

Your Information

Name _____

Date _____

NID No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Contact No. _____

Account No. _____
(Bank Account/Loan Account/Debit Card)

Branch Name _____
(only in case of Bank Accounts)

Product/Service _____

- Bank Account Debit Card E-Statement
 SMS Alert Online View ATM
 Other _____

Your Feedback or Suggestion

Signature _____

If applicable, please provide a copy of any relevant document such as letter or agreement.

02-8191751-8
bankalfalah.com/bd

গ্রাহক অভিযোগ
অথবা মতামত

Make a Complaint
or Suggestion



At Bank Alfalah, we are committed to the highest standards of service, care and ethical conduct. We look forward to your feedback on any of our products or services. Your complaints and suggestions will help us to serve you better.

You can contact us in the following ways:

Phone

Call Phone Banking at 02-8191751-8*

Letter

Write to us at Complaint Management Unit, Bank Alfalah Ltd., Country Office, 168, Gulshan Avenue, Dhaka-1212, Bangladesh.

You can drop your letter or this form in any Bank Alfalah dropbox. These are available in all Bank Alfalah Branches, Consumer Finance Centres and ATM areas.

E-mail

customercomplaint@bankalfalah.com.bd

Fax

02-9896782

Branch/Center

Visit any Bank Alfalah Branch or Consumer Finance Centre.

We will acknowledge your feedback within one working day and will respond within three working days. However, if the nature of your feedback requires further investigation, we will apprise you of the time required for a full response.

*From within Bangladesh dial
02-8191751-8

From outside Bangladesh dial
+88-02-8191751-8

ব্যাংকিং সংক্রান্ত সর্বোচ্চ মানের সেবা ও নৈতিক আচরণের মান রক্ষার্থে ব্যাংক আলফালাহ্ প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। আমাদের পণ্য বা সেবা সংক্রান্ত আপনার যেকোনো মতামত আমরা প্রত্যাশা করি। আপনার অভিযোগ এবং মতামত আমাদের আরও উন্নত সেবা প্রদানে সহযোগিতা করবে।

আপনি নিম্নলিখিত উপায়ে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেনঃ

টেলিফোন

ফোন ব্যাংকিং - ০২-৮১৯১৭৫১-৮*

চিঠি

আমাদের অভিযোগ কেন্দ্রে লিখুন কমপ্লেইন ম্যানেজমেন্ট ইউনিট, ব্যাংক আলফালাহ্ লিমিটেড, কান্ট্রি অফিস, ১৬৮, গুলশান এভিনিউ, গুলশান-২, ঢাকা - ১২১২, বাংলাদেশ।

আপনি আপনার চিঠি অথবা অভিযোগ পত্র ব্যাংক আলফালাহ্‌র যেকোনো ড্রপবক্সে ফেলতে পারেন, যা ব্যাংক আলফালাহ্‌র সব শাখায়, কনজুমার ফাইন্যান্স সেন্টার এবং এটিএম বুথে অবস্থিত।

ই-মেইল

customercomplaint@bankalfalah.com.bd

ফ্যাক্স

০২-৯৮৯৬৭৮২

শাখা/সেন্টার

ব্যাংক আলফালাহ্‌র যেকোনো শাখা অথবা কনজুমার ফাইন্যান্স সেন্টারে যোগাযোগ করুন।

আমরা আপনার অভিযোগটি এক কর্মদিবসের মধ্যে প্রাপ্তি স্বীকার করব এবং তিন কর্মদিবসের মধ্যে মতামত প্রদান করব। যদি আপনার অভিযোগটির আরও তদন্তের প্রয়োজন হয়, সেক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সময় সম্পর্কে আমরা আপনাকে অবহিত করব।

*বাংলাদেশের ভিতর হতে ডায়াল করুন
০২ ৮১৯১৭৫১-৮

বাংলাদেশের বাহির হতে ডায়াল করুন
+৮৮ ০২ ৮১৯১৭৫১-৮

আপনার তথ্য

নাম _____

তারিখ _____

জাতীয় পরিচয়পত্র নম্বর

যোগাযোগ _____

হিসাব নম্বর _____

(ব্যাংক হিসাব/ঋণ হিসাব/ডেবিট কার্ড)

শাখার নাম _____

(শুধুমাত্র ব্যাংক হিসাবের জন্য)

সেবার ধরণ _____

ব্যাংক হিসাব ডেবিট কার্ড ই-স্টেটমেন্ট

এসএমএস অ্যালার্ট অনলাইন ভিউ

এটিএম অন্যান্য _____

আপনার মতামত অথবা পরামর্শ

স্বাক্ষরঃ _____

প্রযোজ্য হলে, অনুগ্রহ করে প্রাসঙ্গিক কোনো প্রমাণ পত্রের অনুলিপি যেমন, চিঠি অথবা কোনো চুক্তির অনুলিপি প্রদান করুন।

৮১৯১৭৫১-৮
bankalfalah.com/bd