

## شرائط و ضوابط

کسٹمر بینک الفلاح لمیٹڈ (بینک) کو ناقابل تسمیخ اختیار دیتا ہے کہ وہ اس کے بینک اکاؤنٹس سے ڈیبٹ کر لے جو اس کی جانب سے الفاسروسز استعمال کرنے کے سلسلے میں تمام ٹرانزیکشنز / سروسز کی رجسٹریشن کے وقت مقرر کیا گیا ہے۔

کسٹمر متفق ہے کہ وہ جانتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ بینک کی جانب سے آفر کی جانے والی الفاسروسز بینک کی جانب سے تجویز کردہ حد کے مطابق موبائل فون استعمال کرتے ہوئے اسے محدود فنانشل ٹرانزیکشنز کے استعمال کے قابل بناتی ہیں۔

کسٹمر کو سہولت کے استعمال کے طریقہ کار سے واقفیت کی ضروری ہے اور سہولت کے استعمال کے دوران کسٹمر کی کسی بھی غلطی کا بینک ذمہ دار نہیں ہوگا

بینک کے پاس حق محفوظ ہے کہ وہ تنہا فیصلہ کرے کہ سہولت کے تحت کونسی سروسز فراہم کرنی ہیں، فراہم کی گئی سروسز میں اضافہ/کس کرنی ہے۔کسٹمر متفق اورتسلیم کرتا ہے کہ بینک اپنی تنہا صوابدید پر بغیر کسی نوٹس اور وقتا فوقتا الفآ کا کوئی حصہ یا تمام میں اضافہ، ترمیم، معطل یا بند کردے یا کوئی فنکشن یا الفآ کا فیچر، بغیر کوئی وجہ بتائے اور بغیرکسی ذمہ داری کے تبدیل، معطل یا ختم کردے۔کسٹمرمکمن ہے نیچے درج سروسزالفآ کے حصے کے طور پراستعمال کر رہا ہو، بہر حال کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ فہرست صرف معلومات کی غرض سے ہے:

فنانشل سروسز

(بل کی ادائیگی: الیکٹرانکلی، گیس، فون -بذریعہ آرٹس)

آرٹ کی خریداری اور منتقلی

(انیر ٹائم کی خریداری: پری پیڈ، پوسٹ پیڈ بذریعہ آرٹس)

(آن لائن / مرچنٹ ادائیگی بذریعہ آرٹس)

(آئی ایس بی کی ادائیگی بذریعہ آرٹس)

(عطیات بذریعہ آرٹس)

ٹان فنانشل سروسز

(آرٹ بیلنس انکوائری، منی اسٹیٹمنٹ)

(آرٹ بینیفٹشری میٹیننس:اضافہ/ ختم ، ہم سے رابطہ)

(بینک الفلاح پروڈکٹس کیلئے لاگو)

(ایک اپوائنٹمنٹ بک کرنا)

(درخواست ڈیبٹ کارڈ، چیک بک، ایس ایم ایس الرٹس، پتے میں تبدیلی)

کسٹمر کی تصدیق کے بعداس کے بورڈ آئی ڈی اور پاس ورڈ، اوٹی اے سی (ون ٹائم اتھنٹیکیشن کوڈ) یا بذریعہ کسی دوسرے طریقے جو بینک کی صوابدید سے مشروط ہے، کسٹمر کی ہدایات مؤثر ہوں گی۔

بینک کی کوشش ہوگی کہ کسٹمر کی جانب سے موصول ہونے والی ہدایات پرفوری عمل درآمد کرے۔بہر حال بینک ہدایات پر عمل درآمد میں تاخیر/ناکامی کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو کسی بھی وجہ سے ہو بشمول آپریشنل سنسٹم کی ناکامی یا کسی قانونی تقاضا۔کسٹمر واضح طور پر بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ اس کے اکاؤنٹ کی معلومات تک رسائی حاصل کرے جو سروس پرووائڈر/تھرڈ پارٹی کو سہولت کے تحت سروسز کی فراہمی کیلئے درکار ہوں۔

کسٹمر سمجھتا ہے کہ بینک کسٹمر کی جانب سے سروس کی درخواست کیلئے بھیجے گئے میجزس کی درخواست کو مسترد یا اس کے پراسس کو روک سکتا ہے جو کسی بھی وجہ سے ہو سکتا ہے۔

بینک تمام مناسب اقدامات کرے گا کہ کسٹمر کی معلومات کو رازداری سے رکھا جائے۔ بہرحال بینک کسٹمر کی خفیہ معلومات کے نادانستہ طور پر انکشاف یا کھلنے کی ایسی وجوہات جو بینک کے اختیار سے باہر ہوں کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

کسٹمر واضح طور پر بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ اس کے اسمارٹ فون اوراس کے پاسورڈ اور اوٹی اے سی (ون ٹائم اتھنٹیکیشن کوڈ)سے تصدیق شدہ موصول ہونے والی تمام درخواستوں /ٹرانزیکشنز پر عمل کرے ۔

ادائیگیوں کی سہولیات جیسے بل کی ادائیگی کی صورت میں کسٹمر کی جانب سے بینک کو واضح طور پر یا اختیار سمجھا جانے گا کہ وہ درخواست موصول ہوتے ہی ادائیگی کر دے۔

یہ کسٹمر کی ذمہ داری ہے کہ وہ بینک کو اپنے موبائل نمبر کے تبدیل ہونے یا گمشدگی یا چوری ، غلط استعمال یا اس کے موبائل فون کے غیر قانونی استعمال کی بینک کو فوری طور پر اطلاع فراہم کرے۔

دائرہ کار : یہ شرائط و ضوابط بینک کے انٹرنیٹ بینکنگ کے حوالے سے ہیں اور بینک کے پاس حق محفوظ ہے کہ وہ کسی بھی وقت شرائط و ضوابط کو تبدیل کر دے۔ایسی کسی بھی تبدیلی کی اطلاع تحریری طور پر یا بینک کی ویب سائٹ پر شائع کر دی جائے گی۔

یہ شرائط و ضوابط اضافی ہیں اوران کا مقصد کسی اکاؤنٹ، پروڈکٹس اور بینک کی جانب سے فراہم کردہ سروسز پر لاگو شرائط و ضوابط کی اہمیت کم کرنا نہیں۔

پاسورڈ کی سیکیورٹی: میں / ہم متفق ہوں/ہیں کہ اپنے پاسورڈ کی رازداری کو برقرار رکھنے کی مکمل ذمہ داری میری /ہماری ہے۔میں / ہم متفق ہوں /ہیں کہ پاسورڈ کے گم، چوری، کسی تھرڈ پارٹی کو پتا لگنے یا کسی اور وجہ سے معلوم ہونا جیسے کسی اکھانکتنا یا سن لینا کی فوری اطلاع فراہم کروں گا/ کریں گے۔ میں / ہم متفق ہوں/ہیں کہ انٹرنیٹ بینکنگ کے حوالے سے سیکیورٹی کی خلاف ورزی میرے /ہمارے اپنے علم میں آنے کے بعد فوری اطلاع دوں گا/دیں گے۔میں /ہم متفق ہوں/ہیں کہ میں /ہم اپنے پاسورڈ کے استعمال ہونے ہونے تمام ہونے والی سرگرمیوں کے مکمل ذمہ دار ہوں گا/ ہوں گے جانے ایسی سرگرمیاں میں /ہم کروں /کریں یا نہیں مگر میں /ہم انہیں تسلیم کرتے ہیں۔مجھے /ہمیں اپنا پاسورڈ باقاعدگی سے تبدیل کرنا چاہئے اور یقینی بنانا چاہئے کہ پاسورڈ ایسا نہ ہو جو پہلے بھی استعمال ہو چکا ہو۔

سروسز/سہولت یا کسی دوسرے طریقے کے استعمال کے ذریعے بینک کو اپنی فراہم کردہ معلومات کی درستگی کو یقینی بنانا کسٹمر کی ذمہ داری ہے۔معلومات میں فرق ہونے کی صورت میں کسٹمر سمجھتا ہے کہ بینک ان معلومات کی بنیاد پر کئے گئے اقدامات کا کسی بھی طرح ذمہ دار نہیں ہوگا۔کسٹمر بعض صورتوں میں بینک کی مقررہ بیلپ لائن پر کال کر کے ٹرانسفر یا ٹرانزیکشن کو روکنے کی درخواست کر سکتا ہے۔بینک درخواست کی تعمیل صرف آپریشنلی ممکن ہونے کی صورت میں کرے گا اور یہ کیس تو کیس مختلف ہوگا۔ یہ بینک کی تنہا صوابدید پر ہوگا کہ ٹرانزیکشن روکنے یا اس پر عمل کرنے کا فیصلہ کرے۔کسٹمر بینک کو تصمان، لاگت، دعوی، ضرر، اخراجات،ذمہ داریوں یا پروسیڈ نگر، لائبلٹیز یا پریشانی سے ہونے والے نقصان سے مستثنااور بری الذمہ رکھنے پر متفق ہے جو عمل کے نتیجے میں یا عمل میں تاخیر یا مندرجہ بالا ادائیگی کی ہدایات پر عمل سے روکنے سے گریزکے نتیجے میں ہو۔

اگر کسٹمر کے موبائل بینکنگ استعمال کرتے ہوئے غلط یا غیر منظور شدہ فنڈز کی منتقلی کا علم میں آنے جو چاہے میعادى اسٹیٹمنٹ کی رسید پر ہو یا کسی اور طرح یا کوئی دوسری بھول چوک ہو تو کسٹمر کو فوری طور پریبینک کے مقررہ بیلپ لائن پر اطلاع دینی چاہئے اور مقررہ بیلپ لائن پر زبانی اطلاع دینے کے دس یوم کے اندر تحریری تصدیق بھی فراہم کرنی ہوگی۔

کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ بینک کسی غلطی کا ذمہ دار نہیں ہوگا جو بینک کی جانب سے معلومات کی درستگی کو یقینی بنانے کیلئے اقدامات کئے جانے کے باوجود واقع ہوں اور بینک کی جانب سے غلط معلومات کی فراہمی کے نتیجے میں کسٹمر کو کسی بھی نقصان پہنچنے کی وجہ سے کسٹمر بینک کے خلاف کوئی دعوی / کلیم نہیں کرے گا۔

کسٹمر اپنے اسمارٹ فون کے استعمال کے ذریعے کی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار ہوگا، چاہے ایسی ٹرانزیکشنز اس کی جانب سے یا اس کی اجازت سے نہ کی جائیں۔

کسٹمر تمام ممکنہ اقدامات کرے گا کہ اس کا اسمارٹ فون کسی دوسرے کے پاس نہ جانے پائے اور وہ اپنے اسمارٹ فون کے غلط استعمال / گم ہونے کی فوری اطلاع فراہم کرے گا۔

یہ کسٹمر کی ذمہ داری ہے کہ پاسورڈ کے غلط استعمال کا شک ہونے پر بینک کو فوری اطلاع دے۔ اسے اپنا پاسورڈ تبدیل کرنے کیلئے فوری اقدامات کرنے ہوں گے۔

کسٹمر اپنے اسمارٹ فون اور ویب سے کسی بھی قسم کے فراڈ یا غلط ہدایات کا خود ذمہ دار ہوگا اور کوئی بھی مالی نقصان / چارجز کسٹمر کی جانب سے قابل ادائیگی ہوں گے۔

سہولت کے تحت سروسز سے متعلق معلومات/ تبدیلی سے کسٹمر خود کو اپ ڈیٹ رکھے گا، بشمول اجازت یافتہ ٹرانزیکشن کی حدود اور فریکوئنسی جن کی ویب سائٹ اور ہنرچنڈز کے ذریعے تشہیر کی جائے گی۔ کسٹمر کی ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

کسٹمر کی جانب سے موجود شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کی صورت میں یا شریک ہونا یا غفلت کی وجہ تصمان یا اس کی جانب سے بینک کو مناسب وقت میں اکاؤنٹ تک غیر منظور شدہ رسائی کی اطلاع دینی میں ناکامی کی وجہ سے تمام تصانات کا کسٹمر ذمہ دار ہوگا۔

کسٹمر بینک سے رابطہ کر کے سہولت منسوخ کرنے کی درخواست کر سکتا ہے۔ کسٹمر مذکورہ سہولت کی منسوخی کے باوجود کسٹمر کے اکاؤنٹ میں سے منسوخ کی جانے والی سہولت کے تحت پہلے سے ہونے والی تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار ہوگا۔

بینک اپنی صوابدید پر مکمل یا جزوہ طور پر، کسی بھی وقت کسٹمر کو پیشگی اطلاع دینے بغیر سہولت کو وقتی طور پر روک یا منسوخ کر سکتا ہے۔ مینٹیننس یا درستگی کے کام یا کسی ہنگامی صورتحال کی صورت میں یا سیکورٹی کی وجوہات کی وجہ سے سہولت معطل کی جا سکتی ہے۔ بینک کوشش کرے گا کہ سہولت کو روکنے یا ختم کرنے کا مناسب نوٹس دے لیکن وہ ذمہ دار نہیں ہوگا اگر ایسا قدم سیکورٹی یا ہنگامی صورتحال کی وجہ سے اٹھانا پڑے۔

اگر کسٹمر بینک کی شرائط و ضوابط کی خلاف ورزی کرے یا بینک کے نوٹس میں کسٹمر کے انتقال کا آنے تو سہولت کے تحت سروسز بغیر پیشگی نوٹس کے منسوخ یا معطل کر سکتا ہے۔

بینک کی جانب سے آفر کی جانے والی سروسز چارجز سے مشروط ہیں جو شیڈول آف چارجز میں فراہم کئے گئے ہیں، وقتاً فوقتاً ان پر نظر ثانی کی جاتی ہے اور نظر ثانی شدہ / نئے شیڈول آف چارجز میں بیان کیا جاتا ہے۔ مزید مذکورہ بالا سروسز اور / یا ایسے ایئر ٹائم یا دیگر چارجز جو الرٹس کی وصولی کے سلسلے میں موبائل سروس پرووائیڈر یا بینک کی جانب سے لاگو ہوں تو کسٹمر ان کی ادائیگی کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ سروسز کے استعمال کے سلسلے میں کسٹمر کے ذمے کوئی ادائیگی واجب الادا ہونے کی صورت میں بینک کے پاس حق موجود ہے کہ بینک میں موجود کسٹمر کے اکاؤنٹ سے ڈیپٹ کر لے۔ بہر حال کسٹمر کی جانب سے چارجز کی عدم ادائیگی یا اس کے اکاؤنٹ میں مناسب بیلنس کی عدم موجودگی کی صورت میں بینک کے پاس حق موجود ہے کہ وہ پیشگی اطلاع کے بغیر سروسز معطل کر دے۔