی جانب سے ہیں (اور / یا پاس کوڈ) استعمال کرنے نتیجے میں بینک الفلاح لمیٹڈ کے عملے کی غفلت / فراڈ سے کی گئی ثابت ہو جائے۔
- 47 اگر بینک الفلاح لمیٹڈ سروس چارجز ڈیبٹ نہیں کر سکا تو ایسے چارجز کو برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے منہا کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ اگر اکاؤنٹ میں مناسب فنڈز دستیاب نہیں تو بینک ان واجبات کی ادائیگی تک اکاؤنٹ کو معطل کر سکتا ہے،
- اسکے باوجود قابل ادا رقم کی ادائیگی کسٹمر کی ذمہ داری ہے جو اسکے بینک الفلاح میں موجود کسی بھی اکاؤنٹ سے وصول کئے جاسکتے ہیں۔
- 48 کسٹمر متفق ہے کہ وہ اپنے اکاؤنٹ کے استعمال سے ہونے والے کسی بھی نقصان کا ذمہ دار ہوگا، بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی نقصان کا ذمہ دار نہ ہوگا تا آنکہ یہ نقصان بینک الفلاح لمیٹڈ کے عملے کی غفلت / فراڈ سے کیا گیا ثابت ہو جائے۔
- 49 کسٹمر سروس کے استعمال کی صورت میں بینک الفلاح لمیٹڈ کو ہونے والے نقصان سے بینک الفلاح لمیٹڈ کو مبرا رکھتا ہے۔
- 50 اگر کسٹمر سروس کے استعمال سے کوئی پروڈکٹ خریدتا ہے، تو اس پروڈکٹ اونر کے شرائط و ضوابط کسٹمر اور نیٹ ورک آپریٹر یا سروس مہیا کرنے والے کے مابین پہلے سے موجود شرائط و ضوابط کی جگہ نہیں ہوں گے۔

- 51 کسٹمر بینیفٹسری کا تعین اور ادائیگی کرتے وقت درست معلومات کی فراہمی کا ذمہ دار ہے۔ بینک الفلاح لمیٹڈ کسٹمر کی جانب سے بینیفٹسری کا تعین اور/یا ادائیگی کرنے کے وقت درست معلومات کی فراہمی نہ ہونے کی وجہ سے ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہ ہوگا۔ بینک الفلاح لمیٹڈ درست معلومات کی فراہمی نہ ہونے کی وجہ سے ہونے والی غلط ادائیگیوں کا بھی ذمہ دار نہیں ہوگا۔ بینک الفلاح لمیٹڈ بینیفٹسری کی تصدیق کا بھی ذمہ دار نہ ہوگا۔ بینک الفلاح لمیٹڈ بینیفٹسری یا اسکے بینک کو کسٹمر کی ہدایات روانہ کر سکتا ہے لیکن بینک الفلاح لمیٹڈ ٹرانزیکشنز کی واپسی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 52 کسٹمر وصول کنندہ سے رابطہ کی درست معلومات کی فراہمی کا ذمہ دار ہے۔ کسٹمر سروس کے اپنے رسک پر استعمال پر متفق ہے، وصول کنندہ کو نوٹس کی ترسیل کا مطلب نہیں کہ اس نے فنڈز وصول کر لیں ہیں یا فنڈز تک رسائی حاصل کر لی ہے۔ کسٹمر سروس کے استعمال کی صورت میں یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے بھیجی جانے والی کسی ای میل /ٹیلیکس /ایس ایم ایس میں تاخیر یا ناکامی سے اسے یا تھرد پارٹی کو ہونے والے بلا واسطہ یا بالواسطہ نقصان سے بینک الفلاح لمیٹڈ کو مبرا رکھتا ہے۔ بینک الفلاح لمیٹڈ سروس کے مستند ہونے، ٹرانسمیشن کے معیار اور فراہم کردہ معلومات کی صحت کا کسی بھی طرح ذمہ دار نہ ہوگا۔ یہ سروس بلا معاوضہ نہیں ہے اور کسٹمر سے اسکے استعمال پر چارجز وصول کئے جائیں گے۔ کسٹمر کو چارجز کی یہ تفصیل بینک الفلاح لمیٹڈ کے شیڈول آف چارجز سے یا بینک کی جانب سے مقرر کردہ ایجنٹس کی لوکیشن سے یا برانچ لیس بینکنگ کال سینٹر 229 111 225 ڈائل کر کے یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی قریبی برانچ سے دستیاب ہو سکتی ہے۔

سیکشن F. ڈیبٹ کارڈ

- 53.1 کسٹمر کی درخواست پر بینک الفلاح لمیٹڈ ڈیبٹ کارڈ کا اجراء کر سکتا ہے جو بینک الفلاح لمیٹڈ کے ڈیبٹ کارڈ کے بارے میں شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق ہوگا، کسٹمر اس کارڈ کو پاکستان میں یا بیرون ملک بینک الفلاح لمیٹڈ یا کسی دوسرے بینک کے ATM سے، یا کسی تھرد پارٹی کے شینرڈ نیٹ ورک سے یا کسی POS سے اپنے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے رقم نکالنے کے لئے استعمال کر سکتا ہے۔
- 53.2 ڈیبٹ کارڈ سے متعلق شرائط و ضوابط کی تشہیر خواہ بینک الفلاح لمیٹڈ کی ویب سائٹ یا کسی دوسرے طریقے سے کی جائے، ان شرائط و ضوابط کا اہم حصہ ہیں اور ڈیبٹ کارڈ کے استعمال سے کسٹمر کے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ تک رسائی پر لاگو ہوں گے اس کے علاوہ اگر ڈیبٹ کارڈ سے متعلق شرائط و ضوابط اور اس معاہدے کے شرائط و ضوابط میں کوئی پیچیدگی /الجھن /سقم ہوگا تو اس معاہدے کے شرائط و ضوابط کو درست تصور کیا جائیگا۔
- 53.3 کسٹمر اپنے ڈیبٹ کارڈ اور PIN کے تحفظ اور اپنے اکاؤنٹ سے ہونے والی کسی بھی غیر قانونی ٹرانزیکشن کا ذمہ دار ہوگا تا آنکہ کسٹمر کے ڈیبٹ کارڈ کا کسی غیر مجاز شخص کی جانب سے استعمال بینک الفلاح لمیٹڈ کے عملے کی غفلت /فراڈ سے کی گئی ثابت ہو جائے۔
- 53.4 کارڈ چوری ہو جانے یا گم ہو جانے یا چھین جانے پر کسٹمر فوری طور پر بینک الفلاح لمیٹڈ کو مطلع کرے گا بصورت دیگر ایسے ڈیبٹ کارڈ سے ہونے والی کسی بھی ٹرانزیکشن کا بینک الفلاح لمیٹڈ ذمہ دار نہ ہوگا۔
- 53.5 سروس کے استعمال سے کسٹمر بینک الفلاح لمیٹڈ کو اس سے اکاؤنٹ سے کوئی ٹرانزیکشن فیس، سروس فیس یا کوئی سرکاری لیوی یا کوئی ٹیکس جو کسٹمر کو ایس او سی میں متعارف اور مطلع کیا گیا ہو اس کو ڈیبٹ کرنے کا اختیار دیتا ہے۔ سروس فیس سہ ماہی / ششماہی بنیاد پر نظر ثانی کی جائے گی اور کسٹمر اپنی قریبی بینک الفلاح لمیٹڈ سے ایس او سی کی نقل حاصل کر سکتا ہے یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی ویب سائٹ سے معلومات حاصل کر سکتا ہے۔

سیکشن G. سروس کی تنسیخ، معطلی یا دست برداری

- 54 بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے سروس کی تنسیخ، معطلی یا دست برداری عمل میں آ سکتی ہے اگر:
- a کسٹمر PIN یا پاس کوڈ کسی غیر مجاز شخص پر ظاہر کرے۔
- b اگر کسٹمر کے CNIC کی تصدیق نہ ہو سکے۔
- c کسٹمر شرائط و ضوابط کی پابندی نہ کرے۔
- d کسٹمر غیر قانونی مقاصد کیلئے سروس کا استعمال کرتا ہے۔
- e کسی بھی وجہ سے کسٹمر کا اکاؤنٹ بند یا ڈورمنٹ ہو جاتا ہے۔
- f کسٹمر تین ماہ تک ایسی ٹرانزیکشن نہیں کرتا جس پر فیس ادا کی جائے۔
- g اگر کسٹمر مجاز اتھارٹیز (مقامی / انٹرنیشنل) کی جانب سے رپورٹڈ / شناخت کیا جائے بطور ممنوع فرد یا پابندی سے متعلق تو بینک الفلاح لمیٹڈ کے پاس حق ہے کہ وہ بغیر پیشگی نوٹس اس کا اکاؤنٹ / سروسز فوری طور پر منجمد / بند کر دے۔
- 55 بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے سروس کی تنسیخ، معطلی یا دست برداری کی صورت میں کسٹمر کو 30 دن کا پیشگی نوٹس دیا جائے گا۔ تاہم بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے سروس کی تنسیخ، معطلی یا دست برداری عمل میں آ سکتی ہے اگر کسٹمر فراڈ یا غیر قانونی مقاصد کیلئے سروس کا استعمال کرتا ہے یا کسٹمر تین ماہ تک ایسی ٹرانزیکشن نہیں کرتا جس پر فیس ادا کی جائے یا کسی بھی وجہ سے کسٹمر کا برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ جو اس سروس سے لنک ہے، بند یا ڈورمنٹ ہو جاتا ہے۔
- 56 کسٹمر کسی بھی وقت بینک الفلاح لمیٹڈ کو تحریری نوٹس دے کر یا برانچ لیس بینکنگ ہیلپ لائن 229 111 225 پر یا کسی بھی بینک الفلاح لمیٹڈ برانچ یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے وقتاً فوقتاً بتائی گئی منتخب ایجنٹ لوکیشن پر رابطہ کر کے سروس سے ڈی رجسٹر ہو کر سروس کو ختم کرنے کی ہدایت دے سکتا ہے۔
- 57 سروس کو ختم کرنے کی صورت میں کسٹمر اپنے اکاؤنٹ پر لاگو تمام چارجز کی ادائیگی کا ذمہ دار ہوگا۔ بینک الفلاح لمیٹڈ ایسے چارجز / فیس کسٹمر کے بینک الفلاح لمیٹڈ میں موجود اکاؤنٹ سے وصول کر سکتا ہے۔ کسٹمر کی جانب سے جیسا کہ شق 47 سیکشن E میں بیان کیا گیا ہے۔

سیکشن H. سیونگز اکاؤنٹ

- 58 برانچ لیس بینکنگ سیونگز اکاؤنٹ میں جمع کی گئی رقم نفع اور نقصان شیئرنگ کی بنیاد پر ہوگی۔ بینک الفلاح لمیٹڈ کے تعین کردہ نفع اور نقصان کا کسٹمر حتمی طور پر تمام مقاصد کیلئے پابند ہوگا۔ نفع / نقصان شیئرنگ اسکیم کے تحت نفع / نقصان کا حساب لگانے کا طریقہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے ریگولیشنز / ہدایت ناموں کے تحت بینک الفلاح لمیٹڈ کے اصولوں کے مطابق ہوگا اور جو کسٹمر کو اطلاع فراہم کرے یا بغیر اطلاع تبدیلی سے مشروط ہے۔
- 59 بینک الفلاح لمیٹڈ کے مروجہ ڈپازٹ ریٹ کے مطاب منافع دیا جائے گا جو بینک الفلاح لمیٹڈ کی صوابد پر تبدیلی سے مشروط ہے۔
- 60 برانچ لیس بینکنگ سیونگز اکاؤنٹ میں بینک الفلاح لمیٹڈ کو موصول ہونے والے ڈپازٹس بینک الفلاح لمیٹڈ جیسے مناسب سمجھے استعمال کر سکتا ہے۔
- 61 زکوٰۃ کے مخصوص میں بیان کردہ استثنیٰ کی حد سے بڑھنے کی صورت میں لاگو اکاؤنٹس میں موجود بیلنس پر تخمینہ شدہ تاریخ کے مطابق زکوٰۃ کی کٹوتی کی جائے گی۔ زکوٰۃ کی کٹوتی سے استثنیٰ کیلئے مجوزہ پروفارما پر ڈکلیئریشن کے ذریعے بینک الفلاح لمیٹڈ میں وقتاً فوقتاً زکوٰۃ کے لاگو قوانین کے مطابق جانچ کی تاریخ سے کم سے کم ایک مہینہ پہلے رجسٹرڈ کیا جائے گا۔ زکوٰۃ کی کٹوتی زکوٰۃ اور عشر کے لاگو قوانین کے مطابق ہوگی۔
- 62 برانچ لیس بینکنگ سیونگز اکاؤنٹ میں حاصل / نکالا گیا نفع / نقصان سیونگز اکاؤنٹ میں سالانہ / شش ماہی / سہ ماہی / ماہانہ بنیادوں پر کیا جائے گا اور یومیہ دستیاب کی بنیاد پر حساب لگا کر کیا جائے گا، بصورت دیگر بینک الفلاح لمیٹڈ واضح کیا گیا ہو۔

سیکشن I. ریمیشنس اکاؤنٹ

- 63 صرف فرد انفرادی طور پر اکاؤنٹ کھول سکتا ہے۔
- 64 ایک سی این آئی سی پر صرف ایک ریمیشنس اکاؤنٹ کھل سکتا ہے۔
- 65 ریمیشنس اکاؤنٹ سیونگ / ریمیشنریٹیو کیٹیگری کے تحت کھلے گا۔
- 66 اکاؤنٹ صرف PKR (پاکستانی روپے) میں کھلے گا۔
- 67 ریمیشنس اکاؤنٹ کو فعال کرنے کیلئے بائیو میٹرک تصدیق لازمی ہے۔
- 68 اس کیٹیگری کا اکاؤنٹ کھولنے کیلئے صرف پاکستانی اہل ہیں۔

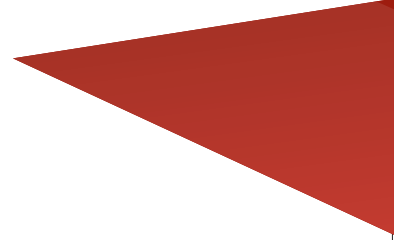
69	ریمینٹس اکاؤنٹ انٹرنیشنل ریمینٹس سے صرف فنڈڈ ہو سکتا ہے۔ اس وجہ سے دوسرے کسی بھی ذریعے سے ڈپازٹ ممنوع ہوگا۔
70	یہ اکاؤنٹ کیٹیگری برانچ لیس بینکنگ ریگولیشنز آف اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے مطابق چلایا جائے گا۔
71	کسٹمر ایس بی پی کی متعین کردہ حدود میں رہتے ہوئے یہ اکاؤنٹ استعمال کر سکتا ہے۔ بینک ایس بی پی کی جانب سے ملنے والی ہدایات کے مطابق مذکورہ حدود میں تبدیلی کا حق رکھتا ہے۔
72	اب کسٹمرز اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) تعین کردہ حد میں رہتے ہوئے اپنے بلوں کی ادائیگی اور دیگر ٹرانزیکشنز کر سکتے ہیں۔
73	اکاؤنٹ ڈارمنٹ اور فعال ہونے، غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس، پرسنل اکاؤنٹس کے کاروباری مقاصد کیلئے استعمال پر پابندی، کسٹمرز کی پروفائلز کو اپ ڈیٹ کرنا اور متعلقہ قانون کے تحت مشکوک ٹرانزیکشنز کا ریکارڈ رکھنا اور رپورٹ کرنا جیسے معاملات لاگو قوانین / ریگولیشنز کے تحت چلانے جانیں گے۔
74	سیونگز اکاؤنٹ سے متعلق بینک کی پالیسی کے مطابق ریمینٹس اکاؤنٹ میں موجود فنڈز پر منافع دیا جائے گا۔
75	ملک بھر میں موجود اے ٹی ایمز سے مجوزہ اکاؤنٹ کی حد میں کیش نکلوانے پر وہ ہولڈنگ ٹیکس کی کٹوتی نہیں ہوگی۔ مجاز بینک کے پاس حق محفوظ ہے کہ وہ ٹیکس کلیکشن اتھارٹی کی جانب سے ملنے والی ہدایات پر ڈیو ٹیکس وصول کرے۔
76	ان شرائط و ضوابط پر دستخط کر کے بذریعہ ہذا کسٹمر بینک کے شیڈول آف چارجز کے مطابق اس اکاؤنٹ کی کیٹیگری پر لاگو سروس چارجز کی ادائیگی پر رضامند ہے۔
77	اس اکاؤنٹ کیٹیگری کے ساتھ کم سے کم بیلنس یا ابتدائی ڈپازٹ کی ضرورت نہیں ہے۔
78	یہ اکاؤنٹ بطور ریمینٹس بانئیومیٹرک تصدیق شدہ اکاؤنٹ کھلا جائے گا۔ کسٹمرز کی اس اکاؤنٹ کو فعال کرنے یا اس سے فنڈز نکلوانے کا انحصار مثبت بانئیومیٹرک تصدیق پر ہے۔

سیکشن ۱۔ عمومی

79	کسٹمر بصورت میں اپنے اکاؤنٹ کی تفصیلات اور اپنی انفرادی معلومات کسی کو نہیں بتانے گا تاکہ اس کے اکاؤنٹ کے غیر قانونی استعمال کو نا ممکن بنایا جا سکے۔
80	تمام ٹرانزیکشنز، کسٹمر سے وصول کی جانے والی فیسیں اور چارجز، کسٹمر کی اسٹیٹ منٹ / منی اسٹیٹ منٹ میں ظاہر کی جانیں گی، اور یہ بینک الفلاح لمیٹڈ کی متعلقہ برانچ سے بھی حاصل کی جا سکتی ہیں۔
81	بینک الفلاح لمیٹڈ کے ان شرائط و ضوابط اور / سروس میں وقتاً فوقتاً تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ نظر ثانی شدہ شرائط و ضوابط بینک الفلاح لمیٹڈ کی ویب سائٹ اور برانچوں پر دستیاب ہونگے۔
82	اگر کسٹمر ان نظر ثانی شدہ شرائط و ضوابط سے متفق نہیں تو ان کی وصولی کے 7 دن کے اندر درخواست دے کر سروس معطل کروا سکتا ہے۔ اگر کسٹمر نظر ثانی شدہ شرائط و ضوابط کی وصولی کے بعد بھی سروس استعمال کرتا ہے تو سمجھا جائے گا کہ اس نے ان شرائط و ضوابط کو پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور وہ ان کی پابندی پر رضامند ہے۔ کسٹمر کی سہولت کیلئے ان شرائط و ضوابط میں ہونے والی ترمیم کے عنوان کے نیچے ان شرائط و ضوابط میں ہونے والی آخری ترمیم کی تاریخ درج ہوگی۔ اگر سروس میں تبدیلی کے تحت کسٹمر کو اپنی سم یا نیٹ ورک سروس پرووائیڈر کو تبدیل کرنا ہے تو سروس کے استعمال کیلئے ایسی تبدیلی پر آنے والے اخراجات کسٹمر کے ذمہ ہوں گے۔
83	بینک الفلاح لمیٹڈ سروس میں تبدیلی سے کسٹمر کو مختلف ذرائع جیسے ایس ایم ایس سے آگاہ کر سکتا ہے۔
84	بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے کسی قاعدے کو لاگو کرنے میں ناکامی کا مطلب اس قاعدے سے دستبرداری نہیں ہے۔
85	اکاؤنٹ اور سروس کی منظوری اور آپریشن کسی بھی صورت میں بینک کی رضا مندی کے بغیر کسی دوسرے شخص یا ادارے کو قابل انتقال نہیں ہے۔
86	یہ شرائط و ضوابط بینک الفلاح لمیٹڈ کے اکاؤنٹ اوپننگ کے عمومی شرائط و ضوابط کے ساتھ پڑھے اور سمجھے جائیں۔
87	اگر ان شرائط و ضوابط اور اکاؤنٹ اوپننگ کے عمومی شرائط و ضوابط میں کوئی پیچیدگی / الجھن / سقم ہوگا تو اس معاہدے کے شرائط و ضوابط کو درست تصور کیا جائیگا۔
88	میں متفق ہوں کہ موبائل نیٹ ورک آپریٹر، ایجنٹ اور / یا بینک الفلاح لمیٹڈ مجھ سے بذریعہ ای میل، ایس ایم ایس یا فون کال رابطہ کر کے رقم کی منتقلی یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی دیگر سروسز کی اطلاع دے سکتا ہے اور / یا اس ضمن میں مجھ سے معلومات حاصل کر سکتا ہے۔
89	اکاؤنٹ کھولنے اور اسے استعمال کرنے والا کوئی بھی شخص اقرار کرتا ہے کہ اس نے ان شرائط و ضوابط کو بغور پڑھ اور سمجھ لیا ہے اور وہ ساتھ ہی اس معاہدے اور اس سے متعلقہ شرائط و ضوابط میں ہونے والی تبدیلیوں کو قبول کرنے کا اقرار کرتا ہے جو وقتاً فوقتاً بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے ہوں گی۔
90	بینک الفلاح لمیٹڈ وجہ بتانے بغیر کسٹمر کی ہدایات پر عمل کرنے سے انکار کر سکتا ہے اور کسٹمر کے اکاؤنٹ کے آپریشن کو ایسی صورت میں معطل کرنے کا حق رکھتا ہے جب بینک الفلاح لمیٹڈ کو یقین ہو کہ کسٹمر کی دی گئی ہدایات براہ راست یا بالواسطہ نقصان کی ذمہ دار ہو سکتی ہیں اور بینک الفلاح لمیٹڈ ایسی صورت میں کسٹمر کے اکاؤنٹ کو آپریٹ کرنے سے قبل کسٹمر سے مزید معلومات حاصل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
91	بینک الفلاح لمیٹڈ کسی یا ایسے تمام سامان / پروڈکٹس، جو بینک کی ایسی سروسز کے ذریعے فروخت کی جاتی ہیں، کیلئے صرف رقم کی فراہمی میں مدد فراہم کرنے والے ادارے کا کردار ادا کرتا ہے۔ اور کسی سامان / پروڈکٹس کی خصوصیات، معیار اور ایسے سامان / پروڈکٹس کی ترسیل کا ذمہ دار نہیں ہے۔ یہ ٹرانزیکشنز کسٹمر کے اکاؤنٹ سے خریداری کی رقم اور کسی قابل ادا فیس کی کٹوتی سے مکمل ہوں گی۔
92	بینک الفلاح لمیٹڈ شرائط و ضوابط کے تحت رقم کی ادائیگی کے کسی بھی پیغام یا کسٹمر کی جانب سے یا کسٹمر کے بدلے کسی اور کی طرف سے دی گئی دیگر معلومات کی مکمل تحقیقات کا حق رکھتا ہے اور ان تحقیقات کے سلسلے میں مزید تحقیقات بھی کی جا سکتی ہیں اور ٹرانزیکشن روکی بھی جا سکتی ہے نیز یہ معلومات قانون نافذ کرنے والے اداروں، عدالت یا کسی دیگر ریگولیٹری اتھارٹی کو بھی پیش کی جا سکتی ہے۔
93	بینک الفلاح لمیٹڈ کو کسٹمر کے موبائل نمبر پر (موبائل نیٹ ورک پورٹیبلٹی) کے باعث ہونے والے کسی بھی مسئلے پر ذمہ دار نہ ٹھہرایا جائے گا۔
94	بینک الفلاح لمیٹڈ کے پاس کسٹمر کو پیشگی نوٹس کے بغیر اس کے اکاؤنٹ سے کوئی سے بھی اخراجات، فیس، کمیشن، مارک اپ / سود، ودہولڈنگ ٹیکس، زکوٰۃ، اسٹیٹ ڈیوٹی، ٹیکس، ڈیوٹی یا کوئی سے دوسرے چارجز جو کسی ٹرانزیکشنز یا بینک الفلاح لمیٹڈ کے ساتھ کئے گئے کسی بھی اکاؤنٹ آپریشن یا صوبائی یا وفاقی حکومت کو قابل ادا ٹیکسوں کی صورت میں وقتاً فوقتاً قابل ادا ہوں منہا کرنے کا حق حاصل ہے۔
95	بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی غلط انٹری کو درست کرنے اور بعدازاں کسٹمر کو مطلع کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
96	اگر کوئی ڈپازٹ / انسٹرو منٹ 10 سال تک غیر استعمال شدہ رہتا ہے تو یہ غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ سمجھا جائے گا اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات کی روشنی میں ایسی رقم اسٹیٹ بینک کو جمع کروادی جائے گی۔
97	بینک الفلاح لمیٹڈ اس معاہدے کے تحت (1) اپنے رائٹس (2) تمام ایسٹسٹ لائبلٹی ڈپازٹ دیگر سروسز اور سہولیات (3) بینک الفلاح لمیٹڈ کے حق میں کوئی سیکیورٹی (بشمول تمام گارنٹیاں) اپنی مرضی کے کسی بھی شخص کو بیچ سکتا ہے، ٹرانسفر کر سکتا ہے یا تقویض کر سکتا ہے۔ کسٹمر ایسے شرائط و ضوابط کی پابندی کرے گا جو بینک الفلاح لمیٹڈ اور خریدار کے درمیان طے پائیں گی اور جن پر اکاؤنٹ اور / یا سروسز سیل / ٹرانسفر کی جائیں گی۔
98	یہ شرائط و ضوابط قوانین اسلامی جمہوریہ پاکستان کے عین مطابق ہیں اور عدالتوں / ٹریبونلز کے عمومی اختیار کے دائرے میں آتے ہیں۔ اس معاہدے میں شامل پارٹیاں متفق ہیں کہ اس معاہدے سے متعلق کوئی بھی قانونی کارروائی کراچی میں معزز عدالت کے روبرو پیش کیا جائے گا اور وہ ایسی معزز عدالتوں کے روبرو خود کو قانونی چارہ جوئی کیلئے پیش کریں گے۔

- 99 یہ شرائط و ضوابط بشمول ان میں وقتاً فوقتاً ہونے والی ترامیم، سروس کے استعمال اور اجازت یافتہ چینلز کے ذریعے برانچ لیس بینکنگ ریگولیشنز کے تحت برانچ لیس بینکنگ سروسز کے استعمال کیلئے بینک الفلاح لمیٹڈ اور کسٹمر کے حقوق اور ذمہ داریوں کا تعین کرتے ہیں۔ (بشمول ملک بھر میں بینک الفلاح لمیٹڈ کے مقرر کردہ ایجنٹس، ملک بھر میں بینک الفلاح لمیٹڈ کی کوئی برانچ، موبائل، انٹرنیٹ، ATMs، کیش ڈپازٹ مشینیں، POS-KIOSK، فون بینکنگ اور IVR)۔ یہ شرائط و ضوابط بشمول ان میں وقتاً فوقتاً ہونے والی ترامیم ہر وقت برانچ لیس بینکنگ ریگولیشنز کے تحت ہوں گے۔ اور ان کی کوئی بھی متعلقہ ریگولیشن ان شرائط و ضوابط کا لازمی حصہ تصور ہوگی۔
- 100 بینک الفلاح لمیٹڈ صرف رقوم فراہم کرنے والے ادارے کا کردار ادا کرتا ہے اور کسی بھی طرح تھرڈ پارٹی کی جانب سے فراہم کردہ سامان یا استعمال کی گئی سروسز کے معیار کا ذمہ دار نہیں ہے۔ بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی صورت میں تھرڈ پارٹی ادا کنندہ کی جانب سے ادائیگی کی سہولت کی عدم دستیابی کا ذمہ دار نہ ہوگا۔ کسٹمر بینک الفلاح لمیٹڈ کو اختیار دیتا ہے کہ وہ اسکے برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ سے خریداری کی رقم کے ہمراہ قابل ادا کوئی فیس وغیرہ بھی چارج کر سکتا ہے۔
- 101 کسٹمر ذمہ داری لیتا ہے اور اقرار اور تصدیق کرتا ہے کہ:
- 101.1 وہ نہ تو اس اکاؤنٹ اور سروسز کے لئے معلومات کسی تھرڈ پارٹی کو دے گا اور نہ ہی اس اکاؤنٹ کو کسی فراڈ یا غیر قانونی طریقے سے استعمال کرے گا اور غیر مشروط طور پر بینک الفلاح لمیٹڈ کی جانب سے لاگو کردہ قواعد کو تسلیم کرتا ہے۔ کسٹمر کے اکاؤنٹ کے استعمال کے سلسلے میں کسی اتھارٹی یا عدالت کی جانب سے عائد کیا گیا جرمانہ مکمل طور پر کسٹمر کی ذمہ داری ہوگی۔
- 101.2 وہ اکاؤنٹ یا سروسز کے استعمال کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان، ایکشن، دعویوں سے بینک الفلاح لمیٹڈ کو مبرا اور نقصان سے دستبردار رکھتا ہے۔ کسٹمر بینک الفلاح لمیٹڈ کو اس امر کی بھی اجازت دیتا ہے کہ وہ اسکے اکاؤنٹ/سروسز کے استعمال کے دوران قابل ادا فیس اور چارجز اور/یا کسی بھی نقصان کی وصولی کر سکتا ہے۔ کسٹمر اس اکاؤنٹ کو کسی فراڈ یا غیر قانونی طریقے سے استعمال نہیں کرے گا اور نہ ہی کسی تھرڈ پارٹی کو اسکی اجازت دے گا۔
- 101.3 بینک الفلاح لمیٹڈ اسکی جانب سے کسی بھی ٹرانزیکشن کیلئے دیا گیا کوئی بھی آرڈر/ ہدایات بینک الفلاح لمیٹڈ کسی بھی عدالت یا کورٹ میں بطور ثبوت پیش کر سکتا ہے اور/یا فریقین کے مابین کسی مالی ادائیگی کے جھگڑے کے تصفیے کیلئے بطور ثبوت استعمال کر سکتا ہے۔ کسٹمر مزید تصدیق کرتا ہے کہ وہ بینک الفلاح لمیٹڈ کو اکاؤنٹ یا سروسز کے استعمال کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان، ایکشن، دعویوں سے مبرا اور نقصان سے دستبردار رکھتا ہے۔
- 101.4 کسٹمر برانچ لیس بینکنگ اکاؤنٹ کھولنے اور متعلقہ سروس استعمال کرنے کی غرض سے ان تمام شرائط و ضوابط پر عمل کرنے کا پابند ہے اور ساتھ ہی اس معاہدے میں وقتاً فوقتاً بینک الفلاح لمیٹڈ یا کسی ریگولیٹری اتھارٹی کی جانب سے وقتاً فوقتاً کی جانے والی مختلف تبدیلیوں کو قبول کرنے کا اقرار کرتا ہے۔

میں تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے مذکورہ بالا شرائط و ضوابط کو پڑھ لیا ہے/ یہ قواعد مجھے پڑھ کر سنا اور واضح کر دئیے گئے ہیں اور میں نے انہیں سمجھ کر قبول کر لیا ہے اور میں ان قواعد و ضوابط سے اتفاق کرتا ہوں اور ان قواعد و ضوابط پر دستخط کرنے کے بعد میں بلا کسی عذر و اعتراض ان کی پابندی کرنے کا اقرار کرتا ہوں۔



Bank Alfalah
111 777 786
bankalfalah.com