

معزز شریک تکافل،

تکافل پلان میں شمولیت ایک اہم فیصلہ ہے اور اس کے لیے آئی جی آئی لائف مخلص تکافل پلان کے انتخاب پر ہم آپ کے شکر گزار ہیں۔ اس تکافل رکنیت کے حوالے سے آپ کو تمام فوائد و قیود کی آگاہی دینا ہماری ذمہ داری کا حصہ ہے۔ برائے مہربانی مندرجہ ذیل تفصیلات کو اچھی طرح سمجھ لیں:

1. "آئی جی آئی لائف مخلص تکافل پلان" ایک تکافل پراڈکٹ ہے، جو آپ کو ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں ہونے والے مالی بوجھ سے تحفظ فراہم کرتا ہے۔ یہ تحفظ آپ کو ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں ہونے والے تمام مناسب اور متداول اخراجات کی 100% ادائیگی کرتا ہے۔
2. یہ ایک سالانہ تجدیدی پلان ہے اور آپ کی تکافل رکنیت 59 سال کی عمر تک جاری رہے گی اور 60 ویں سالگرہ پر ختم ہوجائے گی۔
3. آپ کا ادا کردہ کنٹریبوشن صرف اسی صورت میں واپس ہوگا اگر آپ تکافل کی دستاویز (پی ایم ڈی) کی وصولی سے 14 دن کے فری لک پیریڈ کے اندر اپنی تکافل رکنیت ختم کریں گے۔
4. آپ کسی بھی وقت اپنی تکافل رکنیت منسوخ کروا سکتے ہیں/ کروا سکتی ہیں، البتہ کنٹریبوشن کی کٹوتی کے 14 دن کے بعد کوئی کنٹریبوشن واپس نہیں کیا جائے گا تکافل رکنیت منسوخ کروانے کے لیے آپ 111 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں/ کرسکتی ہیں یا ایلفا ایپ سے بھی منسوخ کروا سکتے (جہاں لاگو ہو) ہیں۔
5. براہ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ بینک الفلاح لمیٹڈ اس پروڈکٹ کا صرف تقسیم کار ہے اور یہ پراڈکٹ آئی جی آئی لائف-ونڈو تکافل آپریشنز کی طرف سے پیش کی جارہی ہے۔
6. "آئی جی آئی لائف مخلص تکافل پلان" سالانہ تجدیدی تکافل پراڈکٹ ہے، اسی لیے اس کی تجدید کے موقع پر بینک اکاؤنٹ میں مقررہ بیلنس رکھنا مکمل طور پر آپ کی ذمہ داری ہے۔ اکاؤنٹ میں فنڈ کی عدم موجودگی کی صورت میں آپ کی تکافل کے پلان کی تجدید نہیں ہوگی اور آپ کا تکافل تحفظ ختم کر دیا جائے گا۔
7. آئی جی آئی لائف وونڈو تکافل آپریشنز کی اولین ذمہ داری ہے کہ وہ کلیم کی صورت میں آپ یا آپ کے بینیفٹری کی رہنمائی کرے اور اس سلسلے میں بینک کسی طور ذمہ دار نہیں ہوگا البتہ بینک ایک سہولت کار کے طور پر کام کرے گا۔
8. آپ بینک الفلاح لمیٹڈ کو اجازت اور اختیار دیتے ہیں کہ وہ آپ کی ذاتی تفصیلات اور بینک الفلاح لمیٹڈ میں موجود آپ کے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے متعلق تمام دیگر معلومات آئی جی آئی لائف - وونڈو تکافل آپریشنز کو فراہم کر سکتا ہے۔
9. آئی جی آئی لائف - وونڈو تکافل آپریشنز زر تکافل کی کٹوتی سے 7 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو دستاویزات فراہم کرے گا۔
10. اپنے فوائد کو اچھی طرح سمجھنے کے لیے مندرجہ ذیل استثناء اور پراڈکٹ کی اہم خصوصیات ملاحظہ لیں۔

تکافل کی تفصیل	سلور	گولڈ
ہسپتال میں داخلہ (فی ممبر/ فی سال)	250,000	500,000
اضافی تحفظ (حادثاتی ہسپتالائزیشن)	50,000	100,000
ذیلی حدود		
یومیہ کمرہ اور بورڈ کی حد	سیمی پرائیویٹ	پرائیویٹ
ہسپتال میں داخلہ سے 30 دن پہلے اور ڈسچارج کے 30 دن بعد کے مشورہ، ادویات اور لیبارٹری ٹیسٹس	10,000	15,000
گہرے زخم اور فیکچر (ڈے کیئر کے تحت)	ہسپتال میں داخلہ کی حد تک تکافل تحفظ ہیں	
پہلے سے موجود امراض	تکافل تحفظ نہیں ہیں	
ہنگامی لوکل ایمبولینس چارجز	ہسپتال میں داخلہ کی حد تک ہیں	
طبی انخلاء	35,000	70,000
لیبارٹری ٹیسٹس اور فارمیسیز پر رعایت	منتخب لیبارٹریز اور فارمیسیز پر 30% تک رعایت	
اندراج کے وقت عمر	کم سے کم 18 اور زیادہ سے زیادہ 59	
	صرف زیر کفالت افراد کے لیے 3 ماہ سے 17 سال کی عمر	

عمر کے اعتبار سے سالانہ کنٹریبوشن

سالانہ زر تکافل (پاکستانی روپوں میں)		
عمر کی حد	سلور	گولڈ
3 ماہ سے 17 سال کی عمر	7,500	10,000
18-29		
30-44	15,000	20,000
45-59		

بشمول 10% وکالہ فیس، یعنی وہ حصہ جو انڈررائٹنگ، اور عمومی انتظامات سے متعلق اخراجات کو پورا کرنے کے لیے منہا کر کے آپریٹر کے ضمنی فنڈ میں ڈالا جاتا ہے۔

اہم خصوصیات

1. پینل پر موجود ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں کیش ادا کیے بغیر تکافل تحفظ کی سہولت۔
2. حادثہ کی وجہ سے ہسپتال میں داخلہ کی صورت میں اضافہ۔
3. ہسپتال میں داخلہ سے پہلے اور بعد کی کوریج 30 دن تک کی۔
4. 6 ماہ تک ہنگامی حادثاتی دانتوں کا علاج معالجہ کی کوریج (باسپٹلائزیشن کی حد تک کور ہے)۔
5. ہنگامی طور پر بین الاقوامی میڈیکل کوریج جبکہ ممبر سفر پر ہو (باسپٹلائزیشن کی حد تک کور ہے اور کلیم کی ادائیگی کے لیے آغا خان کا بینچ مارک استعمال کیا جائے گا اور ادا شدہ اخراجات کی ادائیگی کی صورت میں ہوگی)۔
6. ہنگامی لوکل ایمبولینس چارجز کی کوئی حد نہیں۔
7. منتخب لیبارٹریز اور فارمیسیز پر 30% تک رعایت

اضافی شرائط

1. ایک مرتبہ پلان میں شمولیت کے بعد 12 ماہ سے پہلے پلان کو تبدیل نہیں کیا جاسکتا۔

اہم مستثنیات

مخصوص حالات میں فوائد قابل اد انہیں ہوں گے، جن میں سے چند اہم مندرجہ ذیل ہیں؛

1. جنگی خطرات (فعال شمولیت)
 2. خودکشی
 3. ایڈز اور اس سے متعلقہ بیماریاں
 4. پہلے سے موجود امراض
 5. موروثی پیدائشی نقائص
 6. کوریج کا آغاز پلان مؤثر ہونے کی تاریخ سے 15 دن بعد ہوگا۔
- بہر قسم کے فوائد کے استثناء تکافل رکنیت کے دستاویز میں موجود ہے۔

اضافی خدمات

1. بلوں کا تصفیہ براہ راست پینل ہسپتال سے کر لیا جائے گا۔ کسی کلیم پراسیسنگ کی ضرورت نہیں
2. ملک بھر میں 250 سے زائد ہسپتالوں کا وسیع نیٹ ورک
3. 24 گھنٹے اسٹاف ڈاکٹر کی کال پر دستیابی

4. وسیع رپورٹنگ کی اہلیت
5. ہرشریک تکافل کو میڈیکل کارڈ فراہم کیا جاتا ہے
6. 30 دن تک ہسپتال میں داخلہ سے پہلے اور بعد کے اخراجات
7. ڈے کیئر آپریشن
8. مکمل دستاویزات کی وصولی کے بعد 7 سے 10 دن میں کلیم کی ادائیگی.

اس پروڈکٹ سے متعلقہ کسی بھی شکایت کی صورت میں آپ 111 225 111 پر شکایات درج کروا سکتے/کروا سکتی ہیں۔ یا بینک الفلاح لمیٹڈ کی کسی بھی برانچ سے رابطہ کر سکتے/کر سکتی ہیں۔ آپ اپنی شکایت اور کلیم براہ راست آئی جی آئی لائف – ونڈو تکافل آپریشنز پر 111 338 111 پر یا ڈاک کے پتے: ساتویں منزل دی فورم، سوئٹ نمبر 713-701، جی 20، خیابان جامی، بلاک 9، کلفٹن، کراچی، پاکستان یا ای میل services.Life@IGI.com.pk پر بھیج سکتے ہیں/سکتی ہیں اور آپ کو اس کے حل سے آگاہ کر دیا جائے گا۔

Dear Participant,

Participating in a Takaful Plan is an important decision and we thank you for you selecting IGI Life Mukhlis Takaful Plan. As part of our commitment to ensure that you fully understand the risks and the benefits of your membership, please note the following details for your understanding:

1. “**IGI Life Mukhlis Takaful Plan**” is a Takaful Product; which guards you against the trauma that you face because of increased financial burden during hospitalization. The Takaful cover provides will pay 100% of all eligible reasonable and customary medical expenses in case of hospital confinement.
2. This is an annually renewable plan and the membership will automatically continue until the age of 59 years, the coverage will cease on the 60th birthday.
3. Your paid contribution will only be refunded if you cancel your membership within the free look period i.e. 14 days for annual plan from the receipt of Participant Membership Documents (PMD).
4. You may cancel your membership at any time; however, no contribution will be refunded after 14 days Free Look Period. For cancellation you may contact on 111 225 111 or mark cancellation via Alfa App (**where applicable**).
5. Kindly note that **Bank Alfalah Limited** is only acting as a distributor of this product and **IGI Life Window Takaful Operations** is the underwriter of this product.
6. “**IGI Life Mukhlis Takaful Plan**” is an annual renewable Takaful product; therefore, maintaining a sufficient balance in your bank account at the time of membership renewal is solely your responsibility. Due to non-availability of funds, your membership will not be renewed, and Takaful coverage will be terminated.
7. It is the prime responsibility of the **IGI Life Window Takaful Operations** to facilitate you or your beneficiary in case of a claim and the Bank has no obligation in this regard; however, the Bank will act as a facilitator.
8. You hereby consent and authorize **Bank Alfalah Limited** to share your personal information and all other information pertaining to your account(s) maintained with **Bank Alfalah Limited** to **IGI Life - Window Takaful Operations**.
9. **IGI Life - Window Takaful Operations** will provide you the membership document within 07 working days from your premium deduction.
10. Please note the below the salient feature of the product and its exclusions in order to understand your membership benefits.

Coverage Description	Silver	Gold
Hospitalization (Per member/Per Annum)	250,000	500,000
Additional Coverage (Accidental Hospitalization)	50,000	100,000
Sub Limits		
Daily Room & Board Limit	Semi-Private	Private
Pre & Post Hospitalizations 30 Days Covering Consultation, Medicines and lab tests preceding admission to the hospital and after discharge from hospital	10,000	15,000
Lacerated Wound & Fractures (Under Day Care)	Covered within Hospitalization Limit	
Pre Existing Condition	Not Covered	
Emergency Local Ambulance Charges	Covered within Hospitalization Limit	
Medical Evacuation	35,000	70,000
Discount on Lab Tests & Pharmacy	Up to 30% discount in Selected Labs & Pharmacy	
Enrolment Age Bracket	Min 18 – Max 59	
	03 months to 17 years for the dependents only	

Annual Contribution Age-wise

Annual Contribution in PKR		
Age Band	Silver	Gold
3 months to 17 years	7,500	10,000
18-29		
30-44	15,000	20,000
45-59		

Including Wakala Fees @ 10%, means the portion of contribution deducted and credited to operator's sub-fund to cover the expense of Underwriting, Administration and General Management of the Takaful Operations.

Key Features

1. Cashless In-patient hospitalization coverage on panel hospitals
2. Coverage Enhancement on Hospitalization due to accident
3. Pre & Post Hospitalization coverage up to 30 days
4. Emergency Accidental Dental Treatment covered up to 6 months (covered within hospitalization limit)
5. International Medical Coverage in case of emergency while member on travel (covered within hospitalization limit and claim payment will be benchmarked with AKUH on a reimbursement basis)
6. No limit capped on Emergency Local Ambulance Charges
7. Up to 30% discount in selected labs and Pharmacy

Additional Condition

1. Once the Participant is enrolled, he/she cannot change the plan during the next 12 months.

Key Exclusions

Benefits will not be payable if the loss occurs due to certain conditions, few key ones of which are listed below;

1. War risks (active participation)
2. Suicide
3. "AIDS" and/or "AIDS" related diseases
4. Pre-existing conditions
5. Congenital Birth Defect
6. Coverage will be effective after the waiting period of 15 days from the effective date

The complete list of exclusions will be available in the membership documents for each type of benefit.

Value Added Services

1. Bills are settled directly with the panel hospitals. No Claims processing required
2. An extensive network of participating hospitals 250+ across Pakistan
3. Staff Doctor available on call 24 hours for referrals
4. Extensive reporting capabilities
5. Medical Card is provided to each customer
6. Pre-admission & post-hospitalization expenses covered up to 30 days
7. Day care procedures
8. Claim settlement 7-10 working days upon receiving complete documents

In case of any grievances/complaints related to this product, you can either lodge a complaint with **Bank Alfalah Limited** at 111 225 111 or visit any of Bank Alfalah Limited branches. You may lodge your complaint or claim directly to **IGI Life Window Takaful Operations** by calling at (021) 111 111 711 or at the Mailing Address: 7th Floor The Forum, Suite No 701-713, G-20 Khayaban-e-Jami, Block 9, Clifton, Karachi or email at Services.Life@igi.com.pk and you will be informed about the resolution accordingly.