



**Bank Alfalah**  
Islamic

## Key Fact Statement for Deposit Products – Islamic FCY Savings Account

Date

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈکٹس۔ اسلامک فارن کرنسی سیوننگز اکاؤنٹس

Bank Alfalah Limited, City \_\_\_\_\_ Branch \_\_\_\_\_  
بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر \_\_\_\_\_ برانچ \_\_\_\_\_

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

### Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔ آپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

### Islamic FCY Savings Account اسلامک فارن کرنسی سیوننگز اکاؤنٹ

Particulars تفصیلات	Savings USD سیوننگز یو ایس ڈالر	Savings EUR سیوننگز یورو	Savings GBP سیوننگز برٹش پاؤنڈ	Profex USD پروفیکس یو ایس ڈالر	Profex EUR پروفیکس یورو	Profex GBP پروفیکس برٹش پاؤنڈ	
Currency (PKR, US, EUR, etc.) کرنسی (پاکستانی روپیہ، یو ایس ڈالر، یورو، وغیرہ)	USD	EUR	GBP	USD	EUR	GBP	
Minimum Balance for Account کم سے کم بیلنس	To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے	USD 100	EUR 100	GBP 100	USD 5,000	EUR 5,000	GBP 5,000
	To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ میٹینیننس فیس	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پروفٹ ادا کر دیا گیا؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	
Indicative Profit Rate (%) انڈیکٹیو پروفٹ ریٹ	0.35%	0.40%	0.35%	0.51% - 1.03%	0.35% - 0.97%	0.69% - 1.17%	
Profit Payment Frequency پروفٹ کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Six monthly	Six monthly	Six monthly	Monthly	Monthly	Monthly	
Provide Example مثال فراہم کریں	On each USD 1,000, you can earn USD 1.7 on given periodicity	On each EUR 1,000, you can earn EUR 2 on given periodicity	On each GBP 1,000, you can earn GBP 1.7 on given periodicity	On each USD 5,000, you can earn USD 2.12 - USD 4.29 on given periodicity	On each EUR 5,000, you can earn EUR 1.45 - EUR 4.04 on given periodicity	On each GBP 5,000, you can earn GBP 2.87 - GBP 4.87 on given periodicity	
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee وقت سے قبل رقم نکالنے کی فیس	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	

### Service Charges:

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at [www.bankalfalah.com/islamic-banking](http://www.bankalfalah.com/islamic-banking) and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.bankalfalah.com/islamic-banking](http://www.bankalfalah.com/islamic-banking) پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

### Islamic FCY Savings Account اسلامک فارن کرنسی سیوننگز اکاؤنٹ

Services سروسز	Modes طریقے	Savings USD سیوننگز یو ایس ڈالر	Savings EUR سیوننگز یورو	Savings GBP سیوننگز برٹش پاؤنڈ	Profex USD پروفیکس یو ایس ڈالر	Profex EUR پروفیکس یورو	Profex GBP پروفیکس برٹش پاؤنڈ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہر سے باہر			N/A			
	Intra-city شہر کے اندر			N/A			
	Own ATM Withdrawal اپنے اپنے ہی ایم سے			N/A			
	Other Bank ATM دیگر بینک کے ایم سے			N/A			
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital ایس ڈی سی / ڈیجیٹل			N/A			
	Branch Banking Transaction برانچ بینکنگ ٹرانزیکشن			105/month			
	For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز			N/A			



Services سروسز	Modes طریقے	Savings USD سیوننگز یو ایس ڈالر	Savings EUR سیوننگز یورو	Savings GBP سیوننگز برٹش پاؤنڈ	Profex USD پروفیکس یو ایس ڈالر	Profex EUR پروفیکس یورو	Profex GBP پروفیکس برٹش پاؤنڈ
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic Debit Card کلاسک ڈیبٹ کارڈ			N/A			
	Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ			N/A			
	Signature/Power Pack Signature Debit Card سگنیچر/ پاور پیک سگنیچر ڈیبٹ کارڈ			N/A			
	PayPak Debit Card پی پیک ڈیبٹ کارڈ			N/A			
	Others دیگر			N/A			
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	First cheque book free, subsequent cheque books PKR 20/- per leaf					
	Stop Payment ادائیگی روکنا	PKR 500/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request or equivalent Rupees for FCA (if all cheques pertain to same cheque book)					
	Loose Cheque/ Lost Cheque لوز چیک / گمشدہ چیک	USD 15 or equivalent PKR					
Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی)	Banker's Cheque/ Pay Order بینکرز چیک / پی آرڈر	N/A					
Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent in FCY					
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A					
Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Free					
	Half Yearly نصف سالانہ	Free					
	Duplicate ڈیپلیکیٹ	Rs. 35 (inclusive of FED)/request					
Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC/Digital Channels ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	N/A					
	Others (through service branch) دیگر (بذریعہ سروس برانچ)	Free					
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A					
	Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکریپشن (ون ٹائم اور سالانہ)	N/A					
Clearing کلیرنگ	Normal نارمل	N/A					
	Intercity انٹرسیٹی	N/A					
	Same Day اسی دن	N/A					
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست پر	USD 3 or equivalent					

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

- تمام چارجز ایف ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔



Bank Alfalah  
Islamic

آپ کا جاننا ضروری ہے

You Must Know

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**Cheque Bounce:** Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

**Record Updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

**What happens if you do not use this account for a long period?**

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFI Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

**Closing this account:** In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیشنری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہونی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہاؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیپل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پین، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈورمنٹ ہو جائے گا۔ ڈورمنٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلوا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیٹ اور وڈ ڈرال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔



## Bank Alfalah Islamic

آکاؤنٹ کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ / کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / پاسپورٹ / پاکستان اوریجن کارڈ / نیشنل آئیڈنٹیٹی کارڈ برائے اوو سیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستاویزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ آکاؤنٹ کی ری ایکٹیویٹیشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان آکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

آکاؤنٹ کی بندش: اپنے آکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دو اقدی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

### How can you get assistance or make a complaint?

#### Contact Information

#### Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, 8th Floor Business Avenue, Main Shara-e-Faisal Karachi.

Phone: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Faxes No: +92 (21) 3432 4313

Email: contactus@bankalfalah.com

Website: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

If you are not satisfied with our response, you may contact:

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ میٹجمنٹ یونٹ، آٹھویں منزل، بزنس ایوینیو، مین شہراہ فیصل، کراچی۔

فون: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

فیکس نمبر: +92 (21) 3432 4313

ای میل: contactus@bankalfalah.com

ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/complaint-form

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

#### Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name \_\_\_\_\_

صارف کا نام

Date \_\_\_\_\_

تاریخ

Product Chosen \_\_\_\_\_

منتخب کردہ پروڈکٹ

Mandate of Account \_\_\_\_\_

آکاؤنٹ کا مینڈیٹ

Single/Joint/Either or Survivor

واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات

Address \_\_\_\_\_

پتہ

Contact No. \_\_\_\_\_

رابطے کا نمبر

Mobile No. \_\_\_\_\_

موبائل نمبر

Email Address \_\_\_\_\_

ای میل ایڈریس

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق