

# Awareness Drive

People intending to buy Bancassurance / insurance Policy are advised to keep the following points in view, while purchasing the policy to avoid any Complications in case of claim:

1. Before signing the Bancassurance / insurance policy documents, make sure to read and understand all the terms and conditions carefully.
2. Ensure at the time of policy documentation that no false or incorrect information is filled in.
3. At the time of purchasing the policy ensure verification of credentials of the insurance Agent.
4. Pay the Insurance Premium only through crossed cheque or authorise the bank to auto debit your account after careful study of terms and conditions.
5. Must visit the office of the Insurance Company / Branch of Bank before purchasing the policy.
6. Must keep your family and next of kin apprised of your life Insurance policy.

**In Case of any Complaint against Company, Please Contact:**

## FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN SECRETARIAT

(Government of Pakistan)



2nd Floor, PRCS Annexe Building, Plot no. 197/5  
Dr. Daud Pota Road, Karachi. Pakistan  
Tel: 021-99207761-62, Fax: 021-99207763  
Email: [info@fio.gov.pk](mailto:info@fio.gov.pk) Website: [www.fio.gov.pk](http://www.fio.gov.pk)

### Regional Office Islamabad

Chamber #. 225, 2nd Floor,  
Federal Judicial Complex, Sector G-11-1  
Islamabad. Tel : 051-9320258

### Regional Office Lahore

34-A Main Jail Road,  
Near Toyota Shaheen Motors  
Lahore. Tel: 042-99332321

# آگاہی مہم

بینکاشورنس (Bancassurance) // انشورنس پالیسی خریدنے کا ارادہ رکھنے والے عوام الناس کے وسیع تر مفاد میں آگاہ کیا جاتا ہے کہ مندرجہ ذیل اہم نکات پر خصوصی دھیان رکھیں تاکہ بعد ازاں کلیم کی صورت میں کسی دشواری کا سامنا نہ ہو:

- ۱۔ بینکاشورنس (Bancassurance) // انشورنس پالیسی پر دستخط کرنے سے پہلے تمام نکات کو اچھی طرح پڑھ لیں اور سمجھ لیں۔
- ۲۔ تمام دستاویزات میں کسی قسم کی غلط بیانی نہ کریں۔
- ۳۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ ایجنٹ متعلقہ انشورنس کمپنی کا تصدیق شدہ نمائندہ ہو۔
- ۴۔ انشورنس پر بیمہ کی ادائیگی کمپنی کے نام بذریعہ چیک کریں یا بینک کو اپنے اکاؤنٹ سے خود کارکٹوٹی (Auto Debit) کا اختیار شرائط و ضوابط خوب اچھی طرح پڑھ کر اور سمجھ کر دیں۔
- ۵۔ بینکاشورنس (Bancassurance) // انشورنس پالیسی لیتے ہوئے متعلقہ کمپنی کے قریبی دفتر یا بینک کی براؤچ ضرور جائیں۔
- ۶۔ لائف انشورنس پالیسی کا علم لواتھقین کو ضرور ہو۔

کمپنی سے کسی قسم کی شکایت کی صورت میں رابطہ کریں:

## وفاقی انشورنس محتسب (حکومت پاکستان)

سیکنڈ فلور، PRCS انکیسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5 ڈاکٹر داؤد پوتارو ڈ، کراچی پاکستان  
فون نمبر: 021-99207761-62 فیکس نمبر: 021-99207763  
ویب سائٹ: www.fio.gov.pk ای میل: info@fio.gov.pk



لاہور ریجنل آفس:

آفس نمبر: 34-A-34 مین جیل روڈ نزد یونٹا شاہین موٹرز لاہور  
فون نمبر: 042-99239207

اسلام آباد ریجنل آفس:

چیمبر نمبر: 225 سیکنڈ فلور، فیڈرل جوڈیشل کمپلیکس  
سیکٹر 1، G-11-1 اسلام آباد  
فون نمبر: 051-9320258