Bank Alfalah
Islamic

Key Fact Statement for Islamic Digital Current and Savings Account

Valid from 1st July 2025 - 31st December 2025

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے اسلامک ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس

یکم جولائی تا 31دسمبر 2025

Date تاریخ D D M M Y Y Y Y

Bank Alfalah Limited, City ________________ Branch ________________
بینک الفلاح لمیٹڈ،شہر   برانچ

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کریں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Islamic Digital Current and Savings Account — اسلامک ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس

<table>
<tr><th>Particulars
تفصیلات</th><th>Islamic Asaan Digital Savings Account
اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ</th><th>Islamic Asaan Digital Remittance Savings Account
اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ</th><th>Falah Asaan Women Digital Savings Account
فلاح آسان ویمن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ</th><th>Islamic Freelancer Digital Savings Account LCY (Linked to ESFCA)
اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ ۔ ایل سی وائے</th><th>Islamic Asaan Digital Current Account
اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ</th><th>Islamic Asaan Digital Remittance Current Account
اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ</th><th>Islamic Freelancer Digital Current Account LCY (Linked to ESFCA)
اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ ۔ ایل سی وائے</th><th>Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Account (ESFCA) (Linked to FDA)
الفلاح اسلامک ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ</th></tr>
<tr><td>Currency کرنسی</td><td colspan="7">PKR</td><td>USD</td></tr>
<tr><td>Nature of Product پروڈکٹ کی قسم</td><td colspan="4">Mudarabah</td><td colspan="4">Qardh</td></tr>
<tr><td>Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس — To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے</td><td colspan="8">N/A</td></tr>
<tr><td>Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس — To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے</td><td colspan="8">N/A</td></tr>
<tr><td>Account Maintenance Fee
اکاؤنٹ میناٹیننس فیس</td><td colspan="8">N/A</td></tr>
<tr><td>Is Profit Paid on Account?
Subject to the applicable tax rate
کیا پرافٹ ادا کیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط</td><td colspan="4">Yes</td><td colspan="4">No</td></tr>
<tr><td>Indicative Profit Rate (%)
متوقع پرافٹ کی شرح</td><td>8.00%</td><td>8.00%</td><td>8.00%</td><td>8.00%</td><td colspan="4">No</td></tr>
<tr><td>Profit Payment Frequency
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی</td><td>Six-Monthly</td><td>Monthly</td><td>Six-Monthly</td><td>Monthly</td><td colspan="4">N/A</td></tr>
<tr><td>Provide Example
مثال فراہم کریں:</td><td>On each PKR 1,000, you can earn PKR 39.45 on given periodicity</td><td>On each PKR 1,000, you can earn PKR 6.58 on given periodicity</td><td>On each PKR 1,000, you can earn PKR 39.45 on given periodicity</td><td>On each PKR 1,000, you can earn PKR 6.58 on given periodicity</td><td colspan="4">N/A</td></tr>
<tr><td>Premature/Early/Encashment /Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانا</td><td colspan="8">N/A</td></tr>
<tr><td>Eligibility Criteria اہلیت کا معیار</td><td colspan="3">Natural person and Resident Pakistani Only</td><td>Freelancer engaged in provision of digital / online services including IT and IT related services, against which payments are received from outside Pakistan</td><td colspan="2">Natural person and Resident Pakistani Only</td><td colspan="2">Freelancer engaged in provision of digital /online services including IT and IT related services, against which payments are received from outside Pakistan</td></tr>
<tr><td>Exemption to Limits حدوں سے استثناء</td><td colspan="4">Any credits of profit, exceeding the monthly limit of the account will be allowed by the system</td><td colspan="4">N/A</td></tr>
<tr><td>Profit Calculation نفع کا حساب</td><td colspan="4">Average Balance of the month</td><td colspan="4">N/A</td></tr>
<tr><td>Tiers ٹیئرز</td><td colspan="4">Single Tier</td><td colspan="4">N/A</td></tr>
<tr><td>Statutory قانونی</td><td colspan="4">WHT and Zakat as per Government's rules</td><td colspan="4">N/A</td></tr>
<tr><td>Other Term & Conditions دیگر شرائط و ضوابط</td><td colspan="8">At detailed in the Terms and Conditions for RAPID</td></tr>
</table>

Note: Payment of profit shall be made within 7 working days after becoming due, or as instructed by State Bank of Pakistan from time to time. Profit payment shall be value dated to the 1st of the month.

نوٹ: نفع کی ادائیگی واجب الادا ہونے کے بعد 7 کام کے دنوں کے اندر، یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً ہدایت کے مطابق کی جائے گی۔ منافع کی ادائیگی پہلی تاریخ کو لاگو ہو گی

Bank Alfalah
Islamic

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Islamic Digital Current and Savings Account — اسلامک ڈیجیٹل کرنٹ اور سیونگز اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Asaan Digital Savings Account اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Remittance Savings Account الفلاح اسلامک آسان ریمیٹینس سیونگز اکاؤنٹ	Falah Asaan Women Digital Savings Account فلاح آسان ویمن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Digital Savings Account LCY (Linked to ESFCA) اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ ۔ ایل سی وائے	Islamic Asaan Digital Current Account اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Islamic Asaan Digital Remittance Current Account اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Digital Current Account LCY (Linked to ESFCA) اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ ۔ ایل سی وائے	Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Account (ESFCA) (Linked to FDA) الفلاح اسلامک ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر	Free							N/A
	Intra-city شہر کے اندر	Free							N/A
	Own ATM Withdrawal اپنے اے ٹی ایم سے رقم نکلوائیں	Free							N/A
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے	PKR 23.44/- per transaction							N/A
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	Alternate Delivery Channels (ATM, Internet Banking, Alfa App, POS, IVR) الٹرنیٹ ڈلیوری چینلز (اے ٹی ایم، انٹرنیٹ بینکنگ، ایلفا ایپ، پی او ایس، آئی وی آر)	Free							
	Pull Banking پُل بینکنگ	PKR 50/- per month							N/A
	Branch Banking برانچ بینکنگ	PKR 215/- per month							N/A
Debit Cards (Annual and Issuance Fee) ڈیبٹ کارڈز (سالانہ اور اجراء کی فیس)	Classic کلاسک ڈیبٹ کارڈ	Visa Rs. 3,200/year UPI PayPak Co-badged - Rs. 2,500	Visa - Free UPI PayPak Co-badged - Free	Visa - Rs. 3,200/year, UPI PayPak Co-badged - Rs. 2,500			Visa - Free UPI PayPak Co-badged - Free	Visa - Rs. 3,200/year UPI PayPak Co-badged Rs. 2,500	N/A
	Gold گولڈ ڈیبٹ کارڈ	Visa Rs. 4,400/year UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000	Visa Rs. 4,400/year, UPI PayPak Co-badged - Free	Visa - Rs. 4,400/year, UPI PayPak Co-badged - Rs. 3,000			Visa Rs. 4,400/year, UPI PayPak Co-badged - Free	Visa Rs. 4,400/year, UPI PayPak Co-badged Rs.3,000	N/A
	Platinum Debit Card پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ	UPI PayPak Co-badged - Rs. 6,000	UPI PayPak Co-badged - Free	UPI PayPak Co-badged Rs. 6,000			UPI PayPak Co-badged - Free	UPI PayPak Co-badged Rs. 6,000	N/A
	Signature/Power Pack Signature سگنیچر ڈیبٹ کارڈ	Rs. 20,500/year							N/A
	FCY Debit Card ایف سی وائی ڈیبٹ کارڈ	N/A							USD 30
	PayPak پے پاک ڈیبٹ کارڈ	Rs. 2,500/year	Free	Rs. 2,500/year			Free	Rs. 2,500/year	N/A
Cheque Book چیک بُک	Issuance اجراء	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 22.5/- per leaf or equivalent rupees for FCY Accounts							N/A
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 750/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book).No returned cheque charges shall be deducted from Customers for instruments on which Stop Payment has been marked.							N/A
	Loose Cheque/ Lost Cheque لوز چیک / گمشدہ چیک	PKR 1,650/- or USD 15 or equivalent PKR for FCA							N/A
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Issuance of Banker's Cheque/Pay Order بینکرز چیک/پے آرڈر کا اجراء	Rs. 450							N/A

Bank Alfalah
Islamic

Islamic Digital Current and Savings Account
اسلامک ڈیجیٹل کرنٹ اورسیونگز اکاؤنٹس

Services سروسز	Modes طریقے	Islamic Asaan Digital Savings Account اسلامک آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Alfalah Islamic Asaan Remittance Savings Account الفلاح اسلامک آسان ریمیٹینس سیونگز اکاؤنٹ	Falah Asaan Women Digital Savings Account فلاح آسان ویمن ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Digital Savings Account LCY (Linked to ESFCA) اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ ۔ ایل سی وائے	Islamic Asaan Digital Current Account اسلامک آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ	Islamic Asaan Digital Remittance Current Account اسلامک آسان ڈیجیٹل ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ	Islamic Freelancer Digital Current Account LCY (Linked to ESFCA) اسلامک فری لینسر ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ ۔ ایل سی وائے	Alfalah Islamic Exporter's Special Foreign Currency Account (ESFCA) (Linked to FDA) الفلاح اسلامک ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی اکاؤنٹ
Remittance (Foreign) ترسیلِ زر(غیرملکی)	Issuance of Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء	USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent							
	Issuance of Wire Transfer وائر ٹرانسفر کا اجراء	N/A							
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Free							
	Half Yearly نصف سالانہ	Free							
	Duplicate ڈپلیکیٹ	PKR 35/- per statement (inclusive of Sales Tax/FED) or equivalent FCY							
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged.							N/A
	Others (through service branch) دیگر (بذریعہ سروس برانچ)	Free							N/A
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (وَن ٹائم اور سالانہ)	Free							N/A
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (وَن ٹائم اور سالانہ)								
Clearing کلیئرنگ	Normal نارمل	NIL							N/A
	Intercity انٹر سٹی	Rs. 350 per cheque							N/A
	Same Day اُسی دن	PKR 600/- per instrument							N/A
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	NIL							

Definitions
تعریفات

Qardh قرض	This account to based on the concept of Qardh (loan payable on demand), where the customer is the lender and the bank is the borrower. The amount deposited by the customer in this account shall remain payable by the bank until repaid. The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit in approved Shari'ah-compliant products/avenues. No profit will be paid on such an account. قرض پر مبنی ایک اکاؤنٹ جس میں کسٹمر کی حیثیت قرض دینے والے کی اور بینک کی قرض لینے والے کی ہے۔ اس اکاؤنٹ میں جمع شدہ رقوم کسٹمر کو واپس ادائیگی تک قابل ادا رہیں گی۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقوم کو منظور شدہ شریعہ کمپلائنٹ پراڈکٹس اور ایونیوز میں استعمال کرنے کا اختیار رکھتا ہے۔ اس پر کسی قسم کا نفع نہیں دیا جاتا۔
Mudarabah مضاربہ	This account based on the concept of Mudarabah, which is a profit-bearing checking account, where the customer is "Rab-ul-Maal" and the bank is "Mudarib." The bank may, at its discretion, use or employ such funds as it deems fit. The bank shall share the profit on the basis of a predetermined profit-sharing ratio. Retums on deposits will be based on predetermined weightages for each month or any interval decided by the bank and announced during the first week of that month/decided interval. مضاربہ پر مبنی ایک اکاؤنٹ جو کہ نفع بخش چیکنگ اکاؤنٹ ہے جس میں کسٹمر رب المال اور بینک مضارب ہے۔ بینک اپنی صوابدید پر ان رقوم کو استعمال یا کام میں لا سکتا ہے۔ بینک پہلے سے متعین کردہ شرح نفع کی بنیاد پر نفع کی تقسیم کرے گا۔ ڈیپازٹ پر نفع پہلے سے متعین کردہ پر مہینے یا بینک کی طرف سے بیان کردہ مدت کے ویٹیج پر مبنی ہو گا جس کا اعلان اس مہینے یا مدت کے پہلے ہفتہ میں کیا جائے گا۔

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

- All mentioned charges are exclusive of Sales Tax/FED, unless otherwise mentioned.

۔ تمام چارجزسیلز ٹیکس/ایف ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔

Bank Alfalah
Islamic

You Must Know | آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to Open an Account: To open an account, you will need to fulfil some identification requirements as per regulatory instructions and bank's internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of the access tools to your account (like ATM Cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords), other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like DTAC, login credentials or password) or ask you to log in to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may may call 021 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center on 021 111 225 111 or Visit our branch to update your Information.

What happens if you do not use this account for a long period?
If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit your account for the recovery of balance and profit/rent, etc. Any permissible Bank charges, Government duties or levies, and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

For reactivation of dormant/inactive account, customer may submit a formal request through any authenticated medium, including mobile banking applications, internet banking portals, ATMs, surface mail, email, registered mobile or landline number, etc. as advised by the bank from time to time, in pursuance to the applicable laws and regulations.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962, all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to the State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per the provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through of respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing of Account: in order to close your account, please follow the instructions of your branch. You must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two horizontal lines upon each of them same procedure is applicable to Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن (4)20 اور پاکستان پینل کوڈ کے سیکشن (f)489 کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز۔ پن، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہر گز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111 225 111 021 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 021 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلواسکتے ہین جب تک کہ اسے ری ا یکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وِدڈرال کی ممانعت سے مبرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔

Bank Alfalah
Islamic

غیرفعال / غیر متحرک اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے صارف کسی بھی مستند ذرائع سے باضابطہ درخواست دے سکتا ہے، جن میں موبائل بینکنگ ایپلیکیشنز، انٹرنیٹ بینکنگ، پورٹلز، اے ٹی ایمز، ڈاک (Surface Mail) ، ای میل، رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر وغیرہ شامل ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً بینک کی جانب سے قابل اطلاق قوانین و ضوابط کے مطابق تجویز کیا جائے۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں ، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے ۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے ۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں ۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو افقی لائنز کھینچ کر انھیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا ۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈ ز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے ، اگر کوئی ہوں ۔

How can you get assistance or make a complaint? Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit 6th Floor, State Life (SLICO) Building, I. I. Chundrigar Road, Karachi

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Fax No:: +92 (21) 3531 9818

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi.
Phone: +9221 – 9921 7334
Fax No: +9221 – 9921 7375
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے ؟ رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، 6th فلور، اسٹیٹ لائف (SLICO) بلڈنگ، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر : +92 (21) 3531 9818

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو رابطہ کریں :

بینکنگ محتسب پاکستان
کراچی سیکریٹریٹ
پانچویں منزل ، شاہین کمپلیکس ،
ایم آر کیانی روڈ ، کراچی
فون : +9221 – 9921 7334
فیکس : +9221 – 9921 7375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے ۔

Customer Name ____________________ صارف کا نام

Date D D M M Y Y Y Y تاریخ

Product Chosen ____________________ منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account ____________________ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ
Single/Joint/Either or Survivor
واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address ____________________ پتہ

Contact No. ____________________ رابطے کا نمبر

Mobile No. ____________________ موبائل نمبر

Email Address ____________________ ای میل ایڈ ریس

____
Customer Signature
صارف کے دستخط

____
Signature Verified
دستخط کی تصدیق