For Any Queries:
Please contact your nearest BAFL Branch or our call center @ 16515 | 8191751-8 for any further queries.

Electronic Fund Transfer Options

Bank Alfalah

BEFTN

1. What is BEFTN?

Bangladesh Electronic Funds Transfer Network (BEFTN) is the most efficient component in the development of modern payment system infrastructure. It is the most powerful payment system in Bangladesh which facilitates the interbank fund transfer system.

2. Advantages of BEFTN:

- Only payment system that handles a wide variety of debit/ credit transfer applications including payroll, remittances, dividends, corporate payments, government tax payments, mortgage payments, membership dues, loan payments, insurance premiums, utility bill payments, government licenses and fees.
- Participating banks in the EFT Network and the EFT Operator (BEFTN) use a communication network that facilitates the transmission of payments information which provides faster, safer and a more efficient means of inter-bank clearing paperless transactions.
- BEFTN dramatically lowers the cost, reduces risk and increases the efficiency of the overall payment process.
- BEFTN is highly secured since no chance of alteration unlike in the case of existing paper based instruments.

3. Origination and Sending Instructions to the Bank:

A written payment instruction can be provided to the bank for execution with mandatory information as per prescribed format provided by Bangladesh Bank. Customer's account will be debited based on signed instruction during transaction processing on Day 0 (the day of instruction submission).

4. In Case of Transaction Failure through BEFTN Channel:

Any failure at beneficiary Bank end should be notified to the originating Bank (BAFL) within 48 hours as per BEFTN rules.

5. Processing Time for Payments Received Under BEFTN Channel:

Once the payment details are received from the originating Bank to credit customer account through BEFTN hub and net settlement report, the customer account is immediately credited within 1 day. The credit narrative will depend on the information received from the originating Bank.

6. Processing Time for BEFTN Transactions:

After submission of Payment instructions (within 4:00pm) the BEFTN settlement will start on following business day at 10:00am upon receipt of net settlement report from Bangladesh Bank.

বিইএফটিএন

১. বাংলাদেশ ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্ক (BEFTN) কি?

বাংলাদেশ ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্ক (BEFTN) হল আধুনিক পেমেন্ট সিস্টেম অবকাঠামো উন্নয়নে সবচেয়ে কার্যকর উপাদান। এটি বাংলাদেশে সবচেয়ে শক্তিশালী পেমেন্ট সিস্টেম যা আন্তঃব্যাংক তহবিল স্থানান্তর পদ্ধতিকে সহায়তা করে। এই ইলেকট্রনিক ফান্ড স্থানান্তর নেটওয়ার্ক বাংলাদেশের সকল ব্যাংককে সংযুক্ত করার মাধ্যমে বিস্তৃত নেটওয়ার্ক সেবার নিশ্চয়তা প্রদান করছে এবং ব্যাংকের সকল গ্রাহক ও ব্যাংক সেবার বাইরের গ্রাহককে সুবিধা গ্রহণের জন্য ভিত্তি হিসেবে কাজ করছে।

২. বাংলাদেশ ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্ক (BEFTN) এর উপকারিতা:

BEFTN এর অনেক সুবিধা রয়েছে:

- এটি একমাত্র পেমেন্ট সিস্টেম যা বিভিন্ন ধরণের ক্রেডিট ট্রান্সফার এপ্লিকেশন যেমন পেরোল, স্থানীয় এবং বৈদেশিক রেমিটেন্স, লভ্যাংশ, ব্যয় পরিশোধ, বিল পরিশোধ, কর্পোরেট পেমেন্ট, সরকারি ট্যাক্স পেমেন্ট এবং ভেটেরান্সের পেমেন্ট পরিচালনা করে। এছাড়াও এই ডেবিট ট্রান্সফার এপ্লিকেশন বিভিন্ন ধরণের পেমেন্ট যেমন বন্ধকী পেমেন্ট, সদস্যপদ প্রদান, লোন পেমেন্ট, বীমা প্রিমিয়াম, ইউটিলিটি বিল পেমেন্ট, সরকারি ট্যাক্স পেমেন্ট, সরকারি লাইসেন্স এবং ফি ইত্যাদি পরিচালনা করে।
- ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণকারী ব্যাংক এবং ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার অপারেটর (BEFTN) যোগাযোগ লিংকের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণভাবে সংযুক্ত থাকবে। এই যোগাযোগ নেটওয়ার্কের ব্যবহার পেমেন্ট তথ্য স্থানান্তর সুবিধা প্রদান করে যা বিদ্যমান কাগজ ভিত্তিক সিস্টেম এর চেয়ে আরও কার্যকর, দ্রুততর এবং নিরাপদ আন্তঃব্যাংক ক্লিয়ারিংয়ের নিশ্চয়তা প্রদান করে।
- BEFTN বিভিন্ন ধরণের ইলেকট্রনিক সেবা প্রদান করে যা অংশগ্রহণকারী ব্যাংকের গ্রাহকদের জন্য পেমেন্ট সেবা উন্নত করতে সাহায্য করে।
- BEFTN উল্লেখযোগ্যভাবে খরচ ও ঝুঁকি হ্রাস করে এবং সামগ্রিক পেমেন্ট প্রক্রিয়ার দক্ষতা বৃদ্ধি করে।
- BEFTN অত্যন্ত নিরাপদ কারণ এতে কাগজ ভিত্তিক লেনদেনের মত তথ্য পরিবর্তনের কোনো সুযোগ নেই।
- BEFTN দেশের সকল সুবিধাভোগী শাখাগুলির জন্য নির্ঝঞ্ঝাট পেমেন্ট সুবিধা প্রদান করে।

৩. উৎপত্তি এবং ব্যাংকে নির্দেশাবলী পাঠানো:

বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী কার্যনির্বাহের জন্য বাধ্যতামূলক তথ্যসহ একটি লিখিত পেমেন্ট নির্দেশনা ব্যাংককে প্রদান করতে হবে। গ্রাহককে হিসাব পরিচালনাকারী কর্তৃক স্বাক্ষরিত অনুমোদিত লেনদেনের সংক্ষিপ্ত বিবরণীর একটি কপি প্রদান করতে হবে। লেনদেন প্রক্রিয়া চলাকালীন দিনে, দিন-০ (জমা দেওয়ার দিন) গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হবে।

৪. যদি BEFTN চ্যানেলের মাধ্যমে সম্পাদিত লেনদেন ব্যর্থ হয়:

BEFTN পরিচালনার নিয়ম অনুযায়ী যদি সুবিধাভোগী ব্যাংকের কোনো BEFTN লেনদেন ব্যর্থ হয় তাহলে তা অরিজিনেটিং ব্যাংককে ৪৮ ঘন্টার মধ্যে অবহিত করতে হবে।

৫. BEFTN চ্যানেলের মাধ্যমে প্রাপ্ত পেমেন্টের প্রক্রিয়াকরণের সময়:

BEFTN হাব এর মাধ্যমে গ্রাহকের একাউন্ট ক্রেডিট করার জন্য অরিজিনেটিং ব্যাংক থেকে পেমেন্ট ডিটেলস্ এবং নেট নিষ্পত্তির প্রতিবেদন পাওয়ার পর তাৎক্ষণিকভাবে এক দিনের মধ্যে গ্রাহকের একাউন্ট ক্রেডিট করা হবে। ক্রেডিটের বিবরণ অরিজিনেটিং ব্যাংক থেকে প্রাপ্ত তথ্যের উপর নির্ভর করবে।

৬. BEFTN লেনদেনের প্রক্রিয়াকরণের সময়:

পেমেন্ট নির্দেশাবলী জমা দেওয়ার পরে (বিকাল ৪ ঘটিকার মধ্যে) এবং বাংলাদেশ ব্যাংকের নেট নিষ্পত্তির প্রতিবেদন পাওয়ার পর BEFTN নিষ্পত্তি পরবর্তী কার্যদিবসে সকাল ১০ ঘটিকায় শুরু হবে।

RTGS

1. What is Real Time Gross Settlement (RTGS)?

RTGS is real-time electronic funds transfer mechanism for domestic transactions worth BDT 100,000 and above. Through RTGS, customers are able to make real-time inter-bank fund transfer on gross' basis. BD-RTGS (Real Time Gross Settlement) is a real time interbank large value electronic funds transfer mechanism for both local and foreign currency transactions. Participating banks will be able to transfer funds on 'real time' and on 'gross' basis. Settlement in 'real time' means transaction is not subjected to any waiting period. 'Gross settlement' means the transaction is booked in central bank's account on one to one basis without netting with any other transaction.

2. Execution and Posting of Payments:

Any branch of Bank Alfalah shall send Payment Instructions to BD-RTGS system on behalf of their customers within thirty minutes (at most) from the receipt of the customer's request, and debiting his/her account. All settled customer payments shall have to be posted to the receiver's accounts within thirty minutes (at most) following the notification of the settlement received from BD-RTGS.

*Please note that fund availability depends on internal procedures of the beneficiary bank.

3. Important to Note:

- Eligibility: RTGS should be offered only to the account holders maintaining operative accounts with Bank Alfalah. No walk in Customer should be allowed to do RTGS transaction.
- Minimum Threshold: BDT 100,000/- should be maintained for RTGS transactions.
- Business day: BD-RTGS System will operate on weekdays (Sunday to Thursday) except for public holidays according to the annual calendar maintained by BB.
- Operating hours : 10.00 AM to 4.00 PM. Transaction Cut-off time will be 3.30 PM for Outward transaction

4. Facilities:

- No Charge for RTGS transactions
- Secure as transactions are processed through Bangladesh Bank's RTGS server
- Receiver's accounts will be credited within thirty minutes (at most) based on the internal procedures of the beneficiary bank
- All of our branches are able to originate & receive RTGS messages

আরটিজিএস

১. রিয়েল টাইম গ্রস সেটলমেন্ট (আরটিজিএস) কি?

আরটিজিএস হলো ১০০,০০০ টাকা বা তার অধিক অভ্যন্তরীণ লেনদেনের রিয়েল টাইম ইলেকট্রনিক তহবিল ব্যবস্থাপনা। আরটিজিএস এর মাধ্যমে গ্রাহকরা গ্রস ভিত্তিতে আন্তঃব্যাংক রিয়েল টাইম তহবিল হস্তান্তর করতে পারবে। বাংলাদেশ আরটিজিএস হলো বড় অংকের স্থানীয় এবং বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেনের একটি আন্তঃব্যাংক রিয়েল টাইম পদ্ধতি। অংশগ্রহণকারী ব্যাংকসমূহ এই পদ্ধতির মাধ্যমে রিয়েল টাইম গ্রস ভিত্তিতে তহবিল হস্থান্তর করতে পারবে। রিয়েল টাইম নিস্পত্তিতে লেনদেন সম্পাদনের জন্য গ্রাহকদের অপেক্ষা করতে হয় না। 'গ্রস সেটেলমেন্ট' এর মানে হল লেনদেনটি অন্য কোনো লেনদেনের সাথে নেটিং ছাড়াই কেন্দ্রীয় ব্যাংকের একাউন্টে ওয়ান টু ওয়ান ভিত্তিতে লিপিবদ্ধ করা হয়েছে।

২. কার্যনির্বাহ এবং পেমেন্ট পোস্টিং

গ্রাহকের কাছ থেকে তার একাউন্ট ডেবিট করার অনুরোধ পাওয়ার ৩০ মিনিটের (সর্বাধিক) মধ্যে ব্যাংক আলফালাহ্‌র যেকোনো শাখা গ্রাহকের পক্ষে, পেমেন্ট নির্দেশাবলী বাংলাদেশ আরটিজিএস সিস্টেম এ প্রেরণ করবে। বাংলাদেশ আরটিজিএস থেকে লেনদেন নিস্পত্তি সম্পর্কে অবহিত হওয়ার ৩০ মিনিটের (সর্বাধিক) মধ্যে সকল নিস্পত্তিকৃত লেনদেন প্রাপকের হিসাবে লিপিবদ্ধ করতে হবে।

বিঃ দ্রঃ তহবিলের প্রাপ্যতা সুবিধাভোগী ব্যাংক এর অভ্যন্তরীণ কার্যক্রমের উপর নির্ভর করে।

৩. গুরুত্বপূর্ণ কিছু তথ্যঃ

- **যোগ্যতাঃ** শুধুমাত্র যে সকল গ্রাহক ব্যাংক আলফালাহ্‌র সাথে হিসাব পরিচালনা করে তাদেরকেই আরটিজিএস সুবিধা প্রদান করা হবে। কোনো স্বপ্রনোদিত গ্রাহককে আরটিজিএস লেনদেনের জন্য অনুমতি দেয়া হবে না।
- **লেনদেনের নূন্যতম পরিমানঃ** আরটিজিএস লেনদেনের জন্য নূন্যতম টাকার পরিমান ১০০,০০০ টাকা।
- **কার্যদিবসঃ** বাংলাদেশ ব্যাংকের ক্যালেন্ডার অনুযায়ী সাপ্তাহিক এবং সরকারি ছুটির দিন ব্যতিত অন্যান্য সকল সাপ্তাহিক কার্যদিবসে (রবি থেকে বৃহস্পতি) বাংলাদেশ আরটিজিএস সিস্টেম এ লেনদেন সংঘটিত হবে।
- **কার্যনির্বাহের সময়ঃ** সকাল ১০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪ ঘটিকা। অন্য ব্যাংকের সাথে লেনদেনর সর্বশেষ সময় হল বিকাল ৩.৩০ ঘটিকা।

৪. আরটিজিএস লেনদেনের সুযোগ - সুবিধাঃ

- আরটিজিএস লেনদেনের জন্য কোন চার্জ ধার্য করা হয় না।
- আরটিজিএস লেনদেন বাংলাদেশ ব্যাংকের আরটিজিএস সার্ভারের মাধ্যমে সম্পাদিত হওয়ার কারণে লেনদেন অনেক বেশি নিরাপদ।
- সুবিধাভোগী ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে ৩০ মিনিটের (সর্বাধিক) মধ্যে প্রাপকের একাউন্ট ক্রেডিট করা হয়।
- আমাদের সকল শাখাসমূহ আরটিজিএস লেনদেন সংক্রান্ত ম্যাসেজ তৈরী ও গ্রহণে সক্ষম।