Bank Alfalah

Basic Fact Sheet – Alfa Zindagi

بنیادی فیکٹ شیٹ–ایلفا زندگی

Dear Customer,
معزز کسٹمر ،

Buying an insurance plan is an important decision and we thank you for your purchase. As part of our commitment to ensure that you fully understand the risks and the benefits of your purchase, please note the following details for your understanding.

کوئی بھی بیمہ پلان خریدنا ایک اہم فیصلہ ہے اور ہم اس خریداری کے لیے آپ کے شکر گزار ہیں۔ یہ ہماری ذمہ داری ہے کہ ہم آپ کو اس پروڈکٹ کی خریداری کے خطرات اور فوائد سے مکمل طور پر آگاہ کریں۔ برائے مہربانی ان کو سمجھنے کے لیے مندرجہ ذیل تفصیلات نوٹ فرمالیں:

- **Alfa Zindagi** is a term life insurance plan that offers coverage in case of death due to any cause. In case of covered member's death, the beneficiary will get the lump sum amount.
  - **"ایلفا زندگی"** ایک ٹرم لائف بیمہ پالیسی ہے جو بیمہ شدہ فرد کی وفات (جو کہ کسی بھی وجہ سے ہوئی ہو) کی صورت میں نامزد بینیفیشری کو یہ رقم یکمشت ادا کی جائے گی۔
- This is an annual renewable insurance and you can continue to remain enrolled till the age of 65 years. The policy will automatically be de-enrolled once you have crossed the age of 65 years.
  - یہ ایک سالانہ قابلِ تجدید بیمہ ہے اور آپ 65 سال کی عمر تک اسے جاری رکھ سکتے ہیں / سکتی ہیں۔ جیسے ہی آپ کی عمر 65 سال سے تجاوز کرے گی ، پالیسی خود بخود ختم ہو جائے گی۔
- The premium paid by you shall only be refunded, if you cancel your policy within the free look period i.e. 30 days from premium deduction.
  - آپ کا اداکردہ پریمیئم صرف اسی صورت میں آپ کو واپس ادا کیا جائے گا ، اگر آپ پریمیئم کی کٹوتی کی تاریخ سے 30 دن کے اندراپنی پالیسی منسوخ کرواتے ہیں / کرواتی ہیں۔
- You may cancel your policy any time, however, no premium shall be refunded after 30 days from premium deduction, for cancellation you may contact on 111 225 111.
  - آپ کسی بھی وقت اپنی پالیسی منسوخ کرواسکتے ہیں / کرواسکتی ہیں ، البتہ پریمیئم کی کٹوتی کے 30 دن کے بعد کوئی پریمیئم واپس نہیں کیا جائے گا۔ پالیسی منسوخ کروانے کے لیے آپ111 225 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں / کرسکتی ہیں ۔
- Kindly note that **Bank Alfalah Limited** is only a distributor of this product and **EFU Life Assurance Limited** is the underwriter of this product.
  - برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ **بینک الفلاح لمیٹڈ** اس پروڈکٹ کا صرف تقسیم کار ہے اور **ای ایف یو لائف ا شورنس لمیٹڈ** اس کا بیمہ کار ہے ۔
- **Alfa Zindagi** is an annual renewable Term Life Insurance product, Therefore, maintaining a sufficient balance in your bank account at the time of policy renewal is solely your responsibility. Due to non-availability of funds, your policy will not be renewed and insurance coverage will be stopped.
  - **ایلفا زندگی** ایک سالانہ قابلِ تجدید ٹرم لائف بیمہ پالیسی ہے چنانچہ ، پالیسی کی تجدید(Renewal)کے وقت آپ کے بینک اکاؤنٹ میں مناسب رقم برقرار رکھنا مکمل طور پر آپ کی ذمہ داری ہے ۔ فنڈز کی غیر دستیابی کی صورت میں ، آپ کی پالیسی کی تجدید نہیں ہوگی اور بیمہ کا تحفظ ختم کردیا جائے گا۔
- It is a prime responsibility of the **EFU Life Assurance Limited** to facilitate your beneficiary in case of a claim and the Bank has no obligation in this regard, however the Bank will act as a facilitator.
  - **ای ایف یو لائف ا شورنس لمیٹڈ** کی اولین ذمہ داری ہے کہ وہ کلیم کی صورت میں آپ کے بینیفیشری کی رہنمائی کرے اور اس سلسلے میں بینک کسی طور ذمہ دار نہیں ہوگا۔ البتہ بینک ایک سہولت کار کے طور پر کام کرے گا۔
- **Bank Alfalah Limited** reserves the right to share, at its discretion, any information it may have regarding your personal details and/or banking history with the EFU Life Assurance Limited.
  - **بینک الفلاح لمیٹڈ** اپنی صوابدید پر آپ کی کوئی بھی ذاتی تفصیلات اور / یا بینک کی تفصیلات سے متعلق کوئی بھی معلومات **ای ایف یو لائف ا شورنس لمیٹڈ** کو فراہم کرسکتا ہے ۔
- Kindly note the below exclusions. For more details, kindly review the Terms and Conditions/Policy Document.
  - برائے مہربانی درج ذیل استثناء عوامل نوٹ فرمالیں ۔ مزید تفصیلات کے لیے ، برائے مہربانی شرائط و ضوابط / پالیسی دستاویز ملاحظہ کریں :

  - Suicide and self-inflicted injury

  ۔ خودکشی اور از خود کوئی جسمانی ضرب پہنچانا۔

  - Pre-existing will be covered after the 30 days from premium deduction

  ۔ پہلے سے موجود کوئی بیماری کو پریمیئم کٹوتی کے 30 دن بعد تحفظ حاصل ہوگا۔

In case of any grievances or complaint related to this product, either you can call **Bank Alfalah Limited** at 111 225 111 or visit any of the Bank Alfalah Limited branches. You may also directly lodge to **EFU Life Assurance Limited** at 111 338 111 or write to: EFU Life House, Plot No. 112, 8th East Street, Phase 1, DHA, Karachi, Pakistan, and you will be informed about the resolution accordingly.

اس پروڈکٹ سے متعلق کسی بھی شکایت کی صورت میں ، آپ 111 225 111 پر شکایت درج کرواسکتے ہیں / کرواسکتی ہیں یا **بینک الفلاح لمیٹڈ** کی کسی بھی برانچ سے رابطہ کرسکتے ہیں / کرسکتی ہیں ۔ آپ اپنی شکایت / کلیم براہ راست **ای ایف یو لائف ا شورنس لمیٹڈ** پر111 338 111 پر یا ڈاک کے پتے : ای ایف یو لائف ہاؤس ، پلاٹ نمبر 112، آٹھویں اسٹریٹ ، فیز I ، ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی،کراچی،پاکستان پر بھیج سکتے ہیں/ سکتی ہیں اور آپ کو اس کے حل سے آگاہ کردیا جائے گا۔