



Bank Alfalah
Islamic

Key Fact Statement for Deposit Products - PKR Current Account

Date
تاریخ

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈپازٹ پروڈکٹس - پی کے آر کرنٹ اکاؤنٹس

Bank Alfalah Limited, City _____

Branch _____

بینک الفلاح لمیٹڈ، شہر _____

برانچ _____

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم نوٹ: اگر آپ ایک نیا اکاؤنٹ کھولنا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کے ذریعے دیگر بینکوں کے اکاؤنٹس کے ساتھ موازنہ بھی کر سکتے ہیں۔ آپ کو یہ حق حاصل ہے کہ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے کے ایف ایس حاصل کر سکتے ہیں۔

Account Types and Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and profit rates may change on bi-annual basis, or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی قسم اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ بالا تاریخ تک درست ہیں۔ سروسز، فیس اور منافع کی شرحیں سال میں دو بار تبدیل ہو سکتی ہیں یا جب اور جیسے بینک ضروری سمجھے۔
اپ ڈیٹڈ فیس / ترامیم کی معلومات کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Islamic Current Accounts

اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ

| Particulars تصیلات | Current Account کرنٹ اکاؤنٹ | Falah Basic Banking Account فلاح بیسک بینکنگ اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Business Way & Payroll (RCA) الفلاح اسلامک بزنس ویے اینڈ پی رول (آر سی اے) | Alfalah Islamic Asaan Remittance Current Account الفلاح اسلامک آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ |
|---|--------------------------------|--|---|--|---|
| Currency کرنسی | PKR | PKR | PKR | PKR | PKR |
| Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس | Rs. 1,000 | Rs. 1,000 | Rs. 1,000 for AIBW and no requirement for AIBWP | Rs. 100 | Rs. 100 |
| To open اکاؤنٹ کھولنے کے لیے | | | | | |
| To keep اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لیے | | | N/A | | |
| Account Maintenance Fee اکاؤنٹ مینٹیننس فیس | | | N/A | | |
| Is Profit Paid on Account? Subject to the applicable tax rate کیا پروفٹ ادا کر دیا گیا؟ قابل اطلاق ٹیکس ریٹ سے مشروط | No | No | Yes | No | No |
| Indicative Profit Rate (%) اندھا بیکٹو پروفٹ کی شرح (%) | N/A | N/A | 0.04% | N/A | N/A |
| Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی | N/A | N/A | Monthly | N/A | N/A |
| Provide Example مثال فراہم کریں: | N/A | N/A | On each Rs. 1,000, you can earn Rs. 0.033 on given periodicity | N/A | N/A |
| Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت رقم نکلوانا | | | N/A | | |

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges and waivers. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankalfalah.com/islamic-banking and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اس اکاؤنٹ کے مین سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ اس کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankalfalah.com/islamic-banking پر دیکھ سکتے ہیں۔ براہ مہربانی نوٹ فرمائیے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Islamic Current Accounts

اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ

| Services سروسز | Modes طریقے | Current Account کرنٹ اکاؤنٹ | Falah Basic Banking Account فلاح بیسک بینکنگ اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Business Way & Payroll (RCA) الفلاح اسلامک بزنس ویے اینڈ پی رول (آر سی اے) | Alfalah Islamic Asaan Remittance Current Account الفلاح اسلامک آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ |
|-----------------------------------|--|---|---|---|--|---|
| Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن | Intercity شہر سے باہر | Free | Free | Free | Free | Free |
| | Intra-city شہر کے اندر | Free | Free | Free | Free | Free |
| | Own ATM Withdrawal اپنے ہی ایم سے | Free | Free | Free | Free | Free |
| | Other Bank ATM دیگر بینک کے ایم سے | PKR 18.75/- per transaction (1-Link) PKR 15/- per transaction (Visa) | PKR 18.75/- per transaction (1-Link) PKR 15/- per transaction (Visa) | Free | PKR 18.75/- per transaction (1-Link) PKR 15/- per transaction (Visa) | PKR 18.75/- per transaction (1-Link) PKR 15/- per transaction (Visa) |
| SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس | ADC/Digital آر ڈی سی / ڈیجیٹل | Free | N/A | Free | N/A | N/A |
| | Branch Banking Transaction برانچ بینکنگ ٹرانزیکشن | 105/month | 105/month | Free | 105/month | 105/month |
| | For Other Transactions دیگر ٹرانزیکشنز | N/A | N/A | Free | N/A | N/A |



Islamic Current Accounts اسلامک کرنٹ اکاؤنٹ

| Services سروسز | Modes طریقے | Current Account کرنٹ اکاؤنٹ | Falah Basic Banking Account فلاح بیسک بینکنگ اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Business Way & Payroll (RCA) الفلاح اسلامک بزنس ویے اینڈ پی رول (آر سی اے) | Alfalah Islamic Asaan Remittance Current Account الفلاح اسلامک آسان ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ | Alfalah Islamic Asaan Current Account الفلاح اسلامک آسان کرنٹ اکاؤنٹ |
|---|---|--|--|---|--|---|
| Debit Cards ڈیبٹ کارڈز | Classic Debit Card کلاسیک ڈیبٹ کارڈ | Rs. 1,725/year | Rs. 1,725/year | Free | Rs. 1,725/year | Rs. 1,725/year |
| | Gold Debit Card گولڈ ڈیبٹ کارڈ | Rs. 2,099/year | Rs. 2,099/year | Free | Rs. 2,099/year | Rs. 2,099/year |
| | Signature/Power Pack Signature Debit Card سگنچر/پاور پیک سگنچر ڈیبٹ کارڈ | Rs. 8,500/year | Rs. 8,500/year | Rs. 8,500/year | Rs. 8,500/year | Rs. 8,500/year |
| | PayPak Debit Card پی پیک ڈیبٹ کارڈ | Rs. 1,250/year | Rs. 1,250/year | Free | Rs. 1,250/year | Rs. 1,250/year |
| | Others دیگر | | | N/A | | |
| Cheque Book چیک بک | Issuance اجراء | First cheque book free, subsequent cheque books PKR 20/- per leaf | First cheque book free, subsequent cheque books PKR 20/- per leaf | Free | First cheque book free, subsequent cheque books PKR 20/- per leaf | First cheque book free, subsequent cheque books PKR 20/- per leaf |
| | Stop Payment ادائیگی روکنا | PKR 500/- per cheque maximum PKR 2,000/- per request (if all cheques pertain to same cheque book) | | | | |
| | Loose Cheque/ Lost Cheque لوڑ چیک / گمشدہ چیک | PKR 1,250/- | | | | |
| Remittance (Local) ترسیل زر (مقامی) | Banker's Cheque/ Pay Order بینکرز چیک / پی آرڈر | Rs. 425/- | Rs. 425/- | Free | Rs. 425/- | Rs. 425/- |
| Remittance (Foreign) ترسیل زر (غیر ملکی) | Foreign Demand Draft فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ | USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent | USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent | USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent | USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent | USD 15 or equivalent PKR plus SWIFT charges of USD 5 or equivalent |
| | Wire Transfer وائر ٹرانسفر | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Statement of Account اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ | Annual سالانہ | Free | Free | Free | Free | Free |
| | Half Yearly نصف سالانہ | Free | Free | Free | Free | Free |
| | Duplicate ڈپلیکیٹ | Rs. 35 (inclusive of FED)/ request | Rs. 35 (inclusive of FED)/ request | Rs. 35 (inclusive of FED)/ request | Rs. 35 (inclusive of FED)/ request | Rs. 35 (inclusive of FED)/ request |
| Funds Transfer فنڈ ٹرانسفر | ADC/Digital Channels ای ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز | Free up to minimum aggregate sending limit of PKR 25,000/- per month per account/wallet. After exhaustion of monthly limit or for amount exceeding aggregate of monthly PKR 25,000/-; 0.1 % of the transaction amount or PKR 200/- (whichever is lower) will be charged. | | | | |
| | Others (through service branch) دیگر (بذریعہ سروس برانچ) | Free | Free | Free | Free | Free |
| Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ | Internet Banking Subscription (one-time and annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ) | Free | Free | Free | Free | Free |
| | Mobile Banking Subscription (one-time and annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ون ٹائم اور سالانہ) | | | | | |
| Clearing کلیرنگ | Normal نارمل | NIL | NIL | NIL | NIL | NIL |
| | Intercity انٹرسیٹی | Rs. 300 per cheque | Rs. 300 per cheque | Rs. 300 per cheque | Rs. 300 per cheque | Rs. 300 per cheque |
| | Same Day اسی دن | PKR 550/- per instrument | PKR 550/- per instrument | PKR 550/- per instrument | PKR 550/- per instrument | PKR 550/- per instrument |
| Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش | Customer Request صارف کی درخواست پر | Rs. 200 | NIL | Rs. 200 | NIL | NIL |

- All mentioned charges are exclusive of FED, unless otherwise mentioned.

- تمام چارجز ای ڈی کے علاوہ ہیں، جب تک کہ بیان نہ کیا گیا ہو۔



Bank Alfalah
Islamic

You Must Know

آپ کا جاننا ضروری ہے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

Cheque Bounce: Dishonoring of/Dishonestly issuing cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

Bank Alfalah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Alfalah to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call 111 225 111.

Record Updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact our call center at 111 225 111 or our branch to update your information.

What happens if you do not use this account for a long period?

If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, and no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give request in writing to your concerned branch/any other BAFL Branch for change of status and shall hold original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) and submit a photocopy of the same to your concerned branch for the record keeping.

In exceptional cases where your physical presence in the branch is not possible, you may send a formal duly signed request (either on bank format or on plain paper) along with the copy of valid ID document through your registered email address or through postal service for activation of dormant account at account maintaining branch.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your branch.

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any.

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیشنری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ اس میں وہ دستاویزات اور معلومات بھی شامل ہیں جس سے آپ کی شناخت کی تصدیق ہوتی ہے۔ یہ معلومات تواتر سے درکار ہوسکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہاؤنس: فنانشل انسٹیٹیوشنز (فنانسز کی وصولی) آرڈیننس 2001 کے سیکشن 20(4) اور پاکستان پیئل کوڈ کے سیکشن 489(f) کے تحت چیکس کا قبول نہ ہونا / بے ایمانی سے چیک جاری کرنا ایک مجرمانہ عمل ہے۔ اسی لیے آپ کو چیک زیادہ محتاط ہو کر لکھنا چاہئے۔

نگہبانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پی، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاسورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ کی حفاظت کرنا آپ کی اپنی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے کسی بھی لاپرواہی کی صورت میں بینک ہرگز ذمہ دار نہ ہوگا۔

بینک الفلاح لمیٹڈ کبھی بھی آپ کی ذاتی تفصیلات کے بارے میں نہیں پوچھے گا (جیسے اوٹی اے سی، لاگ ان کریڈینشلز یا پاسورڈ) یا کسی ای میل لنک سے اکاؤنٹ میں لاگ ہونے کے لیے نہیں کہے گا۔ بینک الفلاح سے صارف کو کال ایک مجاز ایس ایم ایس کے ساتھ کی جائے گی۔ مزید معلومات کے لیے 111-225-111 پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ بینک کے پاس اپنی پروفائل کا ریکارڈ اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہر اطلاع سے باخبر رہیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کروانے کے لیے آپ ہمارے کال سینٹر کے نمبر 111 225 111 پر یا برانچ پر رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک آپ کے استعمال میں نہیں رہتا ہے تو وہ ڈور منٹ ہو جائے گا۔ ڈور منٹ ہونے کے بعد آپ اس میں سے رقم نہیں نکلا سکتے ہیں جب تک کہ اسے ری ایکٹیویٹ نہیں کروا لیتے ہیں۔ بینک حق رکھتا ہے کہ وہ لونز اور پروفٹ / کرایہ وغیرہ کی وصولی کے لیے اس میں سے رقم منہا کر لے اور کسی بھی قسم کے چارجز، گورنمنٹ ڈیوٹیز یا لیویز اور ہدایات جو کسی قانون یا عدالت کے تحت جاری کیے گئے ہوں اور کسی بھی ڈیبٹ اور وڈرال کی ممانعت سے میرا ہوں، کے لیے بینک آپ کے اکاؤنٹ سے رقم منہا کر لے گا۔



Bank Alfalah Islamic

اکاؤنٹس کو ری ایکٹیویٹ کرنے کے لیے آپ کو ذاتی طور پر اپنے اصلی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنی متعلقہ برانچ/کوئی بھی بینک الفلاح برانچ کو اپنا اسٹیٹس تبدیل کرنے کے لیے تحریری درخواست پیش کرنا ہوگی اور اپنے اصل شناختی دستاویزات، ایس این آئی سی / سی این آئی سی / نیشنل آئیڈنٹیٹی کارڈ برائے اوورسیز پاکستانی کی کاپی اپنی متعلقہ برانچ میں ریکارڈ برقرار رکھنے کے لیے جمع کروانا ہوگا۔

غیر معمولی حالات میں، اگر آپ برانچ تشریف نہیں لا سکتے ہیں تو دستخط کردہ درخواست (بینک کے فراہم کردہ فارمیٹ / سادہ پیپر) بمع شناختی دستاویزات کی کاپی اپنے رجسٹر شدہ ای میل ایڈریس یا پوسٹل سروس کے ذریعے ڈورمنٹ اکاؤنٹ کی ری ایکٹیویٹیشن کے لیے متعلقہ برانچ پر بھیجیں۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دینے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کے لیے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے اپنی برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنے اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے براہ مہربانی اپنی برانچ کی طرف سے دی گئی ہدایات پر عمل کریں اور آپ کو غیر استعمال شدہ چیکس پر دوامتی لائنز کھینچ کر انہیں منسوخ کر کے واپس بینک کی تحویل میں دینا ہوگا۔ ڈیبٹ کارڈ / اے ٹی ایم کارڈز وغیرہ بھی واپس کرنا ہونگے، اگر کوئی ہوں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Alfalah Ltd.

Complaint Management Unit, Plot No. 80, 10th Commercial Street, DHA Phase IV, Karachi, Pakistan.

Tel: +92 (21) 3531 9965 / +92 (21) 3582 2715

Helpline: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

Email: customercomplaint@bankalfalah.com

Website: http://www.bankalfalah.com/customer-support/

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan

Karachi Secretariat

5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi.

Phone: +9221 – 9921 7334

Fax No: +9221 – 9921 7375

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

آپ رہنمائی کیسے حاصل کریں گے یا شکایت کیسے درج کروائیں گے؟

رابطے کی تفصیلات

بینک الفلاح لمیٹڈ

کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ، آٹھویں منزل، بزنس ایوینیو، مین شاہراہ فیصل، کراچی۔

فون: +92 (21) 3531 9965 / +92 (21) 3582 2715

ہیلپ لائن: +92 (21) 111 225 111 / +92 (42) 111 225 111

ای میل: customercomplaint@bankalfalah.com

ویب سائٹ: http://www.bankalfalah.com/customer-support/

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان

کراچی سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس،

ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون: +9221 – 9921 7334

فیکس: +9221 – 9921 7375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

(Portion to be used for the post-shopping stage)

(یہ حصہ پوسٹ شاپنگ اسٹیج کے لیے استعمال ہوگا)

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں تسلیم کرتا ہوں کہ میں نے یہ کی فیکٹ اسٹیٹ منٹ وصول کر لی اور سمجھ لی ہے۔

Customer Name _____ Date _____
صارف کا نام _____ تاریخ _____

Product Chosen _____ Mandate of Account _____
منتخب کردہ پروڈکٹ _____ اکاؤنٹ کا مینڈیٹ _____

Address _____ Single/Joint/Either or Survivor _____
پتہ _____ واحد / مشترکہ / کوئی ایک یا حیات _____

Contact No. _____ Mobile No. _____ Email Address _____
رابطے کا نمبر _____ موبائل نمبر _____ ای میل ایڈریس _____

Customer Signature

صارف کے دستخط

Signature Verified

دستخط کی تصدیق